

Compte rendu Rencontre départementale du CLAS et des familles du 10 mars 2017 à Forcalquier

« Le bénévolat – réalités et enjeux », suivi d'un après-midi :
découverte de jeux éducatifs »

Personnes présentes : 35 bénévoles, 3 parents, 4 coordinateurs CLAS, la presse locales.

Programme de la journée

Le matin :

- La réalité et les enjeux du bénévolat aujourd'hui
- « Pourquoi êtes vous bénévole ? », temps d'échanges entre les bénévoles, les familles et les coordinateurs CLAS.

11h30 : Point Presse avec les correspondants locaux

Temps méridien : Pique nique collectif,

L'après midi :

Le jeu : outil d'apprentissage animé par l'association « Ludobrousse » de Revest des Brousses et Pierre Néron, professeur spécialisé des écoles.

Quelle place du jeu dans les apprentissages ?

Comment les utiliser pendant les séances d'accompagnement scolaire ? Approche théorique et pratique.

Dans un premier temps, nous avons fait un rapide bilan de la situation du bénévolat au niveau national, puis à l'échelle de notre département (données quantitatives).

Questions abordées avec nos bénévoles :

1. Qu'est ce qui vous motive pour être bénévole ?

- Continuité de la vie active , du rythme de travail,
- Trouver un vrai moment d'échange , de partage avec les jeunes, être utile en donnant ce que l'on a reçu,
- Besoin d'être et de continuer à être en relation avec les autres, échanger avec eux,
- donner du temps aux autres,

- être efficace et se sentir utile, s'épanouir personnellement,
- partager des moments de convivialité,
- avoir l'impression de changer (un peu) les choses,
- être bénévole, nous le sommes tous au quotidien (entraide, engagement, solidarité : 63 % de la population) au sein de notre famille ou à l'extérieur.

Certains bénévoles tiennent à préciser que le bénévolat est possible pour tous et à tout âge, même avant celui de la retraite.

Ils soumettent l'idée que les partenaires sociaux, devraient informer les nouveaux retraités sur les possibilités de bénévolat, en leur rappelant que cela existe et qu'ils peuvent, s'ils le souhaitent, s'investir à hauteur de leur envie. Ils constatent un réel manque d'information à ce sujet.

2. Par rapport aux familles, qu'avez vous l'impression de leur apporter ?

Constat de la part d'une grande majorité des bénévoles : les familles concernées par l'accompagnement scolaire, sont issues de plus en plus de milieu défavorisé.

- Apporter un réel soutien à l'enfant dans sa scolarité, avec pour but de le faire progresser, de lui faire retrouver confiance en lui et en ses capacités,
- Créer un lien avec la famille et lui apporter son soutien,
- Apporter une aide aux familles par le biais d'un service gratuit, car beaucoup de famille n'ont pas les moyens financiers de pouvoir apporter une telle aide à leurs enfants,
- Créer ou recréer le lien entre certains parents et professeurs, (bien souvent absent),

Impressions de la part des parents sur l'implication des bénévoles :

- Partager un réel moment de rencontre avec les bénévoles,
- Constat : l'enfant reprend peu à peu plaisir à apprendre, à aller à l'école, à partager avec ses parents des moments de sa journée. Le dialogue réapparaît peu à peu.

Avis de Pierre Néron :

Le rôle des parents dans l'apprentissage des enfants est essentiel. Ceux sont eux les moteurs et les « motivateurs ».

Le bénévole doit mettre en avant les progrès de l'enfant aux yeux de ses parents. C'est le but essentiel de l'engagement du bénévole. Celui ci doit prendre plaisir à apporter à l'enfant d'autres méthodes, d'autres idées de fonctionnement face aux devoirs.

Mais attention, jusqu'où peut t on aller ? Si ces méthodes sont trop différentes de celles de l'éducation nationale, les parents ainsi que l'enfant peuvent être déstabilisés.

Pierre rappelle que le travail en groupe reste très intéressant car plus motivant pour certains enfants. En effet, la parole se délie, les timidités tombent, l'assurance

s'installe.

Avis des coordinateurs face au bénévolat :

Rappel de l'existence et du respect du cadre de la Charte de l'accompagnement scolaire (obligation relations familles/bénévoles).

Le CLAS est un dispositif qui accompagne les jeunes, les parents et les bénévoles avec l'école.

Le coordinateur CLAS est un allier de l'école aux yeux des bénévoles, des parents et des enfants.

Quelles sont les problèmes rencontrés durant les accompagnements, quelles sont les limites du bénévolat ?

- On rencontre souvent une frustration de la part des bénévoles. Il est difficile d'accepter de devoir « mettre des pansements » sur des enfants exclus par le système scolaire. On ne cherche pas à changer l'école, on va apporter à la famille « autre chose », toujours dans le souci de porter la famille et l'enfant vers le haut.
- Les bénévoles constatent que dans certains cas, ils se trouvent face à des enfants qui présentent de lourds problèmes d'apprentissage, de comportement, de compréhension, et se sentent souvent démunis face à de telles difficultés.
- Les coordinateurs rappellent que le bénévole ne doit pas uniquement rechercher en priorité les progressions de l'enfant dans ses résultats scolaires. Il doit lui apporter une meilleure organisation de travail, une meilleure compréhension des consignes qui lui sont demandées.
- Pas beaucoup de parents font l'effort de venir rencontrer et discuter avec le bénévole. Il est pourtant évident que les progrès de l'enfant sont d'autant plus réels lorsque ses parents s'engagent à ses côtés dans le CLAS. De nombreux bénévoles soulignent que l'une des solutions, est l'accompagnement à domicile.
- Avec les nouveaux rythmes scolaires mis en place dans les écoles, on constate un problème d'emploi du temps et donc de disponibilité pour les enfants (ils ne sont disponibles bien souvent que le mercredi après-midi), mais aussi pour les bénévoles, qui sont de plus en plus sollicités par leur famille pour la garde des petits enfants les mercredis après-midi. De plus, nombre d'entre eux interviennent dans plusieurs associations et n'ont pas forcément d'autres moments dans la semaine, pour intervenir en accompagnement.

Discussions entre les bénévoles et Pierre Néron

Bénévoles : « Selon vous quel est l'intérêt de l'accompagnement scolaire ? »

Pierre Néron : L'enfant retrouve une motivation à l'école, qu'il se sente capable d'apprendre, pouvoir se dire : « je vais y arriver ».

Pour la réussite de cet accompagnement, l'enfant doit être partant, motivé, avoir le plaisir de montrer à son enseignant qu'il a fait ses devoirs, qu'il retrouve l'envie de prendre la parole en classe... C'est un travail très long, les bénévoles ne doivent pas se décourager.

Selon Pierre, un enseignant a lui aussi peur de l'échec. Lorsqu'un bénévole rencontre un enseignant, il doit lui demander des conseils et ne pas chercher à le remplacer.

C'est un vrai travail d'équipe autour de l'enfant.

Poser les questions :

Comment je peux faire pour..., qu'est ce que je peux faire pour...

Il est rappelé que dans la charte de l'accompagnement scolaire, le bénévole peut faire le lien entre les enseignants et les parents. Ils peuvent, à la demande des parents, prendre rendez vous avec les enseignants. Ne pas hésiter à utiliser le cahier de liaison de l'enfant. C'est un Partenariat constructif autour de l'enfant.

Problèmes rencontrés par les bénévoles :

Constat concernant le primaire, ainsi que le collège : les enseignants utilisent de moins en moins de manuels scolaires, beaucoup de photocopies, dématérialisation des documents, travail en ligne, utilisation par les élèves de l'outil informatique.

Dans le cartable, moins de livres, de cahier, de supports papier. D'où la nécessité pour les bénévoles d'avoir accès à l'informatique, d'avoir une formation de base sur le numérique. En effet, le travail de préparation des accompagnements demande de plus en plus de recherche sur internet.

Mais attention, beaucoup de famille n'ont pas accès à internet à la maison. D'où l'intérêt des manuels scolaires dans chaque matière. Ils restent un outil de travail pratique, accessibles à tout moments de la journée, en tout lieux.

Demandes de formation des bénévoles :

- Formation autour du numérique, accès à internet, manipulation de l'outil informatique.
- Formation avec des psychologues pour faciliter leurs approches pédagogiques lorsqu'ils se trouvent confronté à des enfants difficiles.