

Merci à toutes et à tous d'avoir joué le jeu. Ce groupe a été créé car nous savons que les Voisins Malins sont des habitants ressources dans les quartiers (le reste du document se poursuivra au masculin bien que 70% des échanges ont été avec des Voisines).

Depuis plus d'un mois cette période est difficile pour chacun : **le confinement, l'école à la maison, les mauvaises nouvelles, la perte de revenus.**

Alors nous avons proposé cette enquête pour faire une photo des quartiers, identifier ensemble ce que vivent les Voisins Malins, et avec tout cela préparer l'après confinement et la reprise des actions de VoisinMalin sur le terrain.

À la lecture des réponses des voisins, nous avons été:

- **Heureuses de lire ces paroles recueillies, reflet du quotidien des Voisins, en imaginant des visages.**
- **Questionnées** par leurs inquiétudes pour leur famille, leurs amis.
- **Etonnées** de leurs questions face à la reprise des porte-à-porte, et de leurs inquiétudes quant aux traces que laissera cette crise dans le comportement des gens et dont nous devons tenir compte pour nos actions.
- **Intéressées** par leur demande d'un séminaire « spécifique » pour reprendre la vie d'équipe (séminaire, repas, se donner des nouvelles).

Voici la première étape de notre réflexion suite aux échanges individuels avec les Voisins Malins.

Noter vos questions dans le Pad,
On en discute ensuite...

« j'ai pas mal discuté par téléphone avec mes amis. beaucoup ne comprennent pas bien les messages du président. comme par ex quand il a dit que les loyers pouvaient ne pas être payé. ils parlaient des entreprises mais des gens ont compris (dont mes amis) que c'était pour tout le monde. je pense qu'il y a un travail d'informations à faire là-dessus. »

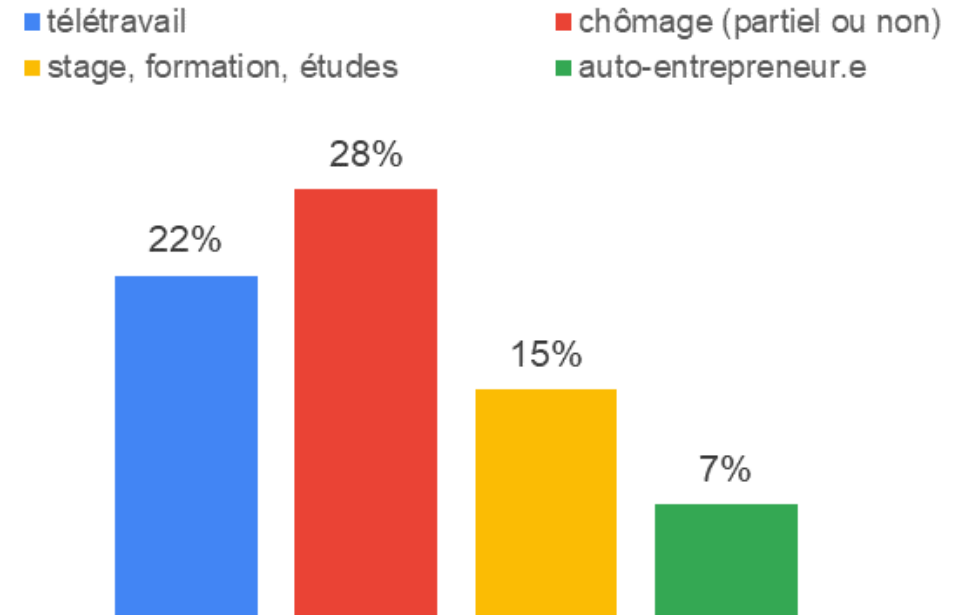
Objectif du chantier : maintenir un lien avec les Voisins pour entendre ce que les Voisins vivent et ce qu'il se passe dans les quartiers et maintenir l'équipe pour qu'elle redémarre dans les bonnes conditions.

- ❑ **69 Voisins ont livré leurs ressentis sur la situation actuelle.** La moitié des Voisins a été appelée avant l'allocution du président (annonce réouverture des écoles, date déconfinement...suscitent de nouvelles interrogations).
- ❑ 82% des Voisins ont parlé de leur autre travail.
- **On constate que de nombreux Voisins Malins ont une autre activité professionnelle, il semble y avoir une évolution par rapport aux premières années de VoisinMalin.** Dans cette période nous avons noté différentes situations : certains continuent à travailler, d'autres sont en télétravail, à temps plein ou temps partiel et nombreux ont été mis au chômage par leur employeur.
- ❑ **Trois quart des Voisins racontent vivre le confinement entourés de leur famille,** les autres disent vivre seul ou ne l'ont pas évoqué.
- ❑ **Plus de la moitié des voisins a déclaré s'occuper d'enfants scolarisés à la maison.**

LIEN AVEC LES VOISINS

*« oui comme d'hab on s'appelle chaque semaine »
« Oui ça me fait vraiment plaisir et du bien qu'on parle ! merci de continuer à nous appeler »*

Et pour votre autre travail ?



« En étant bénévole, je constate qu'il y a des femmes et enfants victimes de violences. Les femmes ne dorment pas la nuit mais le matin, elles sont fatiguées. Elles viennent au centre social pour être bénévoles pour passer plus de temps dehors et éviter leur mari. »

« Je fais avec WhatsApp pour réunions de boulot ou d'assos ou amis et famille. Je suis aussi mes travaux ANAH avec devis d'artisans, relances et tout »

« Pour mon travail à l'aide aux mères on est confiné mais on téléphone aux familles qu'on suit, »

« Pour ma formation d'agent de sécurité, ils devaient m'informer d'une date mais ils ne me répondent pas »

« Le télétravail initialement prévu a été suspendu, désormais en chômage technique. C'est une perte de revenus significative car c'était rémunéré à la vacation. »

« Pas de travail car j'étais en recherche juste avant le confinement. Galère financièrement je vais commencer à aller démarcher des supermarchés pour faire de l'accueil caisse, même pendant le confinement »

« Comme je suis diabétique, j'ai suivi les instructions de Macron qui donne la possibilité aux personnes à risque d'être mis en arrêt maladie, mais c'est une procédure spéciale, il faut envoyer l'arrêt à la sécu et ils doivent me renvoyer le 3 -ème volet pour mon employeur. Mais là j'attends, et je n'ai toujours rien reçu au bout de 2 semaines. Je ne sais pas comment je vais être payé à la fin du mois. »

« Je suis autoentrepreneur, tous mes ateliers ont été annulés, »

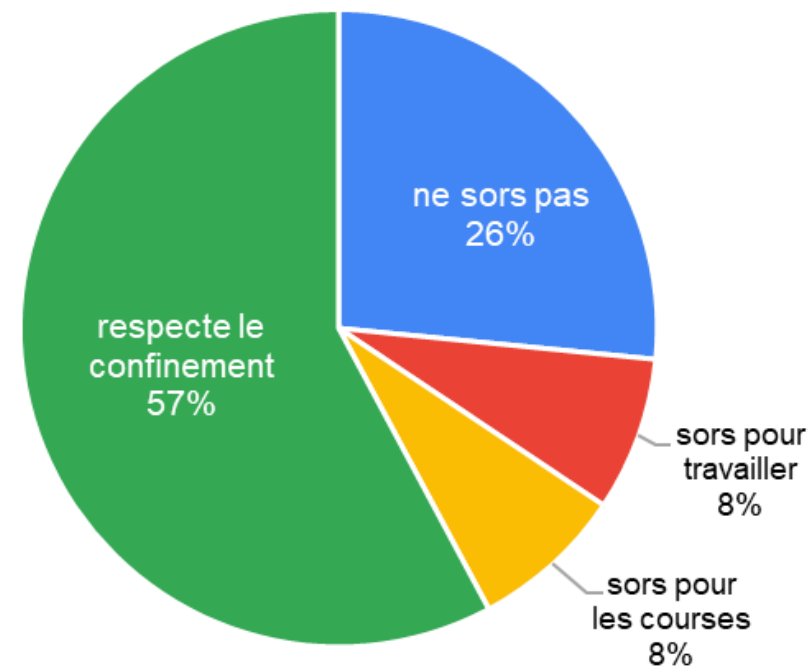
« Mes cours se font à distance et j'ai très peur du retard que l'on cumule »

« Je continue ma formation (remise à niveau bac) mais par internet. A ma formation j'aide même les autres alors je peux dire que ça va, je m'en sors bien ! »

« On est tous comme des tigres en cage »
« Je bricole ça passe le temps je range les placards je fais ce que je ne fais jamais »

COMMENT LE CONFINEMENT EST VÉCU...

- ❑ 86% des voisins répondent qu'ils vont bien, **toutefois deux tiers des Voisins vivent difficilement le confinement :**
 - **32% parlent de leurs inquiétudes, de leurs angoisses**, aussi liées à leur situation globale (chômage, perte d'activité, aides sociales, suivi de la scolarité des enfants...),
 - **29% trouvent le temps long, s'ennuient.**
- ❑ **On note qu'un quart des Voisins dit ne pas sortir.** Un seul Voisin sors et pratique un jeu collectif en extérieur.
- ❑ **19% des Voisins parlent de leur famille à l'étranger**, garder le lien avec leurs proches à l'étranger est un point important de la vie des voisins. D'autres voisins ont parlé de proches en France.



« Je le vis bien, car j'ai la chance de ne pas être seule »

« On est tous en décalé jusqu'à 3 H du matin la télé »

« C'est chaud : je dors plus, j'ai des angoisses, je suis obligé de prendre des somnifères. »

« Je suis enfermée depuis plus de 15 jours, mes enfants ne veulent pas que je sorte. Mais j'ai regardé le film de Louis de Funès à la télé, ça m'a fait rire, ça fait du bien. On a besoin de rire en ce moment. »

« Je suis en état moyen stationnaire. plus de fièvre mais toujours des difficultés à respirer ».

« Tout le monde va bien mais une connaissance du quartier a été hospitalisée mais il est déjà sorti ; le virus n'est pas loin de nous !!".

Le Covid19 a touché des Voisins, leur famille ou leur entourage

Durant les échanges, des Voisins ont expliqué avoir été touchés par le Covid19. Il n'a pas été fait état de cas grave au sein des équipes. On remarque que cette période de confinement réactive des peurs anciennes, des maladies et que certains sont plus inquiets car ils vivent une situation particulière : deuil, maladie chronique, grossesse, enfant fragile.

- Un tiers des Voisins a déclaré avoir été touché par le Covid19 (famille, entourage).

« Je connais des personnes qui ont eu le virus mais qui sont en bonne santé aujourd'hui »

« Un oncle à ma mère est décédé, le papa est aussi décédé, les enfants sont en quarantaine à Belleville, on a demandé à la famille de ne pas venir »

LA SANTÉ

« Un moment difficile avec sa femme, qui est tombée malade et avait des difficultés à respirer. Le Samu est venu en urgence (...) a priori ce n'est pas le coronavirus, c'est peut-être juste du stress. Maintenant, elle a un masque et on essaie de ne pas s'approcher, car on ne sait pas »

« Mère malade avec de la tension, mais on ne sait pas si Covid19 et mes sœurs malades mais on ne sait pas, même si elles sont allées aux urgences. »

« Malade par rapport à ma grossesse et asthmatique, la PMI me dit de ne pas sortir. Si j'attrape le Covid19, l'enfant aussi on m'a dit. »

Suivi médical autre que Covid19

...des questions sur la maladie, comment poursuivre son suivi, se faire dépister, ne pas être contaminé...

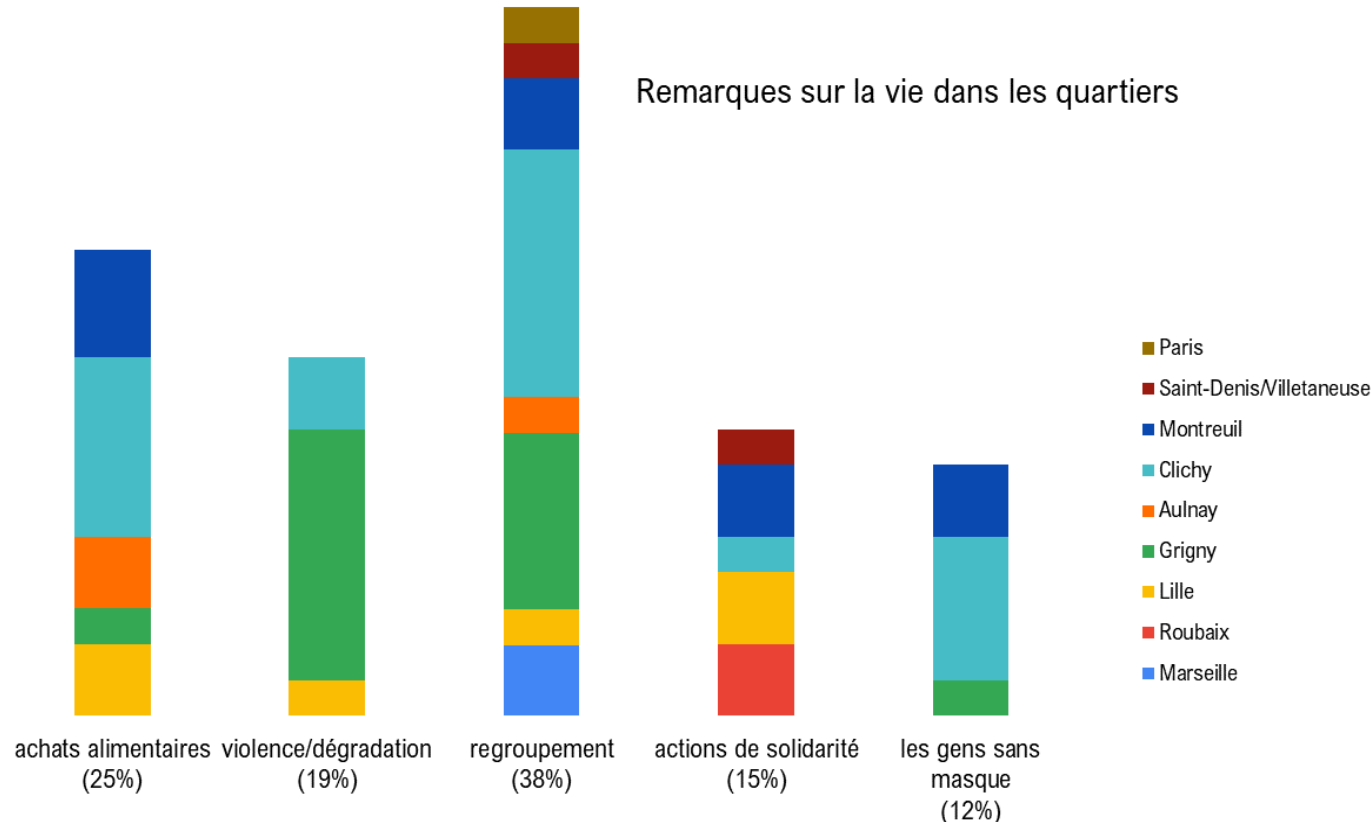
- 14% des Voisins ont parlé de leur suivi médical autre que pour le Covid19.

« au supermarché, au centre commercial, il y a quand même des regroupements de 4,5 personnes. Quand j'ai vu ça, tout de suite, j'ai mis mon masque. Ils ont pas compris, ils ont pas la télé ou quoi ? »

LA VIE DANS LES QUARTIERS

☐ 79% des Voisins nous ont livré leur vision du quartier. Parmi ces Voisins :

- 69% observent le quartier lorsqu'ils sortent pour : les courses, le travail, se dégourdir les jambes...
- 17% disent « *n'être au courant de rien* » ; 12% parlent de ce qu'ils voient de leur fenêtre ou de ce qu'ils entendent dans la résidence, dans le hall.



☐ **Un quart des Voisins a parlé des achats alimentaires.** Les sorties pour faire les courses sont une source d'inquiétude : regroupement, croiser des gens sans masque, le prix des produits (les Voisins de Seine-Saint-Denis parlent plus souvent des achats alimentaires).

☐ D'autres Voisins de Marseille, Saint-Denis et Paris ont parlé de regroupements (proximité des transports, maintien des activités dans le quartier ?).

☐ **Tous les Voisins de Grigny ont parlé de faits de violence.**

☐ Les « *gens sans masque* » n'ont été cités qu'à Clichy, Montreuil et Grigny.

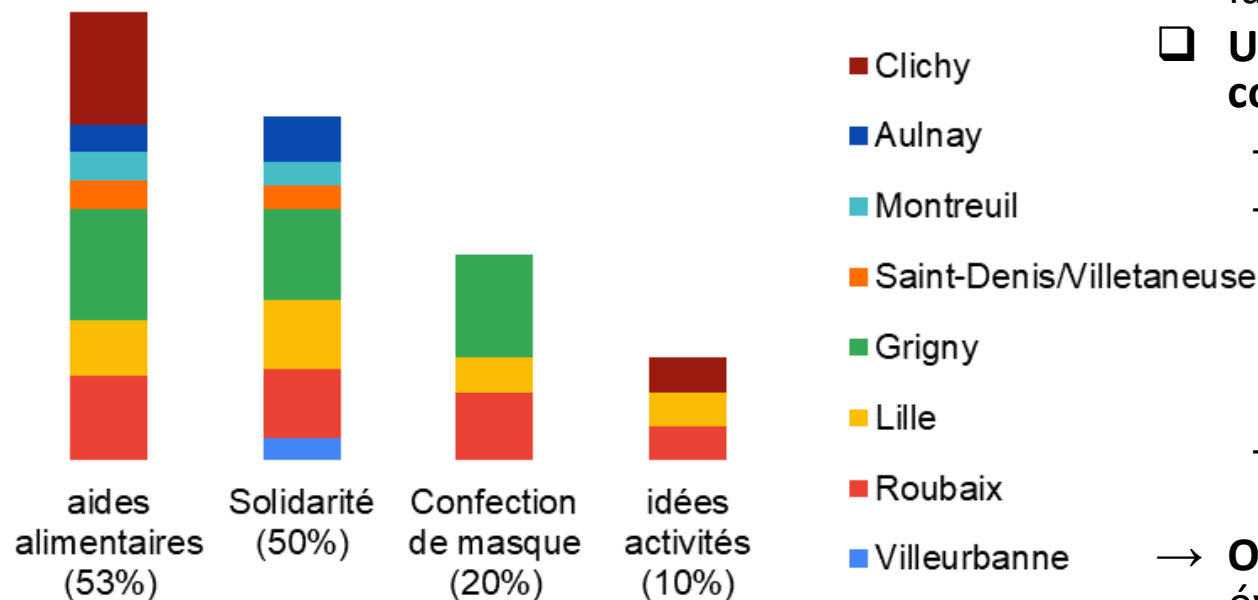
→ On note que des Voisins du Nord et d'Aulnay ont observé que le confinement était respecté dans leur quartier.

« Les enfants suivent la classe virtuelle sur la tablette
VoisinMalin notre seule possibilité. »
« Mon fils de 20 ans me forme au numérique,
heureusement qu'il est là »

SOLIDAIRE ET CONNECTÉ

« La distribution de repas est désormais centralisée sur la
place centrale de Lille, il y a bcp de monde du coup là bas. »

Type d'initiative remarquée par les Voisins



- ❑ **37% des Voisins disent avoir consulté le site de leur ville.**
 - ❑ **42% des Voisins ont expliqué naviguer sur internet et utiliser les réseaux sociaux** (avec la tablette, un ordinateur ou un téléphone ; pour les devoirs des enfants, se tenir informer, communiquer avec la famille).
 - ❑ **Un peu moins de la moitié des Voisins disent avoir connaissance d'initiative locale. Parmi ces voisins :**
 - 20% reçoivent des informations par mail.
 - **La moitié des Voisins parle d'action mise en place pour l'aide alimentaire** (portage de repas, distribution de denrée par des associations...) **et des actions de solidarité** (dons, appels aux personnes âgées, isolées).
 - Des Voisins du Nord et de Grigny ont parlé de confection de masques.
- **On remarque que les Voisines du Nord (certaines évolue dans le domaine socio-médical) et de Grigny sont informées de nombreuses initiatives locales**

« Je fais partie d'un groupe whatsApp avec 8 personnes. C'est en dehors de VM. Il s'appelle "les maghrébines". Chacune son caractère, elles se moquent de moi car je suis la plus jeune mais je fais souvent la prof. »

« Avec ma fille, on danse. Sa prof de danse propose des challenges, nous avons remporté le challenge parent-enfant. »

« Mon fils nous a appris à faire du sport dans la cour »

LA VIE DE FAMILLE

La présence des enfants confinés toute la journée à la maison entraîne une nouvelle façon de s'organiser en famille. Personne n'a été préparé à cette organisation, alors chacun teste.

- **Les parents parlent davantage des difficultés avec les plus petits et avec les jeunes. Les écrans et les réseaux sociaux sont très présents** et occupent une partie de la journée des adultes, des enfants et des jeunes. **Les mauvaises conditions de logement renforcent les difficultés des familles.**
- **De nombreux parents avec enfants scolarisés ont parlé du suivi scolaire de leur enfant et ont souvent exprimé leur difficulté (manque de matériel, disponibilité, conditions de vie).**

« Je suis fatiguée, la plus petite (18mois) ne fait que pleurer. »

« Ce n'est pas évident tous les jours, ma fille (6 ans) me sollicite bcp. »

« Je n'ai pas une seconde à moi, 3 enfants à s'occuper dont 2 avec devoirs et un bébé ! »

« Je ressens que mes réactions sont plus agressives, je suis moins patiente avec mes enfants. »

« Les profs des enfants appellent dans la journée. Mes enfants sont plutôt calmes mais mon dernier n'aime pas l'école. Il a jeté ses cahiers comme si c'était les vacances d'été ! Je ne sais pas trop quoi faire. »

« Mes enfants ont 5 et 3 ans donc des petits, la professeure a envoyé des supports, on les occupe mais bon ce n'est pas facile »

« Mon fils est au collège, il ne sort pas et ne veut pas travailler, je ne sais pas quoi lui dire ! »

« Tout le monde va bien. Mais j'ai peur qu'il m'arrive quelque chose et que ma fille se retrouve seule »

« Je deviens paranoïaque : j'interdis aux enfants de jouer devant la maison (dans le petit jardin), il y a pas mal de passage dans la rue »

« Je me sens privé de liberté, je trouve cela très dur »

« C'est dur avec les enfants. on a géré un mois mais encore un mois c'est chaud. J'ai dit à mon mari, on sort 1h les enfants, surtout quand il n'y a pas trop de monde mais à partir de 17h y'a trop de monde on dirait que c'est les vacances, je ne suis sortie qu'une fois avec les enfants en 1 mois. Là le temps change, il fait chaud et ils ne vont pas tenir. Ils sont tout le temps devant la télé. »

« Vu 150 séries. Mon fils est en quarantaine dans sa chambre, on le voit que pour manger, ça ne le dérange pas plus que ça, il est avec sa Xbox. »

« Je m'occupe des enfants, dur pour les 2 grandes, je leur donne quelques courses à faire »

« Les ados mangent bcp ! D'habitude ils mangent à la cantine, ça fait des dépenses et de la préparation en plus (Au supermarché : les rayons sont vides comme les pâtes à tarte, les nouilles)».

« Avec les enfants, on a tout essayé, les jeux sur portable, les dessins animés, tout ».

« J'ai 5 ados à la maison, on a 1 ordi pour tout le monde. Heureusement qu'on a internet pour les cours et pour se divertir. Les ados sont beaucoup sur leur téléphone aussi ».

« c'est bien car sur la 4 le matin il y a l'école à la télé ça aide bien! pour une fois la télé donne un bon rythme. »

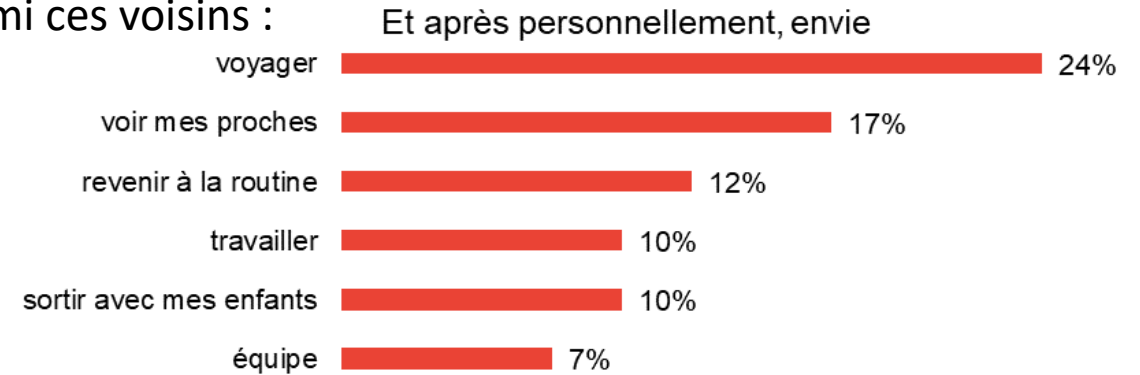
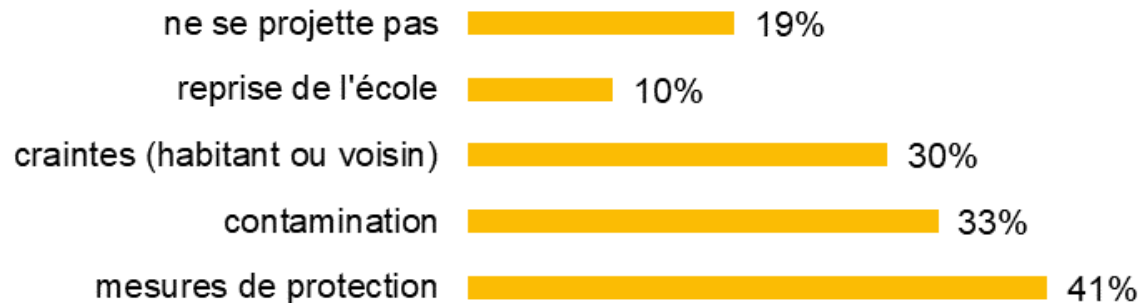
« les mails, j'ai tout vu, je comprends que l'association doit faire des économies. J'utilise la tablette mais je fais attention de la connecter en wifi. »

LES JOURS D'APRÈS...

□ Environ 60% des voisins avec qui les managers ont échangé se sont exprimés sur l'après : personnellement (leurs envies, leurs appréhensions) et avec VoisinMalin. Parmi ces voisins :

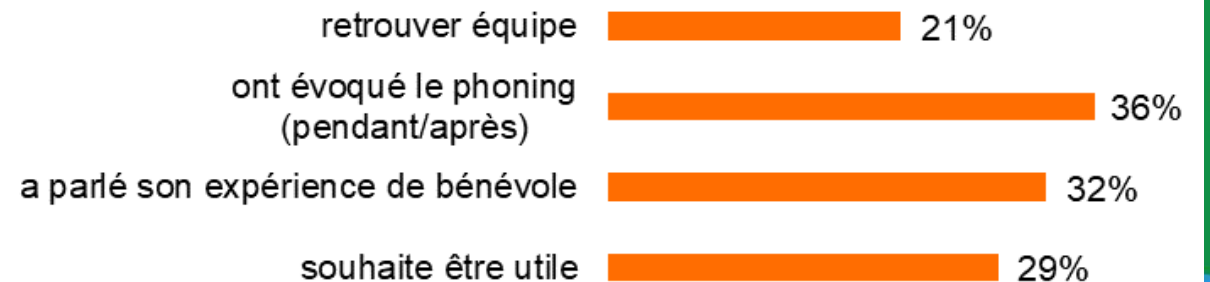
- 24% souhaitent voyager, 17% voir leurs proches.
- 41% ont parlé de la nécessité de mesures de protection,
- Un tiers a exprimé des craintes quant à la contamination.
- 19% ne se projette pas.

Et après...



□ 42% des voisins ont émis des suggestions à leurs managers. Parmi ces voisins :

Des idées, des envies pour après...



«Est ce que ce n'est pas possible de faire en ligne ? le phoning c'est très bien aussi. Est ce que c'est possible d'utiliser des outils en ligne, de faire des enquêtes à distance ou d'appeler ? »
« J'ai du mal à réaliser, il va falloir continuer de garder ses distances...»

DES RÉPONSES AUX QUESTIONS INDIVIDUELLES

Des réponses qui peuvent être utiles à d'autres :

- Explication **activité partielle** (=chômage partiel) : **100% du smic ne veut pas dire 100% du salaire** (84% du net VoisinMalin > au Smic)
- **Forfait 4G** : décalage de paiement mais **toujours accessible** même pendant l'activité partielle.

Comment reprendre l'activité ?

1. Mettre en place des **mesures de protection** :

- **Arrêt de travail pour les personnes à risques** : femme enceinte dans leur 3^{ème} trimestre de grossesse, personnes ayant été admises en affection de longue durée peuvent se déclarer sur declare.ameli.fr,
(lien avec la médecine du travail + liste détaillée précisant les pathologies concernées)
- Matériel nécessaire : **masques, gants et/ou gel hydroalcoolique**,
- Gestes barrières : **distanciation...** (est-ce possible sur des paliers étroits?)
- « *il vaut peut être mieux qu'on se retrouve dehors parce que le local il est petit, si on veut chacun garder 1 mètre de distance. Et puis désinfecter le local, les poignées de porte souvent* »

LE TRAVAIL COLLECTIF

« Je ne peux plus faire les marchés, je n'ai plus cette rentrée d'argent. Je ne suis pas éligible aux aides proposées par l'Etat pour les auto-entrepreneurs. Heureusement j'ai le RSA. On m'a proposé d'aller travailler dans les EHPADs comme j'ai les formations nécessaires mais qui va garder les enfants. »

2. Prendre le temps de « **se rencontrer tous ensemble !** » :

« Tous réunis autour d'un **café** pour une discussion pour dé-stresser avant de recommencer le porte à porte »

« Un gros **repas** avec toute l'équipe ! Chacun amène ses spécialités »

Cela va-t-il être réalisable ?

3. S'assurer que chacun est **rassuré** pour pouvoir être **rassurant** :

Comment attrape t'on le virus?

« Les gens ne vont pas ouvrir leur porte comme ça. »

Quelles sont les personnes à risque?

Quel est l'intérêt des gestes barrières?

Qu'en est-il du « dépistage »? Quelles sont les mesures mise en place par VM?...

Quid des parents, en fonction de la reprise ou non de l'école ?

Des idées : « une **affiche VM** pour dire "on est de retour", on montre que le lien est toujours là »;
« Je pense que les **sujets** seront : **santé/ travail** (beaucoup auront perdu leur travail), **Ecole** aussi (je pense que des gens ne vont pas laisser leurs enfants y retourner directement) »

ET APRÈS AVEC VOISINMALIN...

PAROLES DE VOISIN

A l'évocation d'une autre forme d'intervention de VM, Fatima dit : *Ce serait difficile sans se voir mais si pas le choix ok ! En pàp, le dépliant papier aide souvent à lancer la conversation, même avec ceux qui nous disent d'abord non. Au téléphone, on n'aurait plus cette technique bien utile, ce serait plus difficile. Et ce ne serait pas possible de rappeler les gens car ça ferait harcèlement. »*

« je me sens prête à faire du porte à porte mais par téléphone pdt le confinement. Ce serait vraiment bien si pendant cette période des visios étaient possible avec les habitants! ça doit pas être évident à mettre en place mais c'est une sorte de grand rêve pour garder un lien avec les gens. je ne vois personne.... »

« Pour les AG je ne pense pas que les gens viendront se rassembler dans des salles fermées, pareil au centre social. A la fin du confinement chaque organisation va devoir passer du temps pour reconstruire avant de se lancer dans l'action. »

« A voir pour un porte-à-porte avec masque et en gardant la distance pourquoi pas. »

« On ne peut pas dire pour le moment, c'est trop tôt. Il faut déjà que cela se termine. »

« à la sortie du confinement parler de VoisinMalin aux étudiants de la résidence. On s'est rendu compte que nous vivons dans une société égoïste, avec cette crise les gens ont pris conscience qu'on peut aider son prochain ou manger local. »

« sujet éducation parentalité oui pourquoi pas mais dans l'après confinement je pense qu'il faudrait voir comment accompagner les gens des quartiers à revenir à la normale.»

« Pour moi il n'y a pas de questions, je continuerai, c'est sûr mais il faudrait que ça se fasse en tenant compte de la sécurité des gens. »

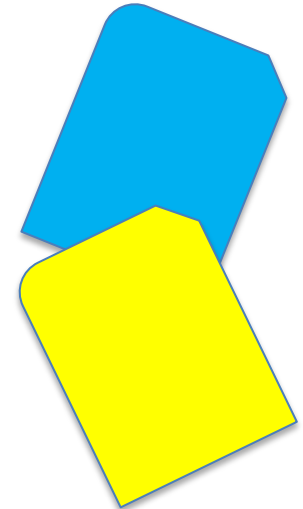
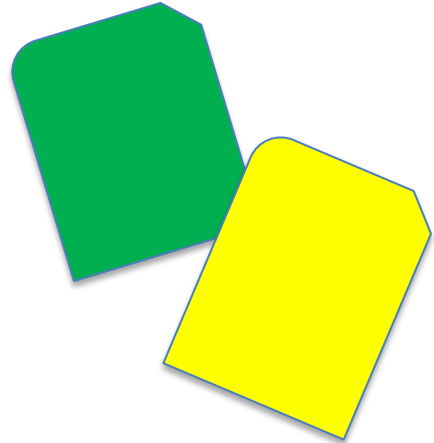
« Quand est-ce que va avoir lieu la rencontre inter-voisins . »

Avant de continuer et de se projeter vers l'avenir...

Faisons une pause !!!

À VOUS LA PAROLE

- Pour vos réactions, vos questions, vos remarques....



Guide local du confinement

- Adapter les ressources en fonction des besoins individuels exprimés
- Se mettre d'accord sur les catégories
 - Comment avoir des aides pour payer mon loyer
 - Comment avoir des aides pour mes factures d'énergie
 - Des activités pour les enfants
 - Aides alimentaires
 - Des éléments rassurants
 - La santé

- **Garder le lien, garder un rythme**
- **Mener une enquête auprès des Voisins sur de sujets GUSP**

- Élaboration d'une trame de discussion commune à tous les managers, échanges avec les Voisins
- Recueil des paroles
- Traitement des éléments recueillis
 - Regards croisés sur les commentaires
 - Choix des catégories
- Ce qui est évoqué / ce qui est exprimé = choix des catégories
- Synthèse
- *...pistes de réflexion, pistes d'action...*