

# Guide de l'hébergement solidaire

à destination des personnes hébergées



MRAP Aubenas



**MRAP AUBENAS**  
**centre le Bournot**  
**07200 Aubenas**  
**07-84-98-07-14**

**MRAP Aubenas**

**Guide de l'hébergement**  
**solidaire**

**à destination des personnes hébergées**

**Présentation du MRAP Aubenas**

Le MRAP Aubenas est une association qui milite contre le racisme et pour l'égalité des droits. Notre association est uniquement composée de bénévoles et ne reçoit aucune subvention de l'État.

Nous militons pour l'accueil digne et inconditionnel des personnes migrantes, et la régularisation de toutes les personnes sans papier.

Face à l'inaction de l'État en matière de logement, nous sommes régulièrement amenées à rechercher des solutions d'hébergement d'urgence chez des personnes solidaires de la cause des personnes sans papiers.

Ce guide est à destination des personnes hébergées. Il a pour objectif de vous donner quelques informations sur l'hébergement solidaire et de faciliter la communication avec les hébergeurs et hébergeuses.

## **Quelques précisions sur l'hébergement solidaire**

L'hébergement solidaire n'implique aucune contre-partie, qu'elle soit financière ou autre. Au delà du partage des tâches ménagères liées à la cohabitation, un hébergeur ou une hébergeuse ne peut pas vous demander de travailler pour lui en échange de l'hébergement.

Un hébergeur ou une hébergeuse n'est pas obligée de connaître les détails de votre situation juridique ou de votre parcours personnel. Votre histoire vous appartient et vous êtes libre de la raconter ou pas. Vos affaires et vos documents personnels vous appartiennent.

Le MRAP propose une permanence juridique tous les lundis de 14h à 17h au local de l'EPE (école parents-enfants), 21 avenue de shwarzenbek à Aubenas. Notre numéro est le 07-84-98-07-14

Vous pouvez avoir accès à une aide alimentaire auprès :

- du Secours Populaire Aubenas (tél :04-75-89-89-31, adresse : 6 rue vaucanson à Aubenas)
- de l'association Aubenas Partage (tél : 06-95-33-03-80, adresse : 40, chemin Fontaines à Aubenas)

Vous trouverez de nombreux contacts utiles en annexe.

Si des difficultés relationnelles ou de communication apparaissent avec un hébergeur ou une hébergeuse, ne restez pas seul.e ! Contactez le MRAP avant que la situation ne devienne trop compliquée. Nous pouvons solliciter une

personne qui parle votre langue maternelle pour organiser une médiation.

Notre association prend très au sérieux tout comportement qui serait vécu comme inapproprié, dans un sens comme dans l'autre. Si une telle situation se présentait, n'hésitez pas une seule seconde à vous adresser à une personne du MRAP.

## **Lister vos besoins**

La liste ci-dessous a pour objectif de vous aider à exprimer vos besoins auprès des personnes qui vous hébergent et des bénévoles du Mrap Aubenas. Vous pouvez souligner vos besoins et en écrire d'autres.

- Je préfère manger seul.e
- Je préfère partager les repas
- J'ai besoin de rester seul.e
- Je souhaite partager du temps avec les personnes qui m'hébergent
- J'ai besoin de voir des personnes de mon âge
- J'ai besoin de voir des personnes qui parlent ma langue maternelle / une langue que je comprends bien
- J'ai besoin de vêtements
- J'ai besoin qu'on m'explique le fonctionnement des appareils ménagers
- J'ai besoin d'un lieu pour prier
- J'ai besoin d'être en contact avec mes proches par téléphone

- J'ai besoin d'un accès internet
- J'ai besoin d'un téléphone / de crédit téléphonique
- J'ai besoin qu'on m'explique le fonctionnement des transports publics
- J'ai besoin de venir régulièrement sur Aubenas
- J'ai besoin de ...



## **Annexe : Contacts utiles**

### **AIDE JURIDIQUE**

#### **MRAP AUBENAS**

tél : 07-84-98-07-14 permanence tous les lundis de 14h à 17h

adresse : local de l'épe (école parents-enfants), 21 avenue de shwarzenbek, Aubenas

#### **DÉLÉGUÉ DU DÉFENSEUR DES DROITS AUBENAS**

lutte contre les discriminations, défense du droit des enfants, des usagers face aux dysfonctionnements du service public

tél : 07-67-98-36-97 permanence téléphonique lundi matin

adresse : mairie annexe d'aubenas ,10 rue georges couderc, aubenas

#### **AIDE JURIDICTIONNELLE**

prise en charge des frais liés à une procédure judiciaire

dossier de demande à retirer et déposer à cette adresse : tribunal de grande instance, 10 cours du palais, 07 000 PRIVAS ou possible de le retirer sur internet sur [service-public.fr](http://service-public.fr)

Tél : 04-75-66-40-00

#### **CONSEIL DÉPARTEMENTAL D'ACCÈS AU DROIT DE L'ARDÈCHE (CDAD)**

permanence juridique gratuite

TGI PRIVAS, 10 cours du palais, Privas

tél : 04-75-66-40-28 ou 04-75-66-40-00

## **ORDRE DES AVOCATS DE L'ARDÈCHE**

Maison de l'avocat, 8 cours du Palais, 07 000 PRIVAS tél : 04-75-64-34-00 [www.barreaudelardeche.com](http://www.barreaudelardeche.com)

## **ASSOCIATIONS AIDE JURIDIQUE FRANCE NUMÉROS NATIONAUX :**

vous pouvez les appeler pour demander des conseils juridiques par rapport à votre situation

si vous déménagez et ne résidez plus vers aubenas, vous pouvez appeler ces numéros pour connaître l'association d'aide aux étrangers près de chez vous

### **MRAP FRANCE**

tél :01-53-38-99-94 permanence téléphonique du lundi au vendredi de 9h à 12h30

### **GISTI (groupe de soutien et d'information des immigrés) :**

tél :01-84-60-90-26

permanence téléphonique du lundi au vendredi de 15h à 18h , le mercredi et le vendredi matin de 10h à 12h

### **INFO DROIT ÉTRANGER**

tél : 04-76-44-51-85 permanence téléphonique du lundi au vendredi de 09h30 à 12h30

### **CIMADE**



-tél : 01-40-08-05-34 permanence téléphonique lundi : 14h30-17h30 mercredi : 9h30-12h30

-pour le dossier des étrangers malades : tél : 01-43-52-69-55  
mercredi 9h30/12h30 15h/17h vendredi 09h30/12h30

## COMEDE

Information pour les droits liés à la santé, les dossiers étrangers malades

tél :01-45-21-39-32



## **VIE QUOTIDIENNE**

**HÉBERGEMENT D'URGENCE : APPELEZ LE 115,**  
numéro valable dans toute la france

### **LE COLIBRI (SOLEN)**

accueil et mise à l'abri de jour, petit déjeuner tous les matins

aide pour l'accès aux soins et au logement, la réinsertion,  
problème d'addiction

toilettes, possibilité de prendre une douche, de faire une  
machine à laver ; vêtements

infirmière, assistante social, psychologue

tél : 04-75-35-86-08 adresse : 22 boulevard maréchal leclerc,  
aubenas

du lundi au vendredi de 9h à 12h

### **CHANGEMENT DE CAP**

recyclerie : vêtements, meubles, électro-ménager... d'occasion

tél : 07-66-03-56-94 adresse : 13 rue des réservoirs , aubenas

Aide alimentaire

### **SECOURS POPULAIRE AUBENAS**

nourriture ; vêtements, électro-ménager, meubles... d'occasion

tél :04-75-89-89-31 adresse : 5 bd st didier, aubenas

### **AUBENAS PARTAGE**

tél : 06-95-33-03-80 adresse : 40, chemin Fontaines, Aubenas

## **SANTÉ**

### **URGENCES**

hopital d'aubenas, 14-16 av de bellande

### **PASS**

permanence d'accès aux soins (pour personne sans couverture médicale)

à l'hôpital d'aubenas, 14-16 av de bellande tél : 04-75-35-61-02 04-75-35-60-13

pour consultations, délivrance de médicaments, analyses de laboratoire, radio, scanner...

consultations médicales sans rdv le jeudi de 13h à 17h

### **CENTRE MÉDICO-PSYCHOLOGIQUE AUBENAS**

aide psychologique

tél : 04-75-35-87-27 adresse : 6 allée de sion, Aubenas

### **CSAPA**

centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (alcool, drogue, tabac...)

à l'hôpital d'aubenas, 14-16 av de bellande

### **PMI**

service de protection maternelle et infantile pour futurs parents, parents, femmes enceintes et

enfants jusqu'à 6 ans, en matière de santé, prévention médicale et sociale

tél :04-75-87-87-33 adresse : 15 av de sierre, Aubenas

du lundi au vendredi de 08h30 à12h et de 13h30 à 17h

## **SÉCURITÉ SOCIALE AUBENAS (CPAM)**

assurance maladie

tél : 0 811 70 36 46 adresse :56 boulevard maréchal Leclerc,  
aubenas

lundi au vendredi 08h30-12h 13h 16h

## **SOCIAL**

### **CENTRE MÉDICO-SOCIAL (CMS)**

lieu d'accueil, de soutien, d'écoute, d'aide en cas de des  
difficultés personnelles ou familiales

aide d'accès aux droits sociaux, l'insertion des personnes en  
précarité, en handicap, personnes

âgées, aide à la parentalité, la santé de l'enfant

tél : 04-75-87-87-33 adresse :15 av de sierre, Aubenas

lundi au vendredi : 8h30-12h 13h30-17h

### **ASSISTANT SOCIAL**

aide sociale, administrative, sociale

se trouvent selon les secteurs : CCAS, CAF, SECURITÉ  
SOCIALE, HÔPITAL, PMI, CMS,

## **MISSION LOCALE AUBENAS**

accueil, information, orientation et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans rencontrant des

difficultés dans leurs parcours d'insertion scolaire, sociale et professionnelle

formation, emploi, vie quotidienne (santé, vie pratique, logement, loisirs, culture...)

tél : 04-75-89-20-00 adresse : 2 place jean marze, Aubenas

## **CIDFF (centre d'information sur le droit des femmes et des familles)**

permanence d'information juridique et bureau d'aide aux femmes victimes de violence

droit de la famille (séparation, divorce, autorité parentale, pacs, fixation pension alimentaire,

filiation), droit du travail, droit du logement, droit des étrangers, aide juridictionnelle

tél : 04-75-93-31-70 adresse : pôle de services, 30 av de zelzate Aubenas

## **INDECOSA CGT AUBENAS**

défense des consommateurs et locataires, des usagers en cas de problème avec les banques,

fournisseurs d'énergie, fournisseurs de téléphone, transports, services publiques, le propriétaire d'un

logement...

adresse : union locale, 18 av de sierre, Aubenas

tél : 06-82-58-68-89 uniquement sur rdv

## **ASA AUBENAS**

centre socio culturel

cours de français, informatique, couture, loisirs enfants

tél : 04-75-93-85-81 adresse : espace combgayre, 18 avenue de sierre, Aubenas

## **CAF AUBENAS**

allocations familiales, aide au logement, rsa (seulement pour les personnes en situation régulière)

adresse : 56 boulevard maréchal leclerc ,Aubenas

## **VIOLENCES FAITES AUX FEMMES :**

**NUMERO NATIONAL** : 39 19, appel gratuit, de 9h à 19h

### **CIDFF AUBENAS**

tél : 04-75-93-31-70 pôle de services, 30 av de zelzate Aubenas

### **CIMADE :**

tél national :01-40-08-05-34 ou 06-77-82-79-09

## **DROIT DU TRAVAIL :**

### **CGT AUBENAS**

syndicat, défense des travailleurs face un conflit avec un employeur

tél : 04-75-35-17-33 adresse : 18 avenue de sierre, espace combgayre, aubenas

permanence tous les mardis après-midi de 14h à 17h

**LIBERTÉ  
DE CIRCULATION**