

voyage en innovation publique 

Programme

Mois de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté

8 au 30 novembre 2022

Un événement organisé par :




PRÉFET
DE LA RÉGION
BOURGOGNE-
FRANCHE-COMTÉ
*Liberté
Égalité
Fraternité*


RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTÉ



Mois de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté

8 au 30 novembre 2022



Novembre 2022

Pour la 6^e année, la Région, le CNFPT, les services de l'Etat et les pionniers et pionnières de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté organisent le Mois de l'innovation publique (MIP).

Depuis la création du réseau de l'innovation publique, agentes et agents publics se forment, testent des méthodes, montent en compétence pour faire autrement.

Aujourd'hui, l'enjeu est triple :

- valoriser les réalisations ;
- essayer dans les organisations publiques ;
- utiliser les méthodes et postures de l'intelligence collective au service des transitions et de la transformation de l'action publique.

Pour s'inspirer, témoigner, se rencontrer ou accompagner des projets autrement, le programme du MIP 2022 est construit à partir de trois fils rouges :

- la coopération dans toutes ses dimensions ;
- la montée en compétences des agentes et agents publics ;
- l'intégration des usagers et usagères dans la transformation des organisations et de l'action publique.

Individuellement ou en groupe, venez découvrir outils et retours d'expériences, et relever ensemble des défis.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
	1	2	3	4
7	8   	9	10	11
14  	15 	16 	17 	18 
21 	22	23 	24  	25 
28	29 	30  		

 Inspiration
Marchés aux expériences

 Evènement
Musée éphémère de l'innovation publique

 Inspiration
Conférences

 Et si...
Relever des défis en mode design de service

 Interconnaissance
Speed-dating

 Coopération
Journée des innovateurs et innovatrices

Passer le curseur de la souris sur le pictogramme pour découvrir le résumé du rendez-vous.
 Cliquez sur le pictogramme pour en découvrir la description complète.





Inspiration

Marchés aux expériences

8 novembre à Dijon

- 12h – 12h30 : musée éphémère
(ou la folle histoire de l'innovation publique et de la coopération en Bourgogne-Franche-Comté).
- 12h30 – 14h : buffet et interconnaissance.
- 13h – 14h : stands.
- 14h – 15h30 : mini conférences.
- 15h30 – 16h : vos prochains pas...

 CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE

Stands

- Faciliter : Pourquoi ? Comment ?
- Communication, si on faisait autrement ?
- Améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à l'usager.
- Adaptions le travail au cerveau.
- Le codéveloppement : l'intelligence collective au service de la résolution de problèmes.
- Facilitation graphique : l'image au service de vos projets.
- La facilitation ludique, une approche embarquante.
- Parcours de formation à l'intelligence collective : des outils à l'écosystème des pionniers et pionnières de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté.
- Pour une recherche vivante ? Retours d'expériences du laboratoire vivant pour la transition écologique.

Mini conférences

- Trucs et astuces : l'entraide au quotidien.
- Le tiers-lieu, laboratoire de nouvelles pratiques collaboratives.
- Défi zéro e-mail.
- Osez le SRADDET !
- Réinventer le service public avec le design : l'exemple de la bibliothèque Mansart à Dijon.
- Festival des solutions écologiques : les citoyens acteurs de la transition.
- L'innovation par l'achat public.
- Démarche appréciative : se baser sur nos forces dans notre quotidien.
- « Femmes en restauration » : et si j'étais cheffe ?



Inspiration

Marchés aux expériences

14 novembre à Besançon

- 12h – 13h : buffet et interconnaissance.
- 13h – 13h45 : musée éphémère *(ou la folle histoire de l'innovation publique et de la coopération en Bourgogne-Franche-Comté).*
- 13h45 – 14h30 : stands.
- 14h30 – 16h : mini conférences.
- 16h – 16h30 : vos prochains pas...

 CLIQUEZ ICI POUR VOUS INSCRIRE

Stands

- Faciliter : Pourquoi ? Comment ?
- Communication, si on faisait autrement ?
- Améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à l'usagère.
- Adaptions le travail au cerveau.
- Le codéveloppement : l'intelligence collective au service de la résolution de problèmes.
- Facilitation graphique : l'image au service de vos projets.
- La facilitation ludique, une approche embarquante.
- Parcours de formation à l'intelligence collective : des outils à l'écosystème des pionniers et pionnières de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté.
- Process d'amélioration de la circulation de l'information, exemple du service efficacité énergétique et bâtiment.

Mini conférences

- Trucs et astuces : l'entraide au quotidien.
- Le tiers-lieu, laboratoire de nouvelles pratiques collaboratives.
- Défi zéro e-mail.
- Osez le SRADDET !
- Festival des solutions écologiques : les citoyennes et citoyens acteurs de la transition.
- L'innovation par l'achat public.
- Démarche appréciative : se baser sur nos forces dans notre quotidien.
- Brigades de l'innovation publique : la formation des demandeurs et demandeuses d'emploi vue par les stagiaires.



Inspiration

Marchés aux expériences

25 novembre en visio
de 9h à 11h.

[CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE](#)



Stands

- Faciliter : Pourquoi ? Comment ?
- Communication, si on faisait autrement ?
- Améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à l'usagère.
- Adaptions le travail au cerveau.
- Le codéveloppement : l'intelligence collective au service de la résolution de problèmes.
- Facilitation graphique : l'image au service de vos projets.
- La facilitation ludique, une approche embarquante.
- Parcours de formation à l'intelligence collective : des outils à l'écosystème des pionniers et pionnières de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté.
- Le management visuel au service de la gestion d'équipe.

Mini conférences

- Trucs et astuces : l'entraide au quotidien.
- Le tiers-lieu, laboratoire de nouvelles pratiques collaboratives.
- Défi Zéro e-mail.
- Réinventer le service public avec le design : l'exemple de la bibliothèque Mansart à Dijon.
- Festival des solutions écologiques : les citoyennes et citoyens acteurs de la transition.
- L'innovation par l'achat public.
- Démarche appréciative : se baser sur nos forces dans notre quotidien.
- Un nouvel outil numérique au service de l'animation d'un réseau : l'extranet Effilogis.

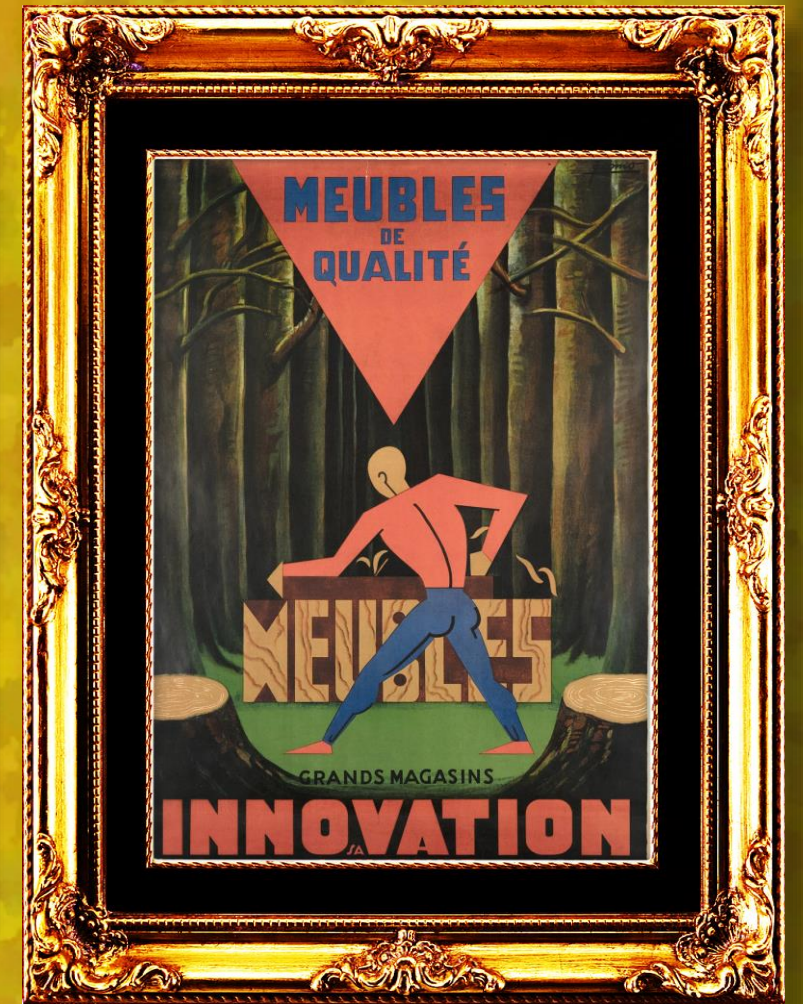


Evènement

Musée éphémère de l'innovation publique

A découvrir durant les marchés
aux expériences des 8 et 14
novembre.

Autour d'un buffet, vous serez accueilli par
l'équipe du musée. Vous pourrez revisiter
l'histoire, le vocabulaire et les outils de
l'innovation publique et de la coopération.





Inspiration

Conférence

15 novembre en visio
de 16h à 17h.

 CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE

Les sciences comportementales au service de l'action publique.

Les sciences comportementales permettent d'enrichir les politiques publiques, en intégrant pleinement le facteur humain, trop souvent laissé au second plan. L'approche comportementale prend en compte la réalité et la complexité des individus qui doivent porter ces politiques, les agents et les agentes et celles et ceux auxquelles elles s'adressent : facteurs psychologiques et cognitifs entrant dans la prise de décision, freins et ressorts psychologiques individuels ou liés à des dynamiques de groupe. Stephan Giraud nous proposera une introduction inspirante à l'approche comportementale : une méthode qui vise à identifier des solutions nouvelles selon des logiques incitatives. Des exemples concrets seront présentés, faisant notamment écho aux enjeux d'éco-responsabilité, plus que jamais d'actualité.

● Avec Stephan Giraud, responsable du programme « sciences comportementales » à la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP).





Inspiration

Conférence

**18 novembre en visio
de 11h à 12h.**

**CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE**



De l'action publique territoriale à la gestion des communs territoriaux : quels nouveaux modèles pour les actrices et acteurs locaux ?

Quelle est la place des acteurs et actrices de la société civile dans l'émergence d'initiatives pour répondre à des problématiques locales partagées avec les décideuses et décideurs publics ?

A travers l'exemple d'une recherche-action dans sa communauté de communes, Ludovic Martin présentera cette notion de «communs» et évoquera la façon dont elle appelle la réinvention des pratiques de l'action publique locale.

Avec Ludovic Martin, doctorant en aménagement du territoire, chargé de mission projet de territoire à la communauté de communes du Clunisois (71).



Inspiration

Conférence

**21 novembre en visio
de 16h à 17h.**

**CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE**

Le design de service pour adapter nos politiques publiques : retours d'expériences.

Depuis plusieurs années, le design de service fait partie des outils pour associer les usagers et les usagères à la transformation des services publics.

La Région Occitanie nous fera un retour d'expériences concrètes. Lycée de demain, réhabilitation de la gare de Figeac et contrat d'agriculture durable, autant d'exemples inspirants pour nos politiques et nos territoires.

Avec Antoine Foucault, directeur de la coordination de l'innovation - Occitanie.



Inspiration

Conférence

24 novembre en visio
de 16h à 17h.

 CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE

Améliorer la qualité de service à l'utilisateur et à l'utilisatrice.

Les usagers et utilisatrices expriment des attentes fortes concernant leurs services publics : rapidité, simplicité, proximité, suivi plus personnalisé, etc.

Comment améliorer la qualité de service ? Comment travailler à l'amélioration de nos organisations et de nos pratiques ?

Comment veiller à la bonne information et orientation de nos publics quel que soit le canal : physique, téléphone, mail, courrier, internet, etc. ? Avec quel programme ou quelle méthode structurer l'approche (Services Publics +, référentiel qualité, référentiel de pratiques internes, etc.) ? Comment associer les équipes et les usagers et utilisatrices ?

Trois Régions viendront présenter les démarches qu'elles engagent autour de ces questions.

- Avec Caroline Davy, directrice de projets relation usagers – Bretagne,
- Jasna Maznik, responsable de mission relations usagers – Occitanie,
- Vincent Leperson, chef de la mission transformation et qualité de service – Grand Est.



Inspiration

Conférence

**29 novembre en visio
de 16h à 17h.**

**CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE**

Les clés de réussite d'une coopération dans la durée.

En contexte de ressources rares, la coopération reste le modèle le plus efficace.

Cependant, face à des contraintes fortes (temps, cerveau disponible, ressources financières, etc.), il peut être difficile de réussir des coopérations dans la durée.

Plaisir, reconnaissance, confiance..., quelles sont les conditions de réussite des coopérations au sein de nos équipes ou de collectifs de projets ?

Avec Etienne Galmiche, créateur de L'agence activement bousculante (Laab).



Et si...

Relever des défis en mode design de service


16 et 17 novembre - Dijon

2 jours pour relever un défi avec l'approche design de service.

Au programme :

- Idéation ;
- maquettage ;
- tests auprès des usagers et usagères ;
- retours sur les enseignements.

Inscriptions :

- ✓ pour les agentes et agents territoriaux, code CNFPT : T3C12001. 
- ✓ pour les agents et agentes de l'Etat sur SAFIRE.

Défi 1



Transition

Une route des POTES pour faire découvrir toute l'année nos lieux et initiatives de transition écologiques des POTES de Bourgogne-Franche-Comté.

Défi 2



L'accueil des nouveaux arrivants et arrivantes au sein d'une administration.

Défi 3



Les économies d'énergie au sein d'une administration.

Ecogestes et sobriété énergétique, comment optimiser nos comportements ?

Défi 4



L'embarquement des citoyens et citoyennes au service de territoires numériques intelligents

Cas d'usage auxerrois : « Et si la collectivité se donnait les moyens de répondre aux demandes des habitants ? »

Défi 5



Comment favoriser les changements de comportement dans la santé et l'environnement ?



Interconnaissance Speed-dating

8 novembre à Dijon
de 18h à 20h.

[CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE](#)

23 novembre à Besançon
de 18h à 20h.

[CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE](#)

24 novembre à Mâcon
de 18h à 20h.

[CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE](#)

29 novembre à Dijon
de 18h à 20h.

[CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE](#)

Bonsoir

Première pierre de la coopération : se connaître.
Lors de speed-dating organisés après le travail, partez à la découverte d'inconnues ou d'inconnus, futurs partenaires de la coopération.

Ces rencontres conviviales sont organisées par les passeurs et passeuses de l'innovation publique en Bourgogne-Franche-Comté.



Coopération

Journée des innovateurs et innovatrices

**30 novembre à Dijon
de 9h à 16h.**

Inscriptions possible auprès du CNFPT : 

✓ pour les agentes et agents territoriaux, code CNFPT : T3C10002.

Sinon sur simple inscription →



**CLIQUEZ ICI POUR
VOUS INSCRIRE**

Imaginer les coopérations de demain en Bourgogne-Franche-Comté

Au programme de la journée :

- **Noces de coton, de froment et de cire**
retours sur les brigades de l'innovation publique, expérience unique de coopération inter-organisations.
- **Temps institutionnel**
l'entente partenariale Région-CNFPT-SGAR.
- **Conférence théâtralisée**
l'improvisation au service de l'innovation publique.
- **Le buffet des défis**
- **...Et demain**
imaginer et mettre en œuvre les prochains rendez-vous.

