

Atelier 2 : Comment faites-vous alliance avec les parents ?

Accueil : chaque participant se présente en précisant son lieu d'intervention (cadre familial, autre), en individuel ou en collectif, le nombre d'enfants accompagnés, la classe de chacun.

Démarrage : les intervenantes rappellent que ce temps d'échange est basé sur le non jugement de ce qui sera dit et fixent l'objectif de la rencontre :

Acquérir des éléments supplémentaires sur l'importance d'une alliance avec les parents et sur sa mise en œuvre.

Déroulement

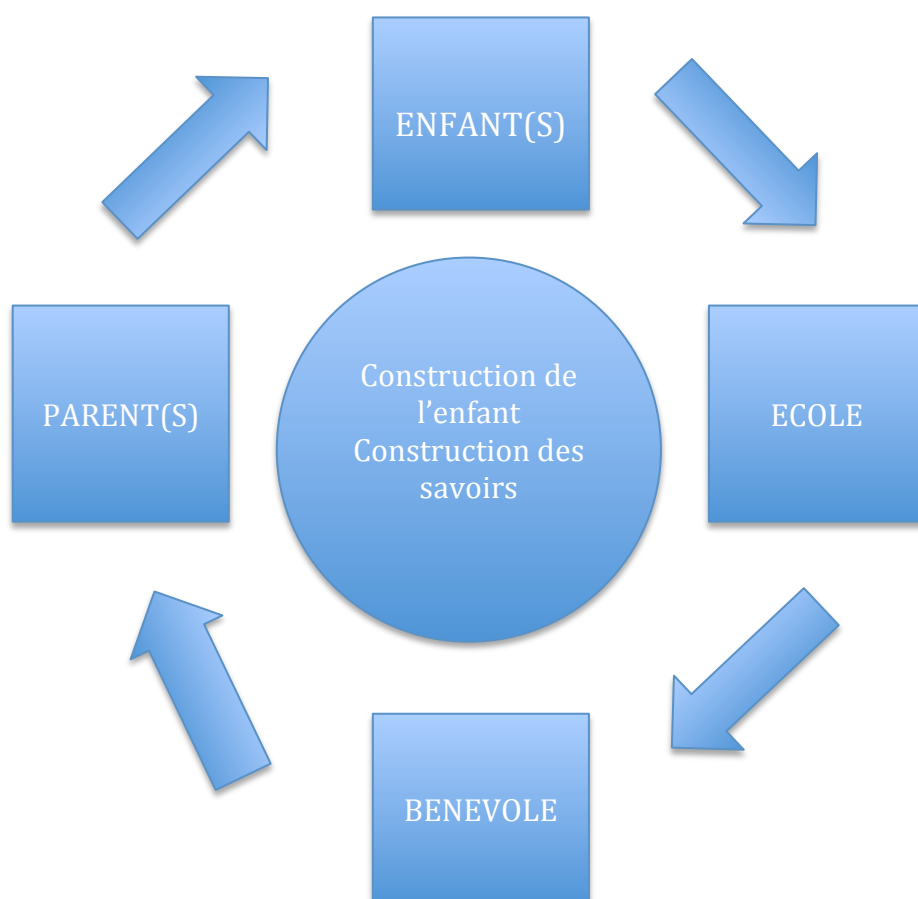
1. définition générale de ce que veut dire « faire alliance »

- **établir une relation de confiance** (écouter, impliquer, communiquer, ...)
- **à plusieurs (différentes parties)**
- **avoir un/des objectifs communs**

2. Eclairage théorique

Nous avons repéré les différentes parties concernées par cette alliance et défini l'objectif commun à chaque partie (schéma ci-dessous)).

La présence de différents acteurs (altérité) ne doit pas induire une posture **contre** l'une ou l'autre des parties mais favoriser l'alliance **pour** l'objectif commun (ex : ne pas placer l'enfant dans un conflit de loyauté).



Nous avons souligné plusieurs points importants concernant les objectifs :

- nécessité pour le bénévole de s'ouvrir à d'autres réalités de l'enfant que ses « difficultés scolaires ».
- donner à l'enfant la possibilité de se projeter dans l'avenir : comment il se voit dans 10 ans ? (faire le lien entre l'exigence scolaire quotidienne et les souhaits et objectifs à long terme)

3. Comment l'alliance s'exprime-t-elle au quotidien et comment on la construit ?

La posture de base du bénévole est une posture de non jugement des familles qu'il accompagne (on ne peut pas demander aux personnes que l'on accompagne de s'ajuster sur nos représentations, principes ou idées).

a. La valorisation de ce qui est fait



Valorisation

La valorisation consiste à trouver chez une personne toutes les raisons qui vont lui donner une meilleure image d'elle-même.

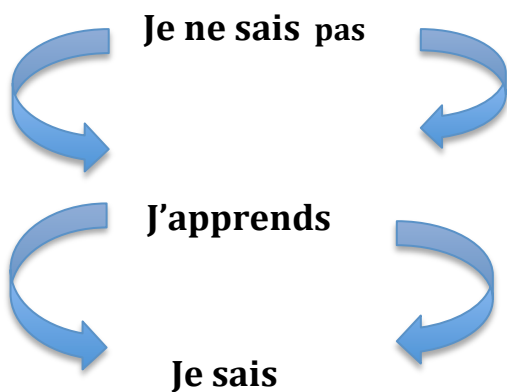
La valorisation a un aspect très positif lorsqu'elle permet de restaurer une confiance perdue ou une image ébréchée. Elle est une sorte de baume sur une plaie, et instaure le début d'une cicatrisation psychologique. La valorisation chez les enfants est essentielle à leur développement car elle est un moyen de conquérir grâce à la **confiance**, chaque jour un peu plus d'**autonomie**. **Valoriser en fonction des efforts et des compétences plutôt que sur la personne.**

Dévalorisation



b. Réaffirmation de chacun dans sa fonction, ses compétences, sa place

c. Rassurer et dédramatiser



Paroles de bénévoles

« avoir les mêmes objectifs avec les parents, travailler dans le même sens ».
« communiquer, échanger avec les parents pour savoir comment ils voient leur enfant »

« travailler dans le même but avec confiance ».

« Prendre le temps pour établir une relation de confiance ».

« écouter le ressenti des parents »

« expliquer notre rôle »

«- il y a parfois la barrière de la langue.

- la plupart de ce qu'on entend on le comprend au-delà des mots »

« j'explique ce que l'on fait pour dédramatiser, je parle des efforts faits par l'enfant »

« Je suis enthousiaste dans la démarche »

« Je montre l'exercice d'une manière différente pour que l'enfant réussisse à le faire »

« être à l'écoute de la demande des parents »

« le bénévole peut être un regard extérieur pour sortir d'une période de crise »

« on peut établir des liens avec les parents qui ne s'arrêtent pas à un 'bilan de fin de séance' »

« but commun de la réussite de l'enfant »

« rendre serein le rapport à l'école et aux apprentissages »

« obtenir la confiance des parents »

« rester accessible aux parents »

« avec les parents on aide ensemble l'enfant, chacun à sa manière »

« aller vers les parents et aussi les laisser venir à soi »

« créer du lien »

« objectif de bien-être de l'enfant et de son ouverture sur plein de choses »

« éveil de la curiosité, développement de l'autonomie de l'enfant »

Compte-rendu

Rencontre des accompagnateurs de l'accompagnement à la scolarité

Vendredi 18 novembre 2016

Atelier : l'école : vos liens et vos attentes ?

Types de relations : elles sont différentes et variées selon les bénévoles :

- Aucune
- Rare et ténue
- Manque de confiance
- Ponctuelles en fonction des besoins
- A la demande des parents
- Par l'intermédiaire du coordinateur(trice)
- Des enseignants connaissent le dispositif et reconnaissent l'importance de l'action des accompagnateurs

Modalités des relations bénévoles-écoles :

- Mot de l'enseignant sur le cahier de texte
- Proposition aux parents de faire le lien entre l'école et le bénévole
- Utilisation d'un cahier de liaison
- Au collège : voir pour utiliser en lien avec les parents l'Environnement Numérique de Travail (E.N.T. : c'est un portail internet éducatif sur lequel l'élève et ses parents peuvent retrouver notamment l'emploi du temps, le travail à faire à la maison, les notes. Elèves, parents et enseignants peuvent également communiquer par mail)

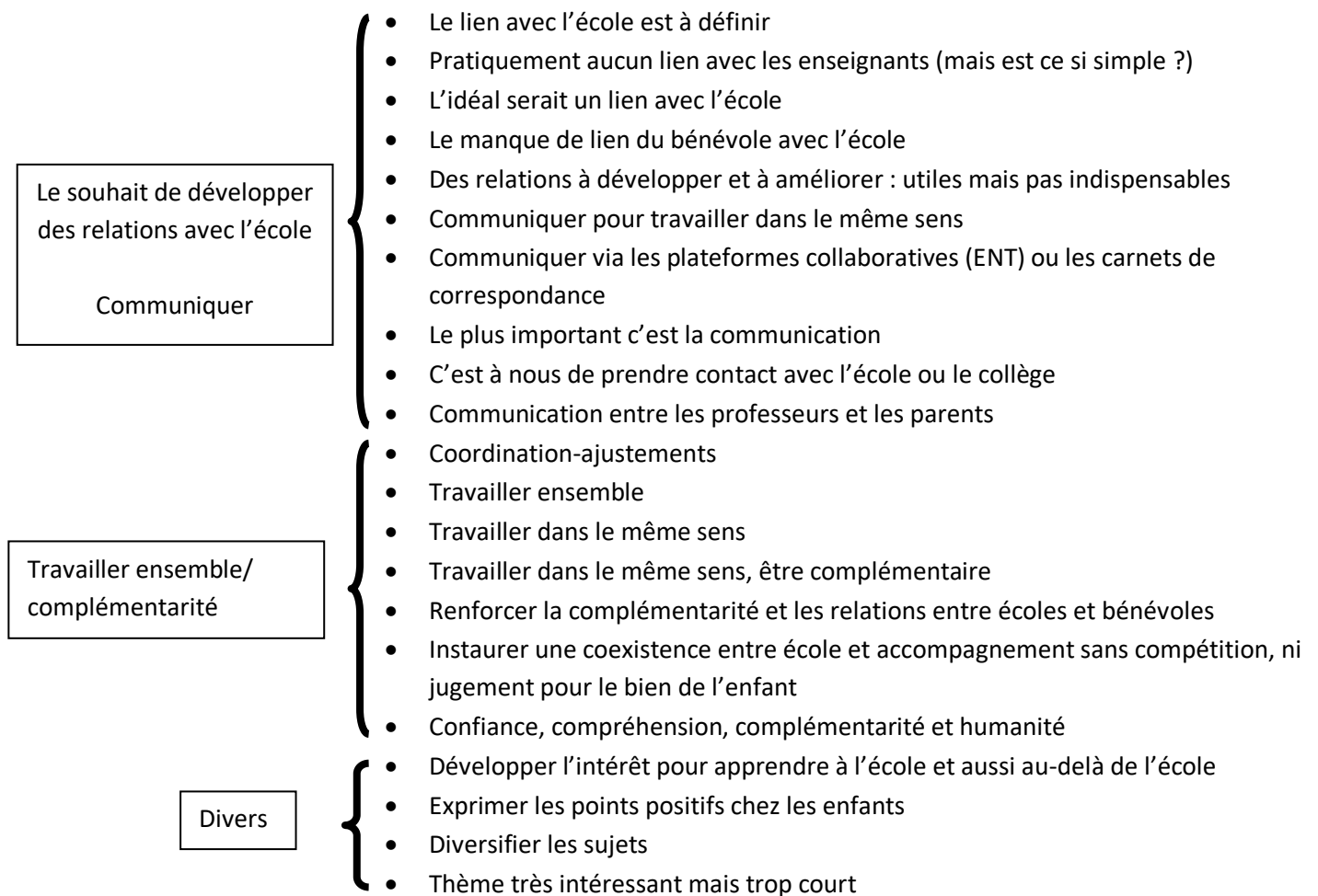
Attentes des bénévoles :

- Volonté d'avoir des relations :
 - Pour comprendre la manière dont sont organisés les cours
 - Pour connaître le programme à l'avance afin de pouvoir se préparer ;
 - Pour comprendre les méthodes d'apprentissage quand elles sont différentes de celles connues par les accompagnateurs
 - Pour savoir comment l'enseignant perçoit l'enfant (tout en étant attentif à ne pas mettre une « étiquette » à l'enfant), quelles difficultés il observe,...
- Demande d'avoir une meilleure connaissance de l'école :
 - Vulgariser les sigles (RASED, CLIS, PAI,...)
- Que l'école transmette des outils ;
- Les relations bénévoles-écoles permettent d'ajuster l'intervention du bénévoles auprès de l'enfant ;

Observations générales :

- Il existe plus de liens entre les bénévoles et l'école primaire qu'entre le bénévole et le collège
- La quasi majorité des bénévoles ont fait part de leur souhait d'avoir des relations avec l'école
- Importance de respecter le rôle de chacun
- Complémentarité de l'action de l'école et des bénévoles
- Importance que l'enseignant soit informé de l'intervention de l'accompagnateur
- La rencontre du bénévole avec un enseignant doit se faire avec l'accord des parents

A la fin de chaque atelier nous avons demandé l'idée principale que chaque participant souhaitait mettre en avant. Ils sont regroupés par thématique :



Analyse :

Il ressort de cet atelier 2 observations :

- une forte volonté de la part des bénévoles de développer des relations avec les enseignants afin d'améliorer la qualité de leur intervention auprès des enfants et des jeunes qu'ils accompagnent ;
- le fait que les accompagnateurs situent leur action en complémentarité de l'action de l'école.