

# Synthèse - Satisfaction Enquête citoyenne sur les usages du Parc Longchamp



Jardins collectifs  
Longchamp



## Table des matières

Ambiance globale.....	1
Entretien des espaces verts.....	2
Gardiens .....	2
Mise en valeur de l'ancien zoo.....	2
Accès au parc.....	3
Poubelles .....	3
Buvettes.....	4
Pelouses.....	4
Jeux pour enfants .....	4
Interactions entre usagers.....	4
Toilettes.....	5
Equipements sportifs.....	5

## Ambiance globale

Toutes les catégories sont en large majorité plutôt satisfaites ou très satisfaites, mais cela cache des disparités entre catégories.

Les personnes qui indiquent venir **le week-end** et **fin d'après-midi** se disent globalement **plus satisfaites** que les autres, particulièrement pour les personnes venant le dimanche.

Celles qui viennent **moins d'une fois par mois** et **avec leurs enfants** sont **moins satisfaites** que les autres. Pour les personnes qui viennent avec leurs enfants, cette observation est à prendre avec des pincettes, car elle est à la limite de la significativité statistique, et il est possible qu'une autre étude contredise cette observation.

Personnes qui viennent avec **leurs amis** et **en amoureux** sont **plus satisfaites**. Là aussi, pour les personnes qui viennent en amoureux, cette observation est à la limite de la significativité statistique.

Les personnes entre 19 et 35 ans sont la catégorie la **plus satisfaite**, et celles de plus de 65 sont les **moins satisfaites**. Il y a très peu de répondants entre 0 et 18 ans, et il n'est pas possible de tirer des conclusions statistiques à leur sujet. Si on exclut cette catégorie « 0-18 » de l'analyse, la différence entre les autres classes d'âge est statistiquement significative, avec une **diminution progressive de la satisfaction plus on monte en âge**.

Les personnes qui viennent pour **se détendre, se promener, prendre l'air, et pique-niquer**, sont par ailleurs **plus satisfaites** que les autres.

Enfin, il y a une **différence statistique significative** entre les personnes qui viennent **promener leur chien** et les autres usagers, mais le détail des réponses demanderait probablement une analyse qualitative pour en comprendre la signification. Comparées aux autres, les propriétaires de chiens sont surreprésentés aux deux extrêmes (« pas du tout satisfait » ou « très satisfaits ») ainsi qu'à la modalité « sans avis ». Ils sont en revanche sous-représentés dans les modalités modérées (« plutôt pas satisfait » et « plutôt satisfait »). C'est peut-être le symptôme de conflits avec d'autres usagers,

ou bien de l'absence d'infrastructures ou de place suffisante pour leurs animaux, mais impossible d'en être sûr sans une analyse qualitative.

## Entretien des espaces verts

Aucun répondant ne semble avoir choisi l'option « très satisfait ! En excluant donc cette catégorie de l'analyse, on peut observer les attitudes suivantes :

Les personnes qui déclarent fréquenter le parc en semaine (**du lundi au vendredi**) et celles qui déclarent **venir au parc seules**, avec **des amis**, ou bien **des collègues** sont relativement **moins insatisfaites que les autres**.

Les personnes qui viennent **avec leurs enfants** sont parmi les plus insatisfaites: **69% d'entre elles sont plutôt insatisfaites ou très insatisfaites** de l'entretien des espaces verts.

## Gardiens

La tendance globale est à l'insatisfaction (41,6%) et à l'indifférence (32,4%) envers les gardiens. On observe la même tendance parmi tous les groupes d'utilisateurs, malgré quelques variations significatives entre les groupes d'utilisateurs :

Les personnes qui déclarent fréquenter le parc **du lundi au vendredi** sont **moins indifférentes vis-à-vis des gardiens**, et sont généralement surreprésentées dans les catégories « satisfaites » ou « pas satisfaites », et sous-représentées dans la catégorie « sans avis ».

Les personnes qui fréquentent le parc **l'après-midi**, ou bien **en soirée l'été** sont en général **plus satisfaites** des gardiens, comparées aux autres utilisateurs.

Celles qui fréquentent le parc **tous les jours** semblent également **plus satisfaites des gardiens que les autres utilisateurs** (39% contre 24,7%), malgré une **légère surreprésentation parmi les « pas du tout satisfait »**. Les utilisateurs qui fréquentent moins souvent le parc semblent généralement plus indifférents vis-à-vis des gardiens.

La majorité des utilisateurs (51,1%) qui **viennent avec leurs enfants** sont **en majorité insatisfaits** des gardiens, tandis que ceux qui viennent avec des amis sont **plutôt satisfaits** (28,7%) comparés aux autres utilisateurs (23,5%).

En ce qui concerne les types d'activité :

- les personnes qui viennent **promener leur chien** sont **beaucoup plus satisfaites** des gardiens que les autres utilisateurs, presque la majorité d'entre elles (47,6%).
- Celles qui viennent **sortir les enfants** et **faire du vélo/trottinette/roller/skate** sont plus insatisfaites des gardiens.
- Enfin, les personnes qui viennent **composter/jardiner** sont **en large majorité (58%) insatisfaites des gardiens**, même si on observe également une surreprésentation parmi elles des personnes très satisfaites des gardiens (8,3% contre 3,7% chez les autres utilisateurs).

## Mise en valeur de l'ancien zoo

Globalement, les utilisateurs sont mécontents de la mise en valeur de l'ancien zoo. Aucune personne ne se déclare très satisfaite, et 76,5% des utilisateurs se déclarent « pas du tout satisfait » ou « plutôt pas satisfait ».

Les personnes qui **fréquentent le parc tous les jours** sont **moins insatisfaites** que les autres (63% contre 78%). Les **personnes qui viennent avec leurs enfants** expriment en revanche **plus d'insatisfaction que les autres** (82% contre 71% chez les autres usagers).

Les personnes qui viennent **se promener, prendre l'air** ont une **vision plus nuancée que les autres usagers** : si leur niveau d'insatisfaction est similaire aux autres (77% contre 76%), elles expriment en même temps **moins d'indifférence** vis-à-vis du zoo (7% contre 14%), et **un peu plus d'avis « plutôt satisfait » que les autres** (16% contre 10%).

Les **personnes qui viennent promener leur chien**, ainsi que les **collégiens, lycéens et étudiants**, sont quant à elles les deux catégories qui expriment **le moins d'insatisfaction** vis-à-vis de l'ancien zoo (56% et 50% respectivement).

## Accès au parc

La **large majorité des usagers est satisfaite des accès au parc** (83%). C'est particulièrement le cas des personnes qui viennent au parc pour **se détendre** (86%), pour **se promener et prendre l'air** (85%), ou **bien promener leur chien** (89%).

En revanche, les personnes qui viennent plutôt **en fin d'après-midi** sont **un peu plus mécontentes que les autres** (17% contre 10% chez les autres usagers). Les **personnes qui viennent avec leurs enfants** expriment également **plus d'insatisfaction** (17% contre 11%). C'est aussi le cas des **personnes qui viennent faire du vélo, trottinette, roller, ou skate**, qui **expriment à 21% de l'insatisfaction** (contre 12% chez les autres usagers).

## Poubelles

Les usagers sont divisés sur la question des poubelles. Environ 45% expriment de l'insatisfaction, 45% de la satisfaction, et 10% de l'indifférence.

Les usagers qui viennent pendant la semaine (du **lundi au vendredi**) expriment généralement **moins d'indifférence que les autres usagers sur l'état des poubelles**, cela se traduisant généralement par **plus d'insatisfaction**, mais aussi une **légère surreprésentation parmi les « très satisfaits »**. On observe le même phénomène chez les usagers qui viennent tous les jours, voire plusieurs fois par jour. Les personnes qui viennent moins fréquemment (moins d'une fois par mois) expriment beaucoup plus d'indifférence.

La majorité des personnes **retraitées**, qui viennent au parc **seules**, pour une **activité physique individuelle**, ou bien pour prendre l'apéro sont quant à elles **mécontentes de l'état des poubelles**. Ce **mécontentement est encore plus marqué** chez les personnes qui viennent au parc pour **composter/jardiner** (65%) ou pour **travailler** (71%).

En revanche, les personnes qui **viennent pique-niquer** expriment **un peu plus de satisfaction que les autres usagers** (48% contre 42%). C'est aussi le cas des **personnes qui viennent promener leur chien**, qui sont la **seule catégorie à être majoritairement satisfaite des poubelles** (57,3% contre 43%).

## Buvettes

Concernant les buvettes, une **majorité des répondants sont plutôt satisfaits (38%) ou sans avis (32%)**. En revanche, aucun répondant ne se déclare très satisfait.

Les personnes fréquentant le parc en **fin d'après-midi** sont **plus insatisfaites que les autres**. Les personnes qui viennent **avec leurs enfants** expriment moins d'indifférence vis-à-vis des buvettes que les autres usagers (23% « sans avis », contre 41%), avec à la fois plus d'insatisfaction et plus de satisfaction que les autres usagers.

Les personnes déclarant **habiter à Cinq-Avenues** se déclarent quant à elles généralement **plus satisfaites** des buvettes que les usagers venant d'autres quartiers de Marseille.

Le type d'activité semble avoir un impact sur la satisfaction des buvettes : les personnes venant **prendre l'apéro, déjeuner le midi, ou bien travailler**, semblent **plus insatisfaites** que les autres.

Les autres personnes qui déclarent venir faire des **activités spécifiques dans le parc** (détente, vélo, trottinette, jeux de ballons, pique-niquer, rencontrer des amis...) sont quant à elles **moins indifférentes**, avec à la fois **plus d'insatisfaction et plus de satisfaction** exprimées que chez les autres usagers.

Seules les personnes qui viennent au parc pour **visiter les musées** déclarent à la fois **moins d'indifférence, moins d'insatisfaction, et plus de satisfaction** que les autres usagers.

## Pelouses

**Une majorité de répondants se déclarent insatisfaits des pelouses**, aucun répondant ne se déclarant « très satisfait ». C'est en particulier le cas des personnes qui viennent au parc **avec leurs enfants**, qui expriment à 72% de l'insatisfaction. C'est également le cas des personnes qui viennent pour fêter des anniversaires (75%)

Les personnes qui viennent le **samedi** sont **un peu plus satisfaites** que les autres usagers (34% « plutôt satisfaites » contre 20% chez les autres usagers).

## Jeux pour enfants

Les personnes venant au parc **avec leurs enfants** sont logiquement les **moins indifférentes** vis-à-vis des jeux pour enfants (5% sans avis, contre 63% chez les autres usagers). Elles sont **majoritairement « plutôt satisfaites »** (54%), mais **une minorité significative exprime de l'insatisfaction (41%)**. On observe un schéma similaire avec les personnes venant au parc avec des enfants qu'elles gardent, avec une satisfaction un peu plus élevée (56%).

Les autres types d'usagers indiquent de l'indifférence vis-à-vis des jeux pour enfants.

## Interactions entre usagers

Les répondants sont à 66% « plutôt satisfaits » des interactions avec les autres usagers. Aucun d'entre eux ne se déclare cependant « très satisfait ».

Les personnes fréquentant le parc le **samedi et le dimanche** se déclarent parmi **les plus satisfaites** (68/69%). C'est également le cas des personnes qui viennent **avec leurs enfants** (72%), ainsi que celles venant **pique-niquer ou prendre l'apéro**.

## Toilettes

Une **majorité d'utilisateurs est insatisfaite des toilettes** (68%). C'est particulièrement le cas des personnes qui viennent au parc **avec leurs enfants** (78%), qui viennent **pique-niquer, déjeuner le midi, prendre l'apéro, rencontrer des amis**, ou bien jouer (**vélo, roller, trottinette, jeux de ballon...**).

## Equipements sportifs

Les répondants expriment plutôt de **l'insatisfaction (45%)** ou de **l'indifférence (40%)** sur la question des équipements sportifs.

Les personnes qui viennent **avec leurs enfants** sont **majoritairement insatisfaites** (53%), ainsi que les personnes venant pratiquer une **activité physique individuelle** (59%) ou **collective** (64%).