

Rencontre facilitateur.euses cévenols

Samedi 12/09/2020 (15h – 18h)

Présentes : Camille, Magali, Aude

Tour de météo d'ouverture pour se relier.

Thématiques :

- Comment gérer/parler des émotions dans un groupe, en particulier non initié au langage « CNV » ? (Camille)
- Introduire de la coopération dans une structure de type « pyramidal » (faciliter la dynamique d'un nouveau groupe ; mettre en place des outils au sein de la structure pour mieux travailler ensemble) (Aude)

Accueillir l'expression des émotions au sein d'un groupe, une question de cadre :

Il est intéressant d'assumer qu'il puisse y avoir des émotions lors des réunions. Parfois les exprimer peut servir l'avancée/ la dynamique du groupe. Cela introduit un autre rapport au groupe (« déconditionnement »). Les réprimer peut entraîner des réactions/ tensions qui peuvent au contraire freiner la dynamique. On peut choisir que l'émotion est prioritaire, par exemple on peut arrêter quelques minutes la réunion pour accueillir l'émotion d'une personne en silence, voire lui demander quels sont ses besoins (en parler ou non, recevoir une accolade, sortir quelques minutes...).

Mais donner la priorité à l'émotion ne veut pas forcément dire que c'est au/à la facilitateur.ice de le faire. On questionne ici **l'auto-responsabilisation**. La personne peut parfois s'occuper elle-même de son émotion (respirer, l'exprimer au groupe, sortir pendant quelques minutes,...). On fera attention à ce qu'elle ne s'exclue pas.

Idée : poser en début de réunion que les émotions sont les bienvenues, et que les personnes peuvent interrompre la réunion pour exprimer leur émotion au groupe, ou pour accueillir seule cette émotion.

Ça peut être court : la déposer simplement, écouter de manière empathique, reformuler...

En cas de ping-pong aboutissant à une tension émotionnelle entre deux personnes, on peut reformuler ce que chacune des personnes a exprimé, leur demander une validation de cette reformulation, leur proposer de différer la résolution, vérifier que les personnes sont en accord avec le cadre posé au départ, puis revenir au groupe et au sujet de la réunion.

Le/la facilitateur.ice et ses émotions

En tant qu'animateurs.rices, il nous arrive d'avoir des émotions (plus ou moins « perturbatrices ») pendant une réunion. Si on sent que le moment est juste et que le groupe est prêt à l'accueillir, on peut bien évidemment les exprimer. Ca peut même permettre aux participant.e.s d'oser s'ouvrir sur leurs émotions, s'appliquer à soi-même cette règle d'ouverture à ce qui advient peut les mettre en confiance.

Mais parfois, ce n'est pas le moment. On pourra alors prendre un temps plus tard, après la réunion, pour l'accueillir, voire s'offrir un temps de débrief, dans l'après-coup, seul ou avec un collègue.

Recentrage du groupe :

Parfois la discussion dévie, comment ramener en douceur au sujet en question ? Proposition d'attirer l'attention sur le phénomène et de proposer au groupe un choix : continuer sur le sujet qui a pris le relai, sachant que ça prolongerait la réunion et peut-être empêcherait d'aborder un autre sujet important prévu ensuite, soit de ne pas traiter l'un des points de l'ordre du jour, etc.

Outils : (ou jeu, exercice, expérience...)

Assumer les rôles du JEU : cohésion, confiance, détente, être en relation... On ne focalise pas sur le résultat mais sur la qualité des relations.

Pierre, feuille, ciseaux, souffle (cf. réseau des Gouttes d'O, Jérémie Bémon) : un outil de réunion qui peut soutenir cette approche d'accueil des émotions. *Fiche disponible en pièce jointe et sur le wiki des facilitateur.euses cévenols* : <https://colibris-wiki.org/facil-cevennes/?Accueil>

Cadre relationnel, les bonnes relations servent le projet et la mise en actions (cf. Tristan Réchid – ou collectif lasallois « ICI » Initiative Citoyenne Indépendante) :

De quoi a-t-on besoin pour se sentir bien dans un groupe ? Découvrir ce qui est commun. Objectifs : auto-responsabilisation, conscientisation, appropriation, sentiment de sécurité affective, d'horizontalité, etc.

Aborder la réflexion par des scénettes, accrocher des phrases inspirantes aux murs, plusieurs modèles de brainstormings...

Accueil et prise en notes des attentes de chacun.e en début de rencontre. Même si toutes ne pourront trouver place dans la rencontre en question, c'est soutenant et stimulant quand le facilitateur donne de la considération aux participants.

Il peut y avoir une répartition de la gestion de l'animation (veille sur le temps, sur le sujet, distributeur de la parole, scribe, etc.)

Jeux de cartes « le langage des émotions »/ « l'expression des besoins »/ « l'univers des sensations » :

En vente sur le site de l'association Envies Enjeux : <https://www.jeux-cooperatifs.com/outils-relationnels/emotions-et-besoins/page/3/>

Quelques idées pour les utiliser dans un groupe :

- s'en servir en support pour les météo d'ouverture et de clôture (en choisir 2 ou 3 parmi une vingtaine posées au sol, qui représentent l'humeur avec laquelle chacun se trouve en arrivant)
- proposer de classer les cartes par les participant.e.s en émotions agréables et désagréables pour eux
- les faire classer par catégories d'émotions (joie, colère, tristesse, dégoût, peur,...)

- choisir une qu'on vit souvent, une qu'on vit peu voire jamais, ou dont on ne connaît pas vraiment le sens ou la nuance

Introduire progressivement de la coopération dans une structure institutionnelle (plutôt pyramidale) :

Témoignage d'Aude : démarches entreprises depuis 4 ans au sein de son travail d'éducatrice. Association d'environ 100 salariés qui a été absorbée par une association-mère depuis.

Rappel chronologique :

- Mise en place d'**outils facilitant les pratiques coopératives** auprès du public accueilli ([jeunes adultes déficients auditifs](#)) et entre professionnels ([éducateurs](#)), sensibilisation à la communication non violente, aux jeux coopératifs, à des techniques de médiation pour transformer les conflits...
- Récemment, rencontre avec son directeur et animation d'un temps d'expression des salariés qui a débouché sur un petit guide pour mieux travailler ensemble (co-écriture) :
Support écrit : 3 paperboard, 3 questions, 3 couleurs de post it : « Quelle situation difficile JE vis actuellement au travail ? / Dans l'idéal, qu'est ce que j'aimerais vivre ? / Ce que je propose concrètement pour aller vers cet idéal ? » (inspirée du jeu de carte « Mieux travailler ensemble »)

En ressort, 3 dimensions à faire évoluer :

-la communication (non violente, transparente, fertile...)

- les relations inter personnelles (écoute, entraide, bienveillance, gestion de conflits...)

- le système de management (prise de décision, gouvernance partagée, animation de réunions...)

- Proposition de **créer un groupe de travail** qui se réunit pour aborder la façon dont on a envie de travailler ensemble et faire des propositions concrètes. Proposition validée par la hiérarchie. L'idée est de fonctionner dans ce groupe de la manière dont on aimerait voir les changements s'opérer.
Implication personnelle des professionnels au-delà de leur statut (le groupe prend les décisions, éclairée des personnes compétentes selon le sujet abordé). Présence de salariés, cadre (chef de service), directeur et référente-qualité.
- Proposition d'établir une fiche visibilisant **les compétences internes et les personnes ressources** (par exemple : Médiation relationnelle → C'est quoi ? A quoi ça sert ? A quoi ça ne sert pas ? Quelle(s) personne(s) peu(ven)t être sollicitée(s) ?)
- Questions posées autour de sa posture :
Comment impulser une dynamique lors de la 1^{ère} rencontre qui facilite l'appropriation par chacun de ce nouveau possible ? (gestion du lead)
Comment organiser une sorte de prise de décision par consentement en impliquant les principaux intéressés (les jeunes et leurs familles) ?

Eléments de réponses, pistes de réflexion :

- Assumer le leadership selon le sujet abordé et ne pas s'effacer de peur de prendre trop de place. Trouver le juste milieu entre l'animation et la participation. L'animation peut être tournante. Intervenant extérieur au besoin.
- Ne pas prévoir d'objectifs en avance mais co-construire les rencontres selon ce qui est vivant dans le groupe. Rester disponible à la rencontre. Favoriser la qualité de présence plutôt que l'attente de résultat.

- Accepter de lâcher des responsabilités pour que d'autres puissent s'en saisir... Si personne ne s'en saisit, questionner la dynamique, ce qui pourrait être amélioré et accepter de lâcher le projet si ça ne fait pas sens pour d'autres.
- Espace d'expérimentation d'outils ou de soirées thématiques ouvert à l'ensemble des salariés, en sus des rencontres mensuelles.
- **Jean-Michel Cornu dans le Guide de l'animateur** (techniques d'animation et d'analyse des dynamiques de groupe) en PDF sur le wiki [faciliteur.euse cévenols](https://colibris-wiki.org/facil-cevennes/) – ou téléchargeable gratuitement sur son site + vidéos youtube)
 - 4 axes pour favoriser l'implication permanente des personnes dans un projet :
 - 1 - Informer (permet aux individus de « s'accrocher aux wagons »)
 - 2 -(se) rencontrer (en présentiel ou virtuel)
 - 3 – Favoriser les inter relations entre les rencontres
 - 4 – Espace de partage/ base de données concernant le projet (permet de retrouver le cheminement commun, rejoindre un groupe de travail, une action en cours, etc.)
- Se mettre en lien avec une structure qui a déjà un fonctionnement similaire.
- Faire venir des intervenants extérieurs afin d'introduire d'autres personnes formées et que les apports culturels soient entendus depuis une personne plus neutre
- Formation auprès d'organismes (ex : **SCOP l'Orage, éduc pop** : « Faire porter le projet par ses usagers » ou « susciter la participation »)

Tour de météo de clôture :

- Répartition du temps alloué par sujet → poser en début de réunion, lorsque l'on se met d'accord sur les sujets qui seront abordés, le temps alloué à chaque sujet, afin que tous puissent être traités sur un temps suffisant.
- Aude : nourrie par les échanges. ça pétille. Contente d'avoir pu venir. Rythme doux.
- Camille et Magali très contentes de ces échanges riches
- On fait un Framapad pour co-écrire un CR pour le reste du groupe, Mag le met sur le wiki

Prochaine rencontre :

Voir sur l'espace collaboratif wiki de notre groupe : <https://colibris-wiki.org/facil-cevennes/?Framadate>