

Conférence
CNFPT du 28 mai
2021 - 10h/11h

Conseiller Numérique en Ile-de-France : Point actu



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



Objectif du



Développer et mutualiser les
stratégies d'inclusion numérique
des territoires franciliens

1

Rappels

Guide de la structure accueillante

Structures publiques
4 février 2021

Mode opératoire de la structure



Pour accueillir un conseiller numérique, plusieurs étapes vous attendent. Chacune d'entre elles est détaillée dans les pages suivantes. Vous êtes maître de la totalité de la procédure de recrutement. Les outils présentés et la plateforme conseiller-numerique.gouv.fr sont des propositions pensées pour vous aider dans cette tâche.



Calendrier

Le site est ouvert depuis le 17 novembre

- Votre inscription ne prend que quelques minutes
- Nous vous conseillons de publier la fiche de poste dès votre inscription
- La première vague des concertations territoriales interviendra en février 2021
- D'autres vagues auront lieu, jusqu'à l'atteinte des 4000 conseillers recrutés

Nous vous recommandons de rencontrer les candidats dans les 15 jours suivant la validation de votre candidature et la mise en relation avec les candidats

- A compter de la demande de subvention, l'examen prend environ un mois
- Le contrat est signé dans les 15 jours suivant la validation de la demande de subvention pour une durée comprise entre 24 et 36 mois
- La période de formation est comprise dans cette durée

La formation de votre conseiller numérique prend entre 3 semaines et 3 mois.

- La première tranche est versée un mois après la signature du contrat
- La seconde tranche 6 mois après la signature du contrat
- La dernière tranche est versée un an après la signature du contrat

Inscription sur le site

<https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>



The screenshot shows the registration page for 'Conseiller numérique France Services'. At the top left, there are logos for the French Republic and the 'Conseiller numérique France Services' program. On the right, there are links for 'Devenir conseiller' and 'Engager un conseiller'. The main heading is 'Je veux devenir Conseiller numérique France Services'. Below this, there are three sections with questions and radio button options:

- 1. Êtes-vous actuellement dans l'une des situations suivantes ? ***
 - Demandeurs d'emploi
 - Démission
 - In Education
 - Diplômé dans le cadre de la modalité enseignement formation professionnelle
- 2. Avez-vous une expérience professionnelle de médiation numérique ? ***

Avec un statut de conseiller numérique France Services ou dans un autre statut (stage, bénévolat, mission, volontariat...)

 - OUI
 - NON
- 3. Votre lieu d'habitation ? ***

Adresse à laquelle vous souhaitez être contacté(e)



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

L'organisation du marché de Formation en Île-de-France - Lot 2 70% présentiel | 30 % distanciel



Co-traitance
Groupement
solidaire



Guide d'entretien



2

Après le recrutement

J

Contactez
l'organisme
de
formation

<https://forms.gle/421sJGSuQPuWb7Xf9>

Ce dernier
en informe
l'Etat



...qui
générera
un bon de
commande

J+2

Organisation administrative

- fixer le Rdv d'évaluation pour le parcours de formation
- constituer le dossier administratif
- organiser la logistique du passage de l'évaluation

J+4

Test de positionnement

Désign	Statut	Note	Temps consommé (s)	Consulter
1. Niveau 10m	■		0000	🔍
2. 1.00m cubes au 0.00m cube	■		0000	🔍
3. 1.00m cubes au 0.00m cube 1	●	1.00	000000	🔍
4. 1.00m cubes au 0.00m cube 2	●	1.00	000000	🔍
5. 1.00m cubes au 0.00m cube 3	●	1.00	000000	🔍
6. 1.00m cubes au 0.00m cube 4	●	1.00	000000	🔍
7. 1.00m cubes au 0.00m cube 5	●	1.00	000000	🔍
8. 1.00m cubes au 0.00m cube 6	●	1.00	0000	🔍
9. 1.00m cubes au 0.00m cube 7	●	1.00	000000	🔍
10. 1.00m cubes au 0.00m cube 8	●	1.00	0000	🔍
11. 1.00m cubes au 0.00m cube 9	●	1.00	0000	🔍
12. 1.00m cubes au 0.00m cube 10	■		0000	🔍
13. 1.00m cubes au 0.00m cube 11	■		00000000	🔍
14. 1.00m cubes au 0.00m cube 12	■		000000	🔍

► Et également

- Entretien individuel
- Analyse des évaluations et des résultats PIX
- Constitution du dossier de parcours pédagogique avec le conseiller numérique

J+8

Création de la formation

- Constitution de la cohorte d'apprenants
- Mobilisation des lieux de formation
- Mobilisation des formateurs
- Echanges éventuels avec la Collectivité territoriale / acteur privé / ANCT

3

Comprendre le métier

Missions du conseiller numérique

Le conseiller numérique accompagne les Français sur trois thématiques considérées comme prioritaires

- **Soutenir les Français dans leurs usages quotidiens du numérique** : travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;
- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : s'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc. ;
- **Rendre les usagers autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seuls**.

Les missions du conseiller sont destinées à tous les publics.

Le conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à

- Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)
- Naviguer sur Internet
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques.
- Connaitre l'environnement et le vocabulaire numérique
- Apprendre les bases du traitement de texte



Le conseiller numérique peut aussi aider l'utilisateur à

- Echanger avec ses proches** (messagerie électronique, réseaux sociaux, messagerie instantanée)
- Trouver un emploi ou une formation** (plateformes de recherche d'emploi, réseaux sociaux professionnels, ressources en ligne, petites annonces, Pôle Emploi)
- Accompagner son enfant** (suivi de la scolarité, services communaux de l'enfance, sensibilisation aux usages numériques des enfants et aux mécanismes excessifs ou additifs)
- Comprendre ce que le numérique peut apporter à sa TPE/PME** (démarches administratives, référencement/promotion en ligne)

La structure accueillante peut élargir cette offre de services afin de l'adapter au contexte du territoire.

Pour mener à bien ces missions, le conseiller numérique sera amené à

- Répondre et informer l'utilisateur
- Présenter à l'utilisateur les services et dispositifs disponibles
- Accompagner l'utilisateur individuellement
- Animer un atelier thématique
- Rediriger l'utilisateur vers d'autres structures
- Conclure des mandats avec Aidants Connect

Engagements du conseiller numérique

Le conseiller numérique s'engage à suivre une formation

Les conseillers numériques recrutés participent à une formation initiale ou continue obligatoire durant entre 3 semaines et 5 mois, selon leur niveau de compétences initiales.

Ce niveau est déterminé grâce à un test proposé par l'organisme de formation.



Durant sa période d'activité, le conseiller numérique participe activement à la vie du dispositif

Le conseiller numérique s'engage à effectuer son suivi d'activité sur l'espace « Conseiller » et à donner une visibilité sur son activité pour aider le reporting de la structure.

Le conseiller doit consacrer du temps pour participer aux rencontres locales et nationales organisées pour cette communauté ainsi que pour la formation continue.

Le conseiller doit revêtir une tenue vestimentaire dédiée pour les activités qu'il réalise ; celle-ci sera financée par l'Etat.

Le conseiller numérique veille à maintenir ses compétences à jour et notamment à se tenir au courant de l'actualité principale des outils et des usages numériques.

Les conditions d'exercice de la fonction sont souples et modulables. Les activités doivent être réalisées dans des lieux de passage des habitants du territoire. L'itinérance et le hors les murs sont donc possibles voire même encouragés.

Le conseiller numérique a des obligations en tant qu'agent de la fonction publique territoriale

Les agents contractuels ont les mêmes obligations que les fonctionnaires. Celles-ci, précisées dans le chapitre IV de la loi du 13 juillet 1983. Ainsi, quel que soit son statut, le conseiller numérique est soumis aux obligations suivantes :

- L'obligation d'effectuer les tâches confiées
- L'obligation d'obéissance hiérarchique
- L'obligation de se consacrer entièrement à ses fonctions
- L'obligation de dignité
- L'obligation d'impartialité
- L'obligation de probité
- L'obligation de neutralité et de respect du principe de laïcité
- L'obligation de faire cesser ou prévenir les situations de conflit d'intérêts
- Les obligations de secret professionnel et de discrétion professionnelle
- Le devoir d'information
- L'obligation de réserve (appréciée par le juge administratif).



CONSEILLER NUMÉRIQUE

Le métier en mots clés

- Nouveau : un candidat parfait n'existe pas surtout pour un métier qui se crée
- Service : Une première expérience professionnelle/bénévole/SC aide à se projeter dans ce métier
- Bicéphale : deux composantes dominantes : humaine et technique

- Mais aussi : Curiosité / empathie / expression orale & écoute / capacité de remise en question / méthode

Rappel du poste :

<http://cdn.conseiller-numerique.gouv.fr/presentation-conseiller-numerique.pdf>

4 familles de compétences pour les futurs Conseillers numériques

1.
Se repérer

Dans l'histoire du métier, les attendus des publics, les diagnostics, la e-admin...

2.
Accompagner

Dans les usages, la société du XXIe S, les compétences pédagogiques et de transmission de savoirs, en présentiel et distanciel...

3. Savoirs spécifiques

Acteurs territoriaux, données, développement durable, les risques, outils numériques, communication

4. L'éco-système

Faire de la veille, cartographier, écosystème locaux, quartier prioritaire, contribuer en ligne...

Préparation
à l'examen



- Une mise en situation professionnelle ou d'une présentation d'un projet réalisé en amont
- Un dossier professionnel
- Des résultats des évaluations passées
- D'un entretien avec le jury destiné à vérifier le niveau de maîtrise par le candidat des compétences requises pour l'exercice des activités composant le titre visé.

4

Vous avez
un.e
candidat.e ?

<https://forms.gle/421sJGSuQPuWb7Xf9>

Prochaines dates
de formation

- > Information sur la structure lauréate
- > Informations sur le processus de recrutement
- > Informations sur la personne recrutée le cas échéant

21 et
28 juin

Dates en
juillet et
septembre
à venir

Merci pour votre écoute et votre participation

Dispositif Conseillers Numérique en Ile-de-France

Contacts : damien.monnerie@francilin.fr |
conseillernumerique.idf@francilin.fr

