

INSCRIPTION DES REFUGES PERSONNES MORALES SUR LA PLATEFORME EN LIGNE MON ESPACE LPO

Document d'aide à l'inscription d'un Refuge

UTILISATEURS



refuges.lpo.fr



Table des matières

Introduction.....	3
Création de compte Mon Espace LPO.....	4
Création de compte ou connexion à Mon Espace LPO.....	4
Inscription d'un site Refuge Personne Morale en ligne.....	7
Page « Créer un Refuge » en cas de première inscription de votre structure.....	8
Formulaire d'inscription d'un Refuge LPO.....	13
Finalisation d'inscription de votre structure	19
Cas n°1 : Votre structure est un établissement.....	19
Cas n°2 : Votre structure est une collectivité ou une entreprise.....	21
Paiement du Refuge en ligne.....	23
Refuge actif sur le compte Mon Espace LPO.....	28

Introduction

Vous avez souhaité inscrire votre structure (collectivité, établissement ou entreprise) à la démarche Refuges LPO et nous vous en remercions !

Ce guide a pour vocation de vous accompagner pas à pas dans la création de votre profil sur la plateforme Mon Espace LPO et à vous guider dans l'inscription de votre terrain.

PRESENTATION DU PROGRAMME REFUGES

Le programme Refuges LPO vise à créer et valoriser un réseau d'espaces qui préservent et favorisent le développement de la biodiversité de proximité tout en offrant une meilleure qualité de vie à leurs usagers.

Par son inscription volontaire à ce programme, la structure participe au maintien et au développement de la nature sur son site (faune, flore, sols, paysage...). La structure s'engage ainsi dans une démarche de protection de son patrimoine naturel et de sensibilisation de ses publics, tout en conservant la libre disposition de ses biens et de leur jouissance dans le strict respect de son droit de propriété.

RESUME DES ETAPES D'INSCRIPTION AU PROGRAMME REFUGES POUR UNE STRUCTURE PERSONNE MORALE

1. Demande d'inscription de la structure sur Mon Espace LPO ;
2. Etude de la demande par le coordinateur Refuges de l'association locale ;
3. Contact, échanges, visite entre la structure candidate et le coordinateur.
Présentation des devis complémentaires le cas échéant ;
4. Décision de la LPO : validation définitive de la demande d'inscription ou refus ;
5. Finalisation de l'inscription par la structure : paiement des frais d'abonnement, du coffret et des panneaux en ligne ;
6. Réception du paiement : le refuge est actif pour la durée de la convention.

L'équipe Refuges LPO France reste à votre disposition pour toute question, vous pouvez nous écrire sur refuges.pm@lpo.fr.

Création de compte Mon Espace LPO

Création de compte ou connexion à Mon Espace LPO

Toute inscription ou renouvellement d'un site refuge personnes morales (établissement, collectivité, entreprise) s'effectue en ligne sur la plateforme monespace.lpo.fr à compter du 20 février 2023.

Pour la création d'un compte il vous suffit de cliquer sur le bouton « Créez votre Espace LPO » qui permet d'accéder au formulaire d'inscription (figure 1).

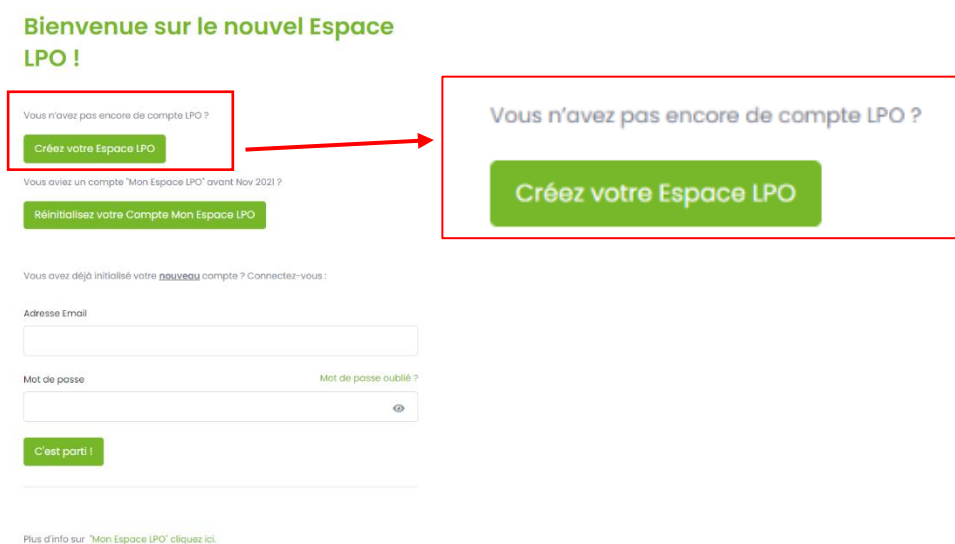


Figure 1 : Page de connexion monespace.lpo.fr

Sur le formulaire d'inscription vous devez obligatoirement créer un compte en tant que **personne morale** pour pouvoir ensuite inscrire un site / un terrain en Refuge personne morale (figure 2).

Je suis

Un particulier

Une personne morale ⓘ

Préciser *

Personne morale de secteur public ▾

Préciser :

Collectivités territoriales ▾

Figure 2 : Création d'un compte Mon Espace LPO personne morale

Attention : Si vous possédez déjà un ou plusieurs Refuges, vous devez créer votre compte Mon Espace LPO avec la même adresse électronique que celle renseignée lors de votre première inscription ou signature de convention avec la LPO. Cela vous permettra de récupérer sur votre compte Mon Espace LPO toutes les informations liées à votre vie associative (adhésion, refuge(s), abonnement(s) revue, bénévolat).

Si vous utilisez une adresse électronique différente, votre profil ne sera pas reconnu et les données liées (Refuges) antérieures à la création de votre compte n'apparaîtront pas.

Si vous avez un doute sur l'adresse électronique utilisée ou si vous ne parvenez pas à visualiser vos refuges après la création de votre compte, n'hésitez pas à nous contacter en nous écrivant à : refuges.pm@lpo.fr.

Une fois votre adresse électronique renseignée, un email est envoyé à l'adresse que vous avez choisie pour la création de votre compte, afin de confirmer la création de votre compte et de choisir un mot de passe.

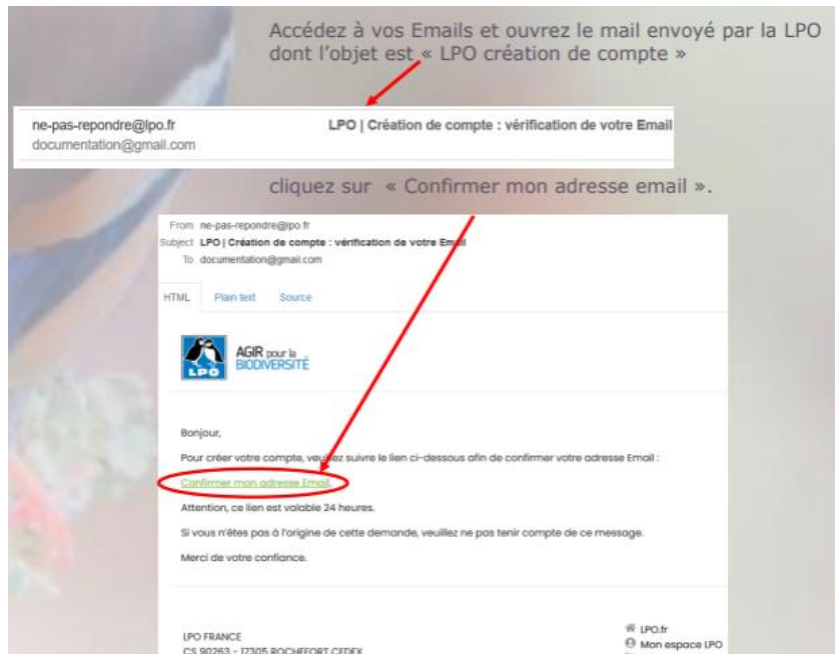


Figure 3: confirmation de la création du compte

Ce mot de passe doit être composé de 8 caractères comprenant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Vous pouvez faire apparaître votre mot de passe en cliquant sur le petit œil à droite du champs mot de passe.

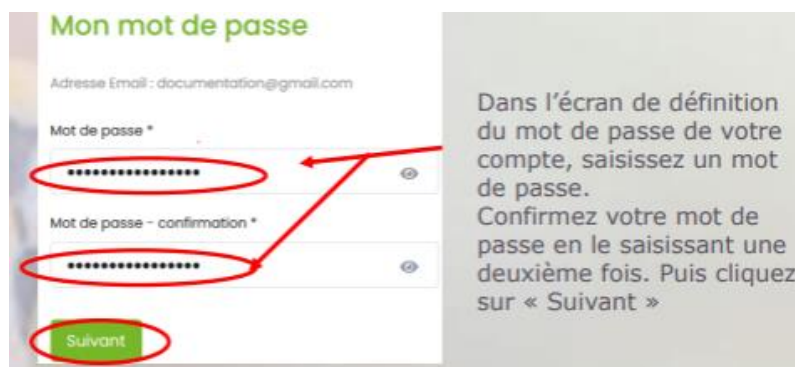


Figure 4 Choix du mot de passe

Inscription d'un site Refuge Personne Morale en ligne

Une fois connecté vous accédez à la page d'accueil de la plateforme « Mon Espace LPO »

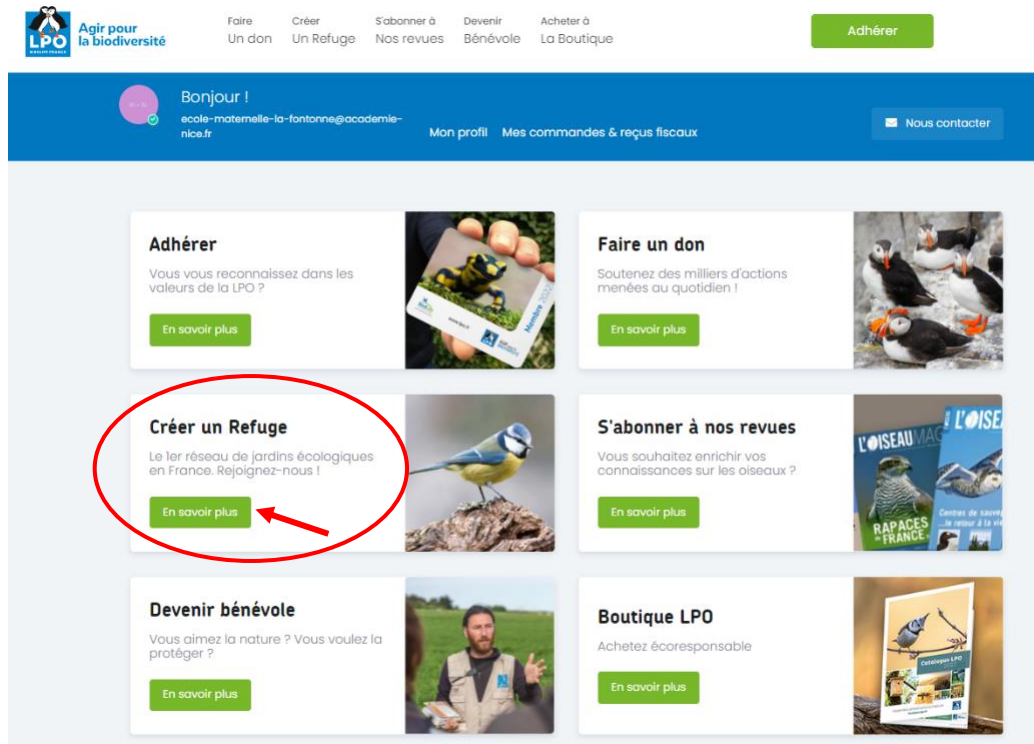


Figure 5 : Page d'accueil Mon Espace LPO d'une personne sans Refuge.

- Si vous ne possédez pas de refuge, cliquez sur le bouton « En savoir plus » du bloc Créer un Refuge (figure 5).
- Si vous possédez déjà un ou plusieurs refuges, vous pouvez cliquer sur « Voir mes Refuges » du bloc Mes Refuges (figure 6).

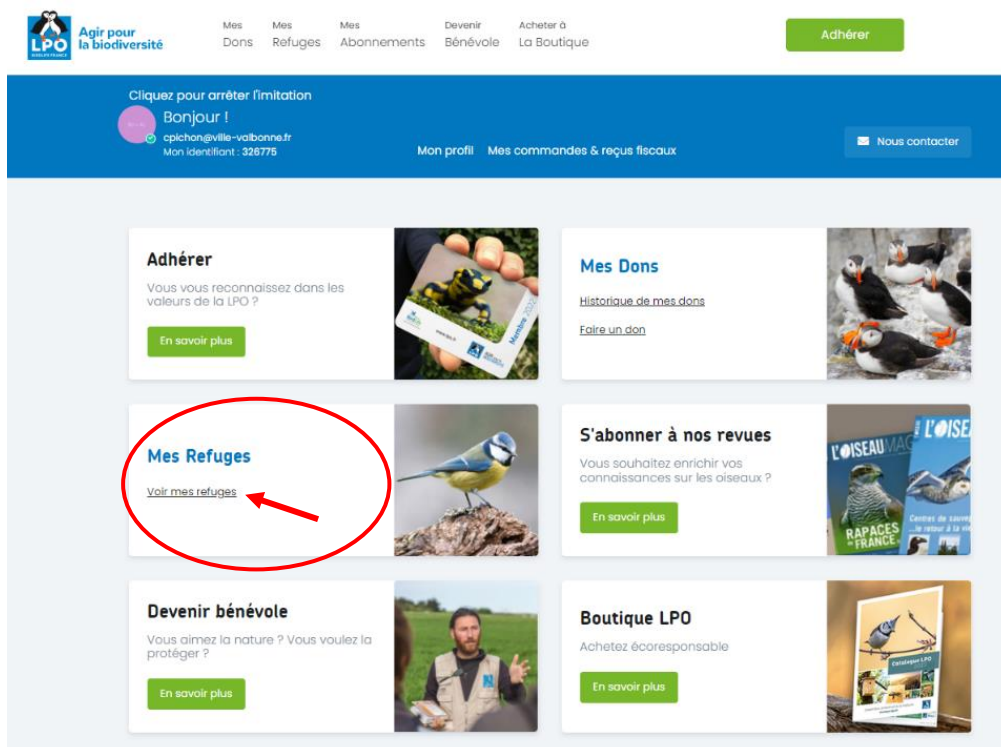


Figure 6 : Page d'accueil Mon Espace LPO d'une personne possédant un ou des Refuges.

Page « Créer un Refuge » en cas de première inscription de votre structure

Les personnes morales ne possédant pas de refuges accèdent à la page « Créer un Refuge ». Il s'agit d'une page de présentation générale (commune à tous les types de refuges) des Refuges LPO qui comporte les informations suivantes (figure 7) :

- Qu'est-ce qu'un Refuge LPO ?
- A savoir sur le Refuge LPO
- Tarifs des inscriptions
- Ce que permet l'abonnement au programme Refuges LPO
- Renouvellement de l'engagement en fin d'abonnement

L'inscription d'un nouveau Refuge est proposée en bas de page, après la présentation du programme.

Créer un Refuge

Vous n'avez pas encore de Refuge LPO ? *

* Vous avez déjà un Refuge LPO mais vous ne le visualisez pas sur votre compte ? Contactez-nous à refuges@lpo.fr

Qu'est-ce qu'un Refuge LPO ?

Il s'agit d'un terrain où la faune et la flore sauvages sont protégées selon les principes de la [Charte](#) des Refuges et des [15 gestes](#) favorables à la biodiversité qui découlent de cette charte.

A savoir sur le Refuge LPO

Le Refuge LPO est un engagement moral pour protéger la nature chez soi. Il consiste à créer les conditions propices à l'installation de la faune et de la flore sauvages et à réduire son impact sur l'environnement. C'est une action citoyenne pour agir concrètement en faveur de la biodiversité.

Que vous soyez un particulier ou représentant d'une personne morale, [découvrez les différents types de Refuges !](#)

Tarifs des inscriptions		
Pour un particulier (jardin/balcon)	Pour un établissement pédagogique	Pour une collectivité ou entreprise
35 €	85 €	250€ + prestations complémentaires sur devis
Coffret + 1 an d'abonnement offert (renouvellement à 15 € au bout d'un an)	Coffret + 3 ans d'abonnement (renouvellement à 45 € au bout de 3 ans)	Accompagnement personnalisé sur 3 à 5 ans par la LPO de votre secteur

A la validation de votre inscription, vous serez abonné au programme et vous recevrez le coffret d'accueil pour votre Refuge.

Votre abonnement au programme Refuges LPO vous permet de :

- ✓ Faire partie de la communauté des Refuges LPO et accéder au programme d'animation locale près de chez vous.
- ✓ Recevoir dans votre boîte mail la newsletter des Refuges (mensuelle et exclusive) "l'Echo Refuges LPO".
- ✓ Accéder à votre espace web personnalisé pour tenir en ligne le tableau de bord de votre Refuge et auto-évaluer vos pratiques écologiques et aménagements dans votre Refuge afin de bénéficier de conseils adaptés et ainsi faire évoluer vos pratiques.
- ✓ Accéder aux conseils de la LPO par mail et téléphone.
- ✓ Bénéficier d'une offre d'abonnement préférentiel à L'OISEAU Magazine, nouvelle version avec plus de contenus Refuges, conseil cohabitation avec la faune et la flore sauvages, etc... (20 € au lieu de 24 €/an).

Vous serez invité à renouveler votre engagement et votre soutien à la fin de votre première période d'abonnement.

Figure 7 : Page "Créer un Refuge" - présentation du programme

Présentation des blocs d'inscription d'un nouveau Refuge

- Cas n°1 : Vous n'avez pas renseigné votre code NAF¹ lors de la création de votre compte Mon Espace LPO.

Dans le bloc « Inscription d'un nouveau Refuge » il vous sera demandé de renseigner votre code NAF pour vous proposer le type de refuge (établissement, entreprise ou collectivité) correspondant à votre activité (figure 8). Renseigner le code NAF de votre activité est un prérequis nécessaire à l'inscription de votre site en Refuge.

Inscription d'un nouveau Refuge

Code NAF
Veuillez renseigner votre code NAF pour créer votre Refuge.

Vous souhaitez avoir plus d'informations avant d'inscrire votre site en Refuge LPO ? Cliquez ici pour contacter votre LPO locale, ils répondront à toutes vos interrogations.

Validier

Refuges, conseil cohabitation e

Vous serez invité à renouveler votre d'abonnement.

Inscription d'un nouveau Refuge

Vous souhaitez avoir plus d'informations avant d'inscrire votre site en Refuge LPO ? Cliquez ici pour contacter votre LPO locale, ils répondront à toutes vos interrogations.

Validier

84.25Z - Services du feu et de secours
84.30A - Activités générales de sécurité sociale
84.30B - Gestion des retraites complémentaires
84.30C - Distribution sociale de revenus
85.10Z - Enseignement pré-primaire
85.20Z - Enseignement primaire
85.31Z - Enseignement secondaire général
85.32Z - Enseignement secondaire technique ou professionnel
85.41Z - Enseignement post-secondaire non supérieur
85.42Z - Enseignement supérieur
85.51Z - Enseignement de disciplines sportives et d'activités de loisirs
85.52Z - Enseignement culturel
85.53Z - Enseignement de la conduite
85.59A - Formation continue d'adultes
85.59B - Autres enseignements
85.60Z - Activités de soutien à l'enseignement
85.69Z - Activités de soutien à l'éducation
80.10Z - Activités de sécurité privée

Cliquez sur la flèche du menu déroulant pour accéder à la liste des codes NAF.

Sélectionnez le code NAF correspondant à son activité puis clique sur *Validier*.

Figure 8 : Inscription d'un nouveau Refuge - renseignement du code NAF

¹ La NAF - Nomenclature d'Activités Française - est une nomenclature statistique utilisée en France qui permet la codification de l'activité principale exercée (INSEE).

- Cas n°2 : Vous avez renseigné un code NAF dans votre profil :

Un bloc inscription d'un nouveau Refuge apparait, celui-ci propose automatiquement le type de Refuge correspondant à votre activité grâce à votre code NAF (figure 9).

Le bloc Inscription d'un nouveau Refuge est composé de :

- Un message contact à gauche si vous souhaitez avoir plus d'informations avant de commencer votre inscription.
- Un bloc Etablissement / Collectivité / Entreprise en fonction des types de Refuge, avec les conditions principales de ce qu'implique un Refuge et le bouton « J'inscris un Refuge » pour démarrer l'inscription au programme.
- Un lien pour mettre à jour le code NAF en cas d'erreur.
- Un message indiquant que pour inscrire un refuge jardin ou balcon en tant que particulier il faut se déconnecter et créer un nouveau compte Mon Espace LPO en tant que particulier.

Inscription d'un nouveau Refuge

Vous souhaitez avoir plus d'informations avant d'inscrire votre site en Refuge LPO ?
 Cliquez ici pour contacter votre LPO locale, ils répondront à toutes vos interrogations.

Établissement

- > Je représente une personne morale
- > J'accueille du public sur mon terrain (scolaires, adultes, personnes en situation de handicap, etc.)
- > J'ai un projet pédagogique pour sensibiliser mes bénéficiaires et visiteurs à la préservation de la biodiversité.
- > Mon inscription au programme Refuges LPO ne sera pas utilisé comme un argument commercial

J'inscris un Refuge établissement

Votre code NAF actuel : 85.20Z
[Mettre à jour votre code NAF](#)

Pour inscrire un Refuge jardin ou balcon (jardin/balcon privé d'un particulier), vous devez vous [déconnecter](#) et créer un nouveau compte en tant que particulier.

Bouton « J'inscris un Refuge établissement » : permet d'accéder au formulaire d'inscription.


Le lien « Cliquez ici pour contacter votre LPO locale » : affiche le contact refuge de l'association locale.

Le lien « Mettre à jour votre code NAF » : renvoi sur la page du profil et permet de mettre à jour le code NAF en cas d'erreur.

Figure 9 : Inscription d'un nouveau Refuge établissement

Quel que soit le type de Refuge (établissement, entreprise ou collectivité), le bloc « Inscription d'un nouveau Refuge » se présente toujours de la même manière. Seuls les engagements au-dessus du bouton « J'inscris un Refuge » sont propres à chaque type de Refuge. (Exemples en figures 9 & 10)

Inscription d'un nouveau Refuge



Vous souhaitez avoir plus d'informations avant d'inscrire votre site en Refuge LPO ?
Cliquez ici pour contacter votre LPO locale, ils répondront à toutes vos interrogations.

Entreprise

- > Je souhaite engager mon entreprise afin de sensibiliser mes salariés et/ou mes clients
- > Le terrain à inscrire est un espace comprenant une part significative de pleine terre, sans travaux prévus
- > Je veux bénéficier notamment d'un diagnostic, de préconisations de gestion et d'un accompagnement
- > Mon inscription au programme Refuges LPO ne sera pas utilisé comme un argument commercial

[J'inscris un Refuge entreprise](#)

① Votre code NAF actuel : 43.99D
[Mettre à jour votre code NAF](#)

① Pour inscrire un Refuge jardin ou balcon (jardin/balcon privé d'un particulier), vous devez vous [déconnecter](#) et créer un nouveau compte en tant que particulier.

Figure 10 : Inscription d'un nouveau Refuge entreprise

Formulaire d'inscription d'un Refuge LPO


- [Page 1 – Formulaire d'inscription](#)

Le formulaire d'inscription est commun aux trois types de refuges : établissement, collectivité et entreprise.

Il comprend :

- Nom du Refuge
- Superficie
- Adresse
- Référent administratif
- Référent projet
- Description du projet : motivations à inscrire le site en Refuge LPO ; proportion d'espaces verts de pleine terre ; description du milieu naturel ; actions en faveur de la biodiversité déjà mises en place ; description du projet pédagogique ; question complémentaire sur la situation du site.

Inscription de votre Refuge Etablissement

 [Changer de photo](#)

Mon Refuge

Nom du Refuge * Superficie (en m²) *

Adresse

Adresse * Complément d'adresse Code postal *

Ville * Pays *

Référent administratif

Prénom & Nom *

Claudine Dubreuil

Adresse Email *

ecole-maternelle-la-fontonne@academie-

Téléphone *

0658947856

Référent projet

Prénom & Nom

Hervé Labre

Adresse Email

herve.labre@academie-nice.fr

Téléphone

0654789145

Description du projet

Motivations à inscrire le site en Refuge LPO *

Grande motivation de la part de l'ensemble de l'équipe pédagogique pour sensibiliser les enfants dès le plus jeune âge à l'importance de la biodiversité. Inscrire la cour d'école en Refuge LPO correspond parfaitement à la démarche dans laquelle nous nous trouvons et cela serait très gratifiant. Nous essayons d'intégrer les enjeux biodiversité dans les programmes scolaires autant que possible.

Proportion d'espaces verts de pleine terre *

- 0-25%
- 26-50%
- 51-75%
- 76-100%

Description du milieu naturel (choix multiples) *

- Ilots d'herbes hautes et de fleurs
- Grande étendue de prairie
- Arbres et arbustes
- Haies
- Bois morts
- Potager
- Points d'eau
- Pelouses rases

Quelles actions en faveur de la biodiversité sont déjà mises en place ? *

Nous avons mis en place un espace potager et réalisé des plantations de haies avec les enfants. Nous observons régulièrement la biodiversité présente dans la cour, les différentes espèces végétales et animales.

Description du projet pédagogique (type de publics, objectifs, etc.) *

Poursuivre la sensibilisation tout au long de l'année.

Questions complémentaires.

Merci de cocher la ou les cases correspondant à la situation du site. *

- Détention d'animaux en captivité
- Artificialisation - de par le secteur d'activité - du milieu naturel
- Planification de travaux sur site (agrandissement, nouveau bâtiment ...)
- Pression sur un espace naturel sensible
- Présence de grandes surfaces vitrées
- Gestion des espaces verts par un prestataire
- Présence d'espèces invasives et/ou exotiques
- Pratique du piégeage d'individus considérés comme "nuisibles"
- Aucune des réponses ci-dessus

* champs obligatoires

Annuler

Suivant

Figure 11 : Formulaire d'inscription - page 1

En bas du formulaire d'inscription se trouvent les boutons [Annuler](#) et [Suivant](#) (figure 11). Si vous cliquez sur [Annuler](#) en ayant complété toute ou partie du formulaire, les informations de ce dernier sont conservées et la création du refuge apparaît sur votre compte avec le statut « En création ». Vous pouvez, à tout moment, reprendre et finaliser votre demande d'inscription (figure 12).

Ecole maternelle La Fontonne
En création

138 CHEMIN DES BASSES BREGUIERES - 06600 ANTIBES

Département :
Date de création : 26 janvier 2023
Type de refuge : Etablissement
Superficie : 385m²
Réfèrent administratif : Claudine Dubreuil - ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr
Réfèrent projet : Hervé Labre - herve.labre@academie-nice.fr

[Continuer mon inscription](#) [Contacter mon coordinateur](#) [Supprimer](#)

Lien « Supprimer » :
supprime le brouillon
de demande
d'inscription

Lien « Continuer mon
inscription » : renvoi vers le
formulaire d'inscription prérempli

Lien « Contacter mon coordinateur » :
affiche le contact refuge de l'association
locale.

Figure 12 : Bloc d'un refuge sauvegardé, en cours de création

- Page 2 – Bloc d'engagement

Après avoir complété tous les champs obligatoires, cliquez sur le bouton [Suivant](#) en bas de page du formulaire d'inscription.

Vous serez alors sur une page intitulée « Bloc d'engagement Refuges LPO ». Cette deuxième page est propre à chaque type de Refuge et reprend les engagements inscrits dans la convention.

Pour finaliser votre demande d'inscription, vous devrez nécessairement cocher la case « [L'établissement / La collectivité / L'entreprise] que je représente a pris connaissance et accepte l'ensemble des modalités relatives au processus d'inscription, aux responsabilités des parties, aux litiges et à la résiliation. »

BLOC D'ENGAGEMENT REFUGES LPO

PRESENTATION DU PROGRAMME REFUGES

Le programme Refuges LPO vise à créer et valoriser un réseau d'espaces qui préservent et favorisent le développement de la biodiversité de proximité tout en offrant une meilleure qualité de vie à leurs usagers.

Par son inscription volontaire à ce programme, la structure participe au maintien et au développement de la nature sur son site (faune, flore, sols, paysage...). La structure s'engage ainsi dans une démarche de protection de son patrimoine naturel et de sensibilisation de ses publics, tout en conservant la libre disposition de ses biens et de leur jouissance dans le strict respect de son droit de propriété.

OBJET

L'objet de la présente convention est la création d'un Refuge LPO sur le site renseigné lors de l'inscription sur la page « création de votre Refuge ».

CHARTRE REFUGES LPO

En créant un « Refuge LPO », je suis volontaire pour accueillir, protéger et favoriser la nature chez moi. Pour cela, je m'engage à :

- ✓ Exclure la pêche et la chasse de mon Refuge
- ✓ Créer des conditions propices à la vie du sol, de la faune et de la flore sauvages.
- ✓ Préserver mon Refuge de toutes les pollutions.
- ✓ Réduire mon impact sur l'environnement

La charte des Refuges LPO se décline en 15 gestes dont la structure doit avoir pris connaissance avant de valider la présente convention :

[Télécharger le livret d'engagement des Refuges](#)

ENGAGEMENTS DE L'ETABLISSEMENT

L'établissement, qu'il soit propriétaire ou gestionnaire du site inscrit au programme Refuges LPO, s'engage moralement pour une durée de trois ans à validation de l'inscription, à :

- ✓ Respecter la Charte des Refuges LPO sur le site inscrit.
- ✓ Régler le coût de l'inscription ou de son renouvellement.
- ✓ Avertir le coordinateur Refuges de l'association locale LPO à la rencontre de difficultés à respecter et à appliquer la charte et ses recommandations.
- ✓ Prévenir le coordinateur Refuges de l'association locale LPO en cas de changement de propriétaire et/ou de gestionnaire.
- ✓ Désigner un référent pour le suivi administratif du Refuge LPO, qui sera l'interlocuteur privilégié du coordinateur Refuges de l'association locale LPO. Ce référent au sein de l'Etablissement, aura pour mission de veiller au respect de la Charte des Refuges LPO sur le site inscrit et d'en assurer le suivi (prévenir le coordinateur Refuges de l'association locale LPO en cas de changement).
- ✓ Désigner un responsable pédagogique en charge du bon déroulement du projet pédagogique (prévenir le coordinateur Refuges de l'association locale LPO en cas de changement).
- ✓ Répondre aux sollicitations du coordinateur Refuges de l'association locale LPO concernant le suivi et la valorisation des actions sur le Refuge LPO (bilan des animations, retours d'expériences, témoignages,...).
- ✓ Informer les usagers du site de la création du Refuge LPO.
- ✓ Apposer le panneau Refuge LPO sur le site.
- ✓ Retirer le panneau Refuge LPO si la convention n'est pas renouvelée.
- ✓ Consulter le coordinateur Refuges de l'association locale LPO avant de mettre en œuvre des aménagements/travaux qui concernent la zone inscrite en Refuge LPO (tous travaux modifiant le site : agrandissement de locaux, suppression même partielle de l'espace vert inscrit en Refuge...). La LPO émettra alors son avis sur l'impact des modifications envisagées et pourra remettre en cause l'inscription au programme.

- ✔ Informer le coordinateur Refuges de l'association locale LPO tous les ans, de ses nouvelles actions/pratiques/animations réalisées dans le but d'accueillir la biodiversité.
- ✔ Dans le cas d'une sous-traitance de la gestion des espaces verts du site inscrit, communiquer les coordonnées du prestataire sous-traitant au coordinateur Refuges de l'association locale LPO. La mise en relation permet la bonne application du plan d'actions concerté en faveur de la biodiversité.

A NOTER : Seule la structure signataire de la convention est inscrite au programme Refuges LPO et cette inscription n'est valable que pour le site décrit dans la fiche d'identification. En aucun cas un tiers autre que la structure signataire ne peut se prévaloir de l'appellation ou de la démarche Refuges LPO, y compris en cas de délégation de service public ou de location de bâtiment.

ENGAGEMENTS DE LA LPO LOCALE

La LPO Locale s'engage, pour la durée de la convention, à :

- ✔ Désigner un référent Refuge. Cet interlocuteur issu de la LPO Locale (bénévole ou salarié, intermédiaire entre la LPO France et l'établissement) aura pour mission de veiller au respect de la Charte des Refuges LPO sur le site inscrit et d'en assurer le suivi (sur place ou par téléphone).
- ✔ Proposer, à la demande de l'Établissement, des prestations complémentaires définies d'un commun accord entre les parties (diagnostic écologique, animations, formations, expositions, événements...). Cette prestation fera l'objet d'un devis et d'une facturation indépendamment des frais d'inscription.
- ✔ Répondre par courrier électronique ou par téléphone aux sollicitations de l'Établissement concernant l'accueil et la connaissance de la faune et flore sauvage sur le Refuge LPO.

OBLIGATIONS EN MATIERE DE COMMUNICATION

- ✔ L'Établissement devra présenter à la LPO France, pour accord et bon à tirer, tout support mentionnant le programme Refuges LPO et ayant trait au seul objet de la présente.
- ✔ La LPO autorise l'utilisation du logo « Refuges LPO » pour les sites inscrits au programme « Refuges LPO » uniquement sur des supports numériques (web, page Facebook...) et à des fins de sensibilisation. La structure doit alors s'engager à communiquer uniquement en ces termes : « La structure participe au programme « Refuges LPO » car elle s'engage à mettre en œuvre les conditions nécessaires pour préserver et accueillir la faune et la flore sauvages en respectant la charte des Refuges LPO, et ce depuis année de début de convention jusqu'à année de fin de convention ». La structure doit obligatoirement accompagner sa communication du lien suivant renvoyant vers la page web nationale Refuges LPO de la LPO France : <https://www.lpo.fr/la-lpo-enactions/mobilisation-citoyenne/refuges-lpo>.
- ✔ Au-delà de l'inscription à la démarche, la LPO encourage les établissements engagés dans la démarche Refuges LPO à communiquer régulièrement sur leurs actions, pratiques ou aménagements engagés en faveur de la biodiversité. Ces communications devant également s'inscrire dans les conditions d'utilisation du logo et de description de la démarche présentées ci-dessus.
- ✔ Le logo «Refuges LPO» ne peut pas être utilisé à des fins d'affichage commercial sur un quelconque support.
- ✔ Les modalités et éléments techniques de communication sont disponibles sur demande auprès de la LPO France (Service Refuges LPO).

La structure s'engage à ne pas utiliser les références du programme et de la LPO (nom complet, logo, sigle) en dehors du cadre de la présente convention.

VALIDATION DE L'INSCRIPTION

Une fois la présente convention lue et validée, sous réserve d'acceptation de l'inscription par la LPO locale et après règlement du montant de l'inscription, la structure devient « Refuge LPO établissement » pour une durée de trois ans. Passé ce délai, l'inscription pourra être renouvelée par la signature d'une nouvelle convention et suite au paiement de l'abonnement au programme.

A NOTER : l'inscription d'un site au programme Refuges LPO ne représente pas une adhésion à la LPO, ni un partenariat institutionnel avec la LPO (mécénat ou partenariat national). Ces engagements sont distincts du programme Refuges LPO.

RESPONSABILITES DES PARTIES

Les Parties s'engagent mutuellement à conserver une discrétion sur l'ensemble des informations dont ils ont eu connaissance, de part et d'autre, pour la mise en place du Refuge LPO. Les Parties font leur affaire personnelle de l'assurance responsabilité civile liée à l'inscription. La LPO ne pourra en aucun cas être tenue responsable en cas de dégâts, accidents ou nuisances survenant à la suite d'aménagements, d'activités ou d'un défaut d'apposition de signalétique sur le site du Refuge LPO.

LITIGES

En cas de différend grave et avant toute procédure de résiliation, les Parties conviennent d'engager une concertation afin de déterminer et d'acter un compromis. Si la concertation ne permet pas d'aboutir à un compromis, les Parties feront appel au tribunal compétent qui est celui du siège de la LPO France.

RESILIATION

Au-delà des dispositions des autres articles, la présente convention pourra être résiliée par l'une des Parties dans un délai de préavis de 3 mois par envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception précisant les motifs de la résiliation. Aucune compensation pécuniaire ne sera demandée ni acceptée par l'une ou l'autre des Parties. La résiliation entraîne automatiquement l'exclusion du réseau des Refuges LPO. En cas de résiliation de la présente, les financements versés à la LPO seront conservés par celle-ci, sauf dans le cas où sa responsabilité est engagée.

- L'établissement que je représente a pris connaissance et accepte l'ensemble des modalités relatives au processus d'inscription, aux responsabilités des parties, aux litiges et à la résiliation.

Retour

Finaliser la demande d'inscription

Figure 13 : Formulaire d'inscription - page 2 : bloc d'engagement

- Finalisation de votre inscription

Cochez la case et cliquez sur le bouton Finaliser la demande d'inscription (figure 13).

Vous serez alors renvoyés sur une page vous confirmant que la demande d'inscription a été transmise à la LPO de rattachement et que le Refuge est créé avec le statut « en attente de validation ». Un courriel automatique vous est également envoyé (figure 14).

Inscription de votre Refuge LPO

Merci de votre engagement !

Votre souhait d'inscription à la démarche Refuge est désormais enregistré, avec le statut "En attente de validation".

Votre demande a bien été transmise à la LPO de votre secteur qui va l'examiner avec attention et qui reviendra vers vous prochainement.

Nous vous remercions de votre engagement pour la biodiversité de proximité et de votre soutien.

L'équipe Refuges LPO

From: ne-pas-repondre@lpo.fr
Subject: LPO | Votre demande d'inscription d'un Refuge LPO
To: traitscommuns@mailo.com

HTML Plain text Source



Bonjour,

Votre souhait d'inscription à la démarche Refuge est désormais enregistré, avec le statut "En attente de validation".

Cette demande a été transmise à la LPO France - DT Poitou-Charentes qui va l'examiner avec attention et qui reviendra vers vous prochainement.

Nous vous remercions de votre engagement pour la biodiversité de proximité et de votre soutien.

L'équipe Refuges LPO

Figure 14 : Message et courriel automatique de confirmation de l'inscription

En retournant sur la page Mes Refuges, vous pourrez visualiser le refuge que vous venez de créer avec le statut « En attente de validation » (figure 15).

Ecole maternelle La Fontonne

En attente de validation

60 CHEMIN DES BASSES BREGUIERES - 06600 ANTIBES

Département : 06
 Date de création : 16 février 2023
 Type de refuge : Etablissement
 Superficie : 385m²
 Réfèrent administratif : Claudine Dubreuil - ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr
 Réfèrent projet : Hervé Labre - herve.labre@academie-nice.fr

[Modifier](#) | [Historique](#) | [Contacter mon coordinateur](#)

Démarrer une évaluation !
 Et obtenez des conseils personnalisés !

Géolocaliser
 Dessinez les contours de votre Refuge

Figure 15 : Bloc Refuge - En attente de validation

Votre association locale LPO reçoit également un courriel automatique pour l'informer qu'une nouvelle demande d'inscription de refuge vient d'être effectuée pour son secteur.

Finalisation d'inscription de votre structure

A réception du courriel de notification votre association locale LPO va examiner en détails les éléments que vous avez fournis pour l'inscription de votre terrain en Refuge LPO.

Cas n°1 : Votre structure est un établissement

Le coordinateur Refuges local vous contacte aux coordonnées que vous avez fourni dans le formulaire, par courriel ou par téléphone afin d'échanger sur votre projet et répondre à toutes vos questions.

En fonction du profil de votre établissement, des caractéristiques de votre terrain et de votre projet pédagogique auprès de vos publics bénéficiaires, des devis d'accompagnements, d'action, d'animations supplémentaires vous sont proposés.

A l'issue de ces échanges, le coordinateur Refuges complète votre fiche d'inscription et valide ensuite l'inscription de votre Refuge.

Vous recevez alors un courriel (figure 16) vous informant que votre demande de mise en Refuge a été acceptée et qui vous invite à effectuer votre règlement en vous connectant à votre Espace LPO.

« *Bonjour,*

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande de mise en Refuge vient d'être acceptée.

Pour finaliser votre inscription au programme Refuge LPO, vous pouvez dès à présent régler les frais d'abonnement depuis votre [Espace LPO](#).

Merci de votre confiance et de votre mobilisation à nos côtés.

L'équipe Refuges LPO »

From ne-pas-repondre@lpo.fr
Subject LPO | Votre demande de mise en Refuge
To ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr

HTML Plain text Source



Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande de mise en Refuge vient d'être acceptée.

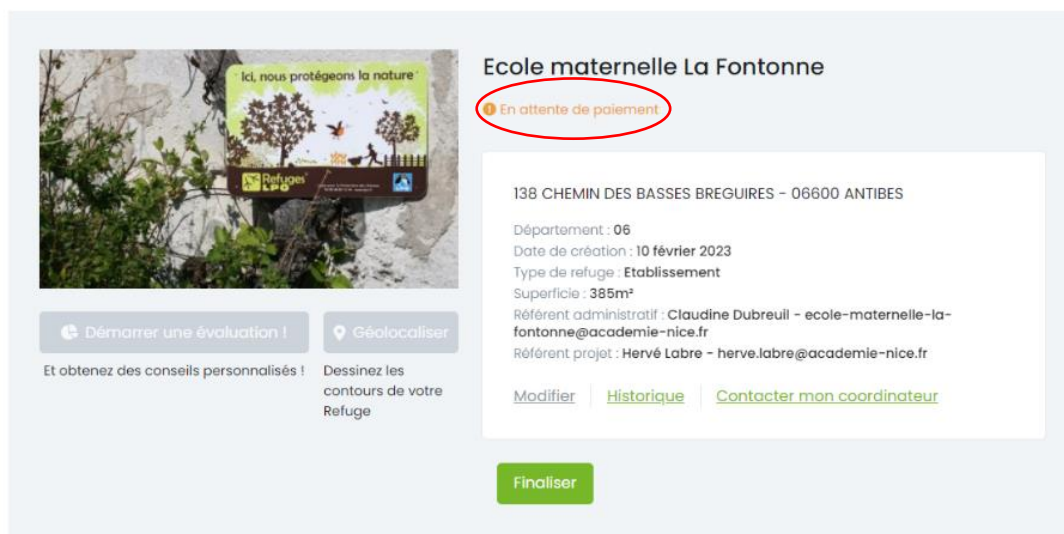
Pour finaliser votre inscription au programme Refuge LPO, vous pouvez dès à présent régler les frais d'abonnement depuis votre [Espace LPO](#).

Merci de votre confiance et de votre mobilisation à nos côtés.

L'équipe Refuges LPO

Figure 16 : Courriel automatique à destination de la structure : validation de la demande d'inscription

Dans votre espace LPO, votre Refuge est indiqué comme étant « en attente de paiement »



The screenshot displays a user interface for a refuge profile. On the left, there is a photo of a sign that reads 'Ici, nous protégeons la nature' and 'Refuges LPO'. Below the photo are two buttons: 'Démarrer une évaluation !' and 'Géolocaliser'. The main title is 'Ecole maternelle La Fontonne', with a red circle around the status 'En attente de paiement'. Below the title, the address is '138 CHEMIN DES BASSES BREGUIRES - 06600 ANTIBES'. Other details include: Département : 06, Date de création : 10 février 2023, Type de refuge : Etablissement, Superficie : 385m², Référent administratif : Claudine Dubreuil - ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr, and Référent projet : Hervé Labre - herve.labre@academie-nice.fr. At the bottom, there are links for 'Modifier', 'Historique', and 'Contacter mon coordinateur', and a green 'Finaliser' button.

Figure 17: Statut en attente de paiement

Cas n°2 : Votre structure est une collectivité ou une entreprise

Le coordinateur Refuges local vous contacte aux coordonnées que vous avez fourni dans le formulaire, par courriel ou par téléphone afin d'échanger sur votre projet et répondre à toutes vos questions.

Une visite de votre site est programmée, afin d'en évaluer les potentialités écologiques, et de convenir de la suite de votre projet. Sur la base de ce rendez-vous, votre coordinateur Refuges local vous soumet des propositions d'actions et les devis correspondants.

A l'issue de ces échanges, le coordinateur Refuges complète votre fiche d'inscription, la durée de convention, le type de panneaux Refuge qui seront inclus dans votre coffret.

Il valide ensuite l'inscription de votre Refuge.

Vous recevez alors un courriel (figure 18) vous informant que votre demande de mise en Refuge a été acceptée et qui vous invite à effectuer votre règlement en vous connectant à votre Espace LPO.

« *Bonjour,*

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande de mise en Refuge vient d'être acceptée.

Pour finaliser votre inscription au programme Refuge LPO, vous pouvez dès à présent régler les frais d'abonnement depuis votre [Espace LPO](#).

Merci de votre confiance et de votre mobilisation à nos côtés.

L'équipe Refuges LPO »

From ne-pas-repondre@lpo.fr
Subject LPO | Votre demande de mise en Refuge
To ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr

HTML Plain text Source



Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous informer que votre demande de mise en Refuge vient d'être acceptée.

Pour finaliser votre inscription au programme Refuge LPO, vous pouvez dès à présent régler les frais d'abonnement depuis votre [Espace LPO](#).

Merci de votre confiance et de votre mobilisation à nos côtés.

L'équipe Refuges LPO

Figure 18 : Courriel automatique à destination de la structure : validation de la demande d'inscription

Dans votre espace LPO, votre Refuge est indiqué comme étant « en attente de paiement »

Ecole maternelle La Fontonne
En attente de paiement

138 CHEMIN DES BASSES BREGUIRES - 06600 ANTIBES

Département : 06
Date de création : 10 février 2023
Type de refuge : Etablissement
Superficie : 385m²
Réfèrent administratif : Claudine Dubreuil - ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr
Réfèrent projet : Hervé Labre - herve.labre@academie-nice.fr

[Modifier](#) | [Historique](#) | [Contacter mon coordinateur](#)

Finaliser

Figure 19 : Statut en attente de paiement

Paiement du Refuge en ligne

Connectez-vous sur votre compte Mon Espace LPO, cliquez sur Mes Refuges et visualisez le bloc du Refuge inscrit « en attente de paiement ». Cliquez sur le bouton Finaliser (figure 19).

- Refuge établissement : au clic sur Finaliser, vous accédez directement à votre panier dans l'espace boutique LPO. Le panier contient automatiquement deux articles :
 - Coffret d'accueil Refuge Etablissement : 55€
 - Abonnement Programme Refuge Etablissement : 30€

A noter : si vous supprimez l'un des deux articles (abonnement ou coffret), le deuxième se supprime automatiquement car ils sont indissociables pour devenir Refuge LPO.

Vous pouvez ajouter des coffrets à votre panier si vous souhaitez en acheter plusieurs. Vous pouvez également à cet endroit ajouter tous les produits référencés à la boutique LPO puis passer commande.

Votre panier Vider le panier

Produits	Prix unitaire	Qté	Montant
Coffret Refuge Etablissement <small>Ecole maternelle La Fontonne</small>	55,00 €	1	55,00 €
Abonnement Programme Refuge Etablissement <small>Ecole maternelle La Fontonne</small>	30,00 €	1	30,00 €

Récapitulatif	
Sous-total:	85,00 €
Frais de livraison inclus:	0,00 €
Dont TVA:	(Inclus dans le prix) 9,17 €
Total de la commande TTC:	85,00 €

[Valider mon panier](#)

[Transaction sécurisée](#)
[Je reviens sur Mon Espace](#)
[Je reviens sur la Boutique](#)

Figure 20 : Panier d'un refuge établissement

- Refuge entreprise et collectivité : au clic sur Finaliser vous accédez à une page vous permettant de choisir le type, le format et le nombre de panneau que vous souhaitez acheter. Vous devez sélectionner au moins un panneau et compléter les informations pour accéder à votre panier dans l'espace boutique LPO. Le panier contient alors :
 - Abonnement Programme Refuge Collectivité / Entreprise 3 ou 5 ans : 200€
 - Coffret d'accueil Refuge Collectivités et Entreprises : 50€
 - Panneau(x) ajouté(s) par vos soins

Si vous supprimez l'un des trois articles (abonnement, coffret ou panneau), les deux autres se suppriment automatiquement car ils sont indissociables pour devenir Refuge LPO.

Vous pouvez à cet endroit ajouter des coffrets à votre panier si vous souhaitez en acheter plusieurs. Vous pouvez également ajouter à votre panier tous les produits référencés à la boutique LPO puis passer commande.

Votre panier

Vider le panier

Produits	Prix unitaire	Qté	Montant
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <p>Abonnement Programme Refuge Collectivité / Entreprise 3 ans</p> <p><small>test 120</small></p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">1</div> <div style="width: 10%; text-align: right;">200,00 €</div> <div style="width: 5%; text-align: center;">✕</div> </div>	200,00 €	1	200,00 €
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <p>Coffret Refuge Collectivités et Entreprises</p> <p><small>test 120</small></p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">1</div> <div style="width: 10%; text-align: right;">50,00 €</div> <div style="width: 5%; text-align: center;">✕</div> </div>	50,00 €	1	50,00 €
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <p>Panneau Refuges Entreprises & Collectivités - Dibond 30x42 cm</p> <p><small>NOM DU SITE</small></p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">1</div> <div style="width: 10%; text-align: right;">149,00 €</div> <div style="width: 5%; text-align: center;">✕</div> </div>	149,00 €	1	149,00 €
<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="width: 80%;"> <p>Panneau Refuges Entreprises & Collectivités - Dibond 42x59 cm</p> <p><small>NOM DU SITE</small></p> </div> <div style="width: 10%; text-align: center;">1</div> <div style="width: 10%; text-align: right;">174,00 €</div> <div style="width: 5%; text-align: center;">✕</div> </div>	174,00 €	1	174,00 €

Récapitulatif	
Sous-total:	573,00 €
Frais de livraison inclus:	0,00 €
Dont TVA:	(inclus dans le prix) 8,33 €
Total de la commande TTC:	573,00 €

Valider mon panier

[Transaction sécurisée](#)

[Je reviens sur Mon Espace](#)


[Je reviens sur la Boutique](#)

Figure 21 : Panier d'un refuge entreprise ou collectivité

A noter : Les entreprises ou collectivités qui ont choisi un type de panneau personnalisable durant les échanges avec leur coordinateur Refuges de leur LPO locale accèdent directement au panier sans passer par la page « Votre panneau Refuge LPO ». Dans le panier une mention précise le choix du panneau personnalisable avec prix sur devis (figure 22).

Votre panier

Vider le panier

Produits	Prix unitaire	Qté	Montant
 Abonnement Programme Refuge Collectivité / Entreprise 5 ans <small>Test entreprise</small>	200,00 €	1	200,00 €
Coffret Refuge Collectivités et Entreprises <small>Test entreprise</small>	50,00 €	1	50,00 €
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> Panneaux Refuges collectivités et entreprises personnalisables Prix sur devis - contact LPO locale </div>			


Récapitulatif	
Sous-total:	250,00 €
Frais de livraison inclus:	0,00 €
Dont TVA:	(Inclus dans le prix) 8,33 €
Total de la commande TTC:	250,00 €


Valider mon panier


Figure 22 : Panier d'un refuge entreprise ou collectivité (avec type de panneau personnalisable)


Pour procéder au paiement, cliquez sur le bouton Valider mon panier (figure 22) et accédez à la page Adresse pour compléter votre (ou vos) adresse(s) de facturation et de livraison puis suivre la procédure classique de paiement (compléter ses informations, choisir le mode d'expédition, faire un don, choisir son mode de paiement puis valider) (figure 23).

Adresse
Renseignez vos adresses de facturation et de livraison

 **Expédition**
Choisir comment vos marchandises vont être livrées

 **Dons**
Soutenez les actions de la LPO

 **Paiement**
Choisir comment vous allez payer

 **Validation**
Finalisez votre commande

Adresse de facturation

SCI AQUEDUC
Mme CHANTAL FABRE
DOMAINE GAUSSAN LES ROSIERS
11200 - BIZANET
association.nausicaa@orange.fr
tél. +33627348830

[Éditer mon profil](#)

Contact de facturation

GERANTE
Mme CHANTAL FABRE
association.nausicaa@orange.fr
tél.

[Modifier](#)

[+ Ajouter un contact](#)

Produit	Qté	Sous-total
Abonnement Programme Refuge Collectivité / Entreprise 3 ans <small>test 120</small>	1	200,00 €
Coffret Refuge Collectivités et Entreprises <small>test 120</small>	1	50,00 €
Panneau Refuges Entreprises & Collectivités - Dibond 30x42 cm <small>NOM DU SITE</small>	1	149,00 €
Panneau	1	174,00 €

Figure 23 : Finalisation d'inscription d'un refuge : paiement en ligne

Plusieurs modes de paiement vous sont proposés :

- Pour une structure personne morale privée (figure 24) :
 - Carte bancaire
 - PayPal
 - Chèque
 - Virement bancaire
- Pour une structure personne morale publique (figure 25) :
 - Carte bancaire
 - PayPal
 - Chèque
 - Virement bancaire
 - Mandat administratif

Progress bar steps:

- ✓ Adresse: Renseignez vos adresses de facturation et de livraison
- ✓ Expédition: Choisissez comment vos marchandises vont être livrées
- ✓ Dons: Soutenez les actions de la LPO
- Paiement: Choisissez comment vous allez payer**
- Validation: Finalisez votre commande

Modes de paiement

- Carte Bancaire**
- Paypal**
- Chèque**
Envoi d'un chèque à la LPO (les instructions vous seront transmises à la fin)
- Virement bancaire**
Paiement par virement bancaire (les instructions vous seront transmises à la fin)

Produit	Qté	Sous-total
Abonnement Programme Refuge Collectivité / Entreprise 3 ans test 120	1	200,00 €
Coffret Refuge Collectivités et Entreprises test 120	1	50,00 €
Panneau Refuges Entreprises & Collectivités - Dibond 30x42 cm NOM DU SITE	1	149,00 €

Navigation: [← étape précédente](#) | [étape suivante →](#)

Figure 24 : Finalisation d'inscription d'un refuge : modes de paiement d'un refuge personne morale privée

✓ **Adresse**
Renseignez vos adresses de facturation et de livraison

✓ **Expédition**
Choisir comment vos marchandises vont être livrées

✓ **Dons**
Soutenez les actions de la LPO

☰ **Paiement**
Choisir comment vous allez payer

🚩 **Validation**
Finalisez votre commande

Modes de paiement

Carte Bancaire

Paypal

Chèque
Envoi d'un chèque à la LPO (les instructions vous seront transmises à la fin)

Virement bancaire
Paiement par virement bancaire (les instructions vous seront transmises à la fin)

Mandat Administratif

Produit	Qté	Sous-total
Coffret Refuge Etablissement Ecole maternelle La Fontonne	1	55,00 €
Abonnement Programme Refuge Etablissement Ecole maternelle La Fontonne	1	30,00 €
Sous-total:		85,00 €
Frais de livraison inclus:		0,00 €
Dont TVA:		9,17 €
Total de la commande TTC:		85,00 €

← [étape précédente](#)

étape suivante →

Figure 25 : Finalisation d'inscription d'un refuge : modes de paiement d'un refuge personne morale publique

Lorsque vous avez procédé au paiement, vous recevez un message de prise en compte de la commande. Sur votre Espace LPO, le Refuge passe du statut « en attente de paiement » au statut « création en cours », le temps pour la LPO France de réceptionner le paiement. Dès que le paiement est réceptionné le statut du Refuge devient « actif ».

Refuge actif sur le compte Mon Espace LPO

Lorsque le Refuge est actif, votre page Mes Refuges se présente en étant composée (figure 26) :

- D'un message vous indiquant que vous êtes à jour dans votre abonnement
- Du bloc Refuge composé de : photo, nom, statut, adresse, type, dates de convention, contacts des référents et plusieurs boutons.

Mes Refuges

Bienvenue sur votre page Refuge !

Vous êtes à jour de votre abonnement pour un (ou plusieurs) de vos Refuges, vous bénéficiez donc de fonctionnalités supplémentaires (fonction d'évaluation de votre Refuge, fiches d'engagements, indicateurs nationaux,...)



Ecole maternelle La Fontonne

✓ Actif

60 CHEMIN DES BASSES BREGUIERES - 06600 ANTIBES

Département : 06
Date de création : 10 février 2023
Type de refuge : Etablissement
Superficie : 385m²
Date du début d'abonnement : 1 février 2023
Date de la fin d'abonnement : 28 février 2026
Réfèrent administratif : Claudine Dubreuil - ecole-maternelle-la-fontonne@academie-nice.fr
Réfèrent projet : Hervé Labre - herve.labre@academie-nice.fr

[Modifier](#) | [Historique](#) | [Contacter mon coordinateur](#)

[Démarrer une évaluation !](#) | [Géolocaliser](#)

Et obtenez des conseils personnalisés ! Dessinez les contours de votre Refuge

[Convention](#)

Figure 26 : Page Mes Refuges - Refuge établissement actif

Présentation des boutons disponibles pour un Refuge actif :

- **Bouton Convention :** Dès que le Refuge devient actif, vous pouvez cliquer sur le bouton Convention. La convention au format PDF est générée automatiquement, elle s'ouvre dans un nouvel onglet et peut être téléchargée autant de fois que souhaité.
- **Bouton Géolocaliser :** Vous pouvez accéder à l'outil de géolocalisation qui vous permet de tracer le périmètre de votre Refuge sur une carte.
- **Bouton Démarrer une évaluation (pour les établissements uniquement) :** Le questionnaire d'auto-évaluation est accessible en cliquant sur le bouton Démarrer une évaluation ! Cette fonctionnalité est disponible uniquement pour les refuges établissements. Le bouton n'apparaît pas pour les refuges collectivités et entreprises, ces structures bénéficiant d'un accompagnement approfondi de la part de la LPO locale.

- **Bouton Modifier** : Au clic sur le bouton Modifier vous pouvez modifier les contacts référents administratifs et référents projets. Aucune autre information ne peut être modifiée en cours de convention, au besoin, rapprochez-vous de votre coordinateur Refuge.
- **Bouton Historique** : Au clic sur le bouton Historique vous pouvez visualiser les différentes étapes d'inscription et validation de votre Refuge (figure 27).

Historique de Ecole maternelle La Fontonne

Date de création du refuge	26/01/2023
Date de validation association locale	06/02/2023
Date de validation LPO France	10/02/2023
Date de paiement	10/02/2023
Date de début de convention	01/02/2023
Date de fin de convention	28/02/2026

[Revenir à mes Refuges](#)

Figure 27 : Page Mes Refuges - Refuge actif : historique

- **Bouton Contacter mon coordinateur** : Au clic sur le bouton Contacteur mon coordinateur, une fenêtre s'ouvre avec le nom de l'association locale LPO de rattachement, son adresse et l'adresse du courriel refuge à contacter.

En cas de doute, de besoin, de question, votre interlocuteur privilégié reste votre coordinateur Refuge LPO dans votre association locale LPO, dont les coordonnées sont accessibles dans la (ou les) fiche(s) sur votre espace personnel LPO.