

# Gouvernance partagée : Historique

*Dernière mise à jour : 09 décembre 2019*

## **Juillet 2018 :**

- la direction médicale rassemble Anick, Roseline et Véro G (les 3 SMU-TPPSU de ce moment- là) et leur demande de présenter un projet médical. Objectif : lever la tutelle actuellement d'application sur le service des urgences (tutelle prise par la direction médicale)

## **Août 2018 :**

- Présentation d'un nouveau projet médical est présenté à chacun des médecins permanents de l'équipe ainsi qu'à Charlotte et Aurélie Haubruge. Ce projet médical se base sur le principe d'une gouvernance partagée. Celui-ci est accepté à l'unanimité par les permanents et les chefs infi.
- Mi-août 2018 : le projet est présenté au **Conseil Médical** >>> vote : 100% oui

## **Septembre 2018 :**

- Début septembre 2018 : présentation du projet au **Conseil d'Administration**. Ce dernier approuve le projet et accepte de participer pour le financer. Le CA demande une étude de marché pour trouver « la société » qui réalisera l'accompagnement du service des urgences
- Septembre 2018 : **levée de la tutelle du service des urgences**. Nomination Anick Servais est nommée cheffe de service (vote au Conseil Médical) avec Roseline et Véro G comme chef adjointes.

## **Septembre à décembre 2018 :**

- **Appels d'offres** : rencontre avec différents organismes, établissements d'offre de prix >>> transmission de ces offres aux médecins permanents, aux chefs infi et à la direction médicale. L'organisation qui a été retenue est l'équipe de « Hum» (Université du Nous).

## **Janvier 2019 :**

- **Signature du contrat avec Hum !**

## **Février 2019 :**

- **Début effectif de l'accompagnement par Hum**, 1<sup>ère</sup> réunion avec Dimitri Biot le 27.02.19

## **Mars 2019 :**

- 20 au 22.03.19: 1er **Ateliers du Nous** (AdN), ces ateliers signent le démarrage du processus de mise en place de la gouvernance partagée dans notre service.

### **Mai 2019 :**

- 22 au 24.05.19 : **2<sup>ème</sup> Atelier du Nous (AdN)**
- 27.05.2019 : élection d'Odile et Véro G comme représentantes des docs pour le cercle KEUR, via le processus d'élection sans candidats (ESC), facilitatrice : Anick

### **Juin 2019 :**

- 19.06.2019 : **création du cercle KEUR**, facilitateur : Dimitri
- 25.06.2019 : élection de Sarah via le processus d'élection sans candidat (ESC) comme représentante administrative du cercle KEUR, facilitatrice : Anick

### **Juillet 2019 :**

- 15.07.19 : création du **rôle COM** par le cercle KEUR
- 15.07.19 : création de **3 groupes horaires** par le cercle KEUR

### **Août 2019 :**

- 05.08.19, 10h à 13h : réunion du cercle KEUR, crèche salle 1

### **Septembre 2019 :**

04.09.19, 8h30-11h30 : réunion médecins, élection sans candidat du « médecin groupe tri » = Anick

05.09.19 de 09h30 à 11h30 : réunion du cercle KEUR, salle PDO, accompagnée par Dimitri :

- Création du rôle « **Soupline** » : ESC : Aurélie H
- Cercle Keur : Les rôles de représentant infirmiers sera porté par **3 infirmier(e)s**, dont la ou le 3ème sera élu(e) par ESC.
- Bonification du Périmètre de décision du cercle Keur : décisionnel en matière de **stratégies et opérations**
- Bonification du Périmètre du cercle Horaire médecin, pour les congés : la décision concernant les congés des médecins fait partie du périmètre de la réunion Médecins

05.09.19 de 11h30-13h :

- Élection sans candidat de l'administrative du « **groupe horaire admin**», **Fabienne**.
- Élection sans candidat de l'administrative du "**groupe tri**", **Sarah**

26.09.19, de 11h à 13h : réunion du cercle KEUR, salle PDO, accompagnée par Dimitri

- "Groupe tri" transformé en "**Groupe flux**" et amélioration de la RE (un flux efficace) et des redevabilités
- création du "**Groupe ACI**"

26.09.19, de 14h à 17h : réunion infi, lieu : salle 2 au Manège

- Élection sans candidat du « **groupe horaire infi** », facilitateur : Dimitri. candidats élus: **Mélanie, Julie et Bérengère**.
- Élection sans candidat des infi du "**groupe flux**", facilitateur : Dimitri, candidats élus: **Charlotte, Aurélie et Laura**
- Election sans candidat de l'infi « **représentant infi** » du cercle **KEUR**, facilitateur : Dimitri, candidate élue: Caroline
- Election sans candidat groupe ACI : **Eléonore et Charlotte**

### **Octobre 2019 :**

- 02 au 04.10.2019 : formation en facilitation (Session 1) par Hum, à Bruxelles, participants : Marie Demoulin, Pauline Antoine, Anne-Charlotte Pesser, Anick Servais et Véronique Gerard
- 08.10.2019, 09h à 12h : cercle Keur, lieu : Salle 4, facilitateur : Dimitri, réunion de triage
- 09.10.2019, 20h30 : médecins permanents, ESC du groupe ACI : élection de **Sabine et Véro Ch**

### **Novembre 2019 :**

- Mercredi 13.11.19: réunion de triage médecins du cercle KEUR (ex: harmonisation des rémunérations heures cliniques et non cliniques)
- Lundi 18.11.2019, de 14h à 16h30, groupe horaire infi, lieu : salle 3, facilitateur: Dimitri
- Mardi 19.11.2019, de 09h30 à 12h30 : lieu : salle 2, facilitateur : Marie, « Supervision » : Dimitri, réunion de triage + réunion de gouvernance:
  - cercle de Gouvernance partagée conservé

- création d'un "**rôle Formation**" directeur dilaté en "**cercle formation**"
- Mardi 19.11.2019, de 13h30 à 16h30 : Cercle Tri, lieu : Salle Modules direction (PDO): réunion de triage (= opérationnelle)
- Mercredi 27.11.2019: cercle Keur, réunion de triage + gouvernance
  - ESC du rôle Formateur au sein du cercle Keur, rôle appartenant au Cercle formation >>> Caroline Voué est élue

### **Décembre 2019 :**

- Lundi 02.12.19: 09h à 12h: réunion Cercle KEUR, facilitatrice: Marie
  - dilatation du "Rôle COM" en "**cercle Communication**"
  - Groupes horaires : amélioration des redevabilités = rajout, pour les 3 groupes horaires de "gerer les horaires (horaires, absences, répartition du travail, ...)
- Mardi 17 décembre, 09h à 12h: réunion Cercle Keur (salle 3)
- Mardi 17.12.19, 14h à 17h: réunion Cercle Flux (salle PDO)
- vendredi 20.12.19 de 14h à 17h: réunion horaire infi (Salle 3)

### **Janvier 2020 :**

- jeudi 9 janvier 2020 : réunion cercle KEUR

### **Février 2020:**

- Jeudi 13 février 2020 : réunion cercle KEUR

### **Mars 2020:**

- Jeudi 12 mars 2020 : réunion cercle KEUR

### **Avril 2020:**

- Jeudi 9 avril 2020 : réunion cercle KEUR : à confirmer

### **Mai 2020:**

- Jeudi 7 mai 2020 : réunion cercle KEUR

### **Juin 2020:**

- Jeudi 11 juin 2020 : réunion cercle KEUR

