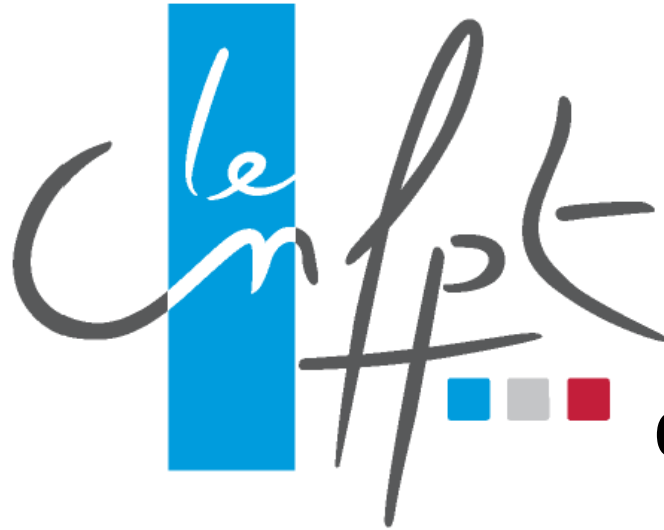


# Cycle de conférence – N°2 – 5 mars 2021

---



## Cycle de conférences

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

**CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE**



En partenariat avec le



**Votre conférence démarre dans quelques instants**



Cycle de conférence – N°2 – 5 mars 2021

---

# Le plan de relance de l'Etat – dispositifs d'accompagnement à la transition numérique des collectivités territoriales

*Point d'étape*

## L'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires

Grand témoin : **Grégory Jacob**

Directeur adjoint du Programme Société Numérique (ANCT)

Co-animation : Guillaume Michau (CNFPT IDF) & Damien Monnerie (Hub Francil'IN)



CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLEGATION DE PREMIÈRE-COURONNE

**Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens



En partenariat avec le

**HUB**  
francil'in

# Programmation 1<sup>er</sup> semestre 2021

---

## *Programmes d'accompagnements de la transition numérique des collectivités métropolitaines*

Vendredi 5 janvier 2021 – 10h

Eloy Lafaye – Chargé de mission Innovation et Numérique - Métropole du Grand Paris

## *Plan de relance de l'Etat par le numérique - Vendredi 5 mars 2021 – 10h*

Grégory Jacob – Programme Société Numérique - ANCT

## *Politique d'inclusion numérique à Créteil - Vendredi 12 mars 2021 – 14h*

Nathalie Caclard – Chargée de mission inclusion numérique - Ville de Créteil

## *Etude numérique prospective CNFPT – 26 mars 2021*

CNFPT - Présentation de l'Etude Numérique prospective - Impacts sur les métiers territoriaux

## *Espace Public Numérique à Saint Denis de la genèse à l'ouverture - Vendredi 16 avril 2021*

Fanny Beggiato – Chargée de mission Développement des usages numériques - Ville de



CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DELEGATION DE PREMIERE-COURONNE

### **Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens



En partenariat avec le  francil'in

# Infos et consignes pour les participants

## Consignes pour le bon déroulement de la session:

Nous vous invitons (pendant les différentes interventions) :

- À couper votre micro
- Ecrire vos questions/remarques via la conversation

Cette conférence est enregistrée

> *Le replay ainsi que le support vous seront partagés suite à cette sessions*



CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DELEGATION DE PREMIERE-COURONNE

### Cycle de conférences

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens



En partenariat avec le



# Déroulé

---

Accueil des participants et introduction CNFPT & Hub Francil'IN

- Grand Témoin :

## **Grégory Jacob – Programme Société Numérique – ANCT**

**Le plan de relance de l'Etat – dispositifs d'accompagnement à la transition numérique des collectivités territoriales - Point d'étape**

Temps d'échanges - questions/Réponses

Prochains évènements du cycle de conférence

# Le CNFPT

Niveau national

## Les enjeux numériques au cœur de l'offre CNFPT

- Une offre 2021 très enrichie sur les questions de stratégie numérique, médiation numérique, ...
- Des modalités de formation pour accompagner aux nouvelles pratiques numériques



## Le CNFPT en première ligne sur des sujets clés :

- Illectronisme : certificateur CLÉA Numérique
- Formation des médiateurs des Maisons France Services



## Une étude numérique majeure co-construite avec les collectivités

Impacts de la transition numérique sur les métiers de la fonction publique territoriale (premières conclusions - mi 2021)



LES IMPACTS DE LA TRANSITION NUMÉRIQUE SUR LES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

VOLET RÉTROSPECTIF - JUILLET 2018

## Nos pôles d'expertises (INSET, INET) organisent des événements variés :

Exemples :

- Pôle social -> ex : webinaire Travail Social et Numérique
- Pôle culture -> ex: Webinaire « La place des bibliothèques dans la stratégie des données à l'échelon du territoire »

LE TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DU NUMÉRIQUE



Webinaire organisé de 14 h 30 à 16 h 30



# Le CNFPT

## Niveau Île-de-France

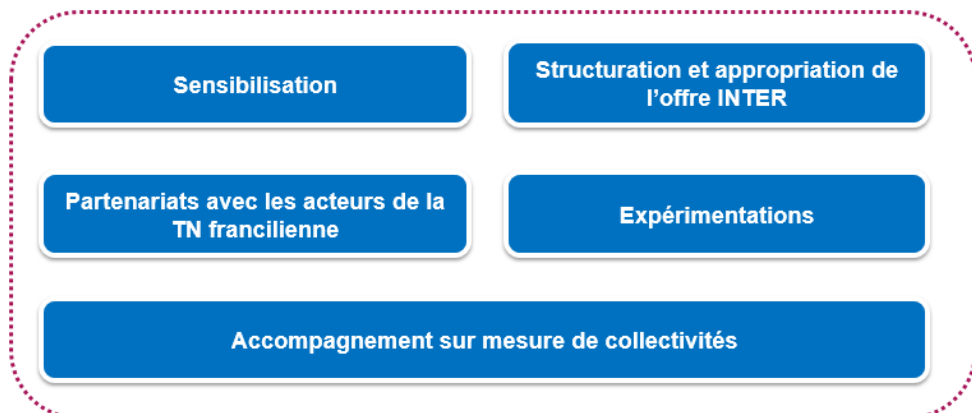
**Offre de services CNFPT IDF - Accompagner la transition numérique dans les collectivités franciliennes**  
La Délégation CNFPT IDF accompagne les collectivités franciliennes dans leurs défis pour inclure leurs habitants et leurs agents dans cette transition numérique qui bouleversera les organisations et les modes de coopération.

CONSTATS	ACTEURS de la Transition Numérique	ACTUALITES	Offre de services CNFPT IDF - Accompagner la Transition Numérique des collectivités franciliennes	1. Actions de sensibilisation	2. Partenariats avec les acteurs de la TN	3. Accompagnement sur mesure des collectivités	4. Aider à l'appropriation de notre offre 2021	5. Recherche - Développement
<p>13 millions de français en difficulté avec le numérique</p> <p>12 millions de français en difficulté avec le numérique ne bénéficient pas encore à l'initiative sociale numérique</p> <p>Etude INSEE</p> <p>Une personne sur dix n'utilise pas Internet. Seuls 10% utilisent les ressources numériques.</p>	<p>Hubs numériques - Mission société numérique</p> <p>Le CNFPT IDF est partenaire du Hub Francil'in, tête de réseau des initiatives numériques en IDF</p> <p>MISSION SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE</p> <p>hub   Mission Société Numérique</p> <p>Pour accélérer la consolidation de l'offre... mission société numérique</p> <p>Mission société numérique</p> <p>La MedNum</p> <p>ALIEUX DE LA MÉDIATION NUMÉRIQUE!</p> <p>Le Médium   La coopérative des acteurs... Le Médium   la coopérative des acteurs... Le Médium   la coopérative des acteurs...</p>	<p>4000 Médiateurs numériques pour les collectivités</p> <p>Financement par l'Etat</p> <p>L'Etat va financer 4 000 conseillers pour... L'Etat va financer 4 000 conseillers, qui br... le numérique.</p> <p>Le travail social à l'épreuve du numérique</p> <p>Webinaire Pôle Social CNFPT - 26 nov 2020 14h30</p> <p>Le travail social à l'épreuve du numérique</p> <p>Mobiliser l'environnement numérique à l'éc... le droit</p> <p>La médiation numérique</p> <p>Qu'est ce que c'est ?</p>	<p>Les 5 dimensions de l'offre de services CNFPT IDF</p> <p>Pour accompagner les usagers mais aussi les agents !</p> <p>Lien vers la présentation vidéo</p> <p>Offre de services « Accompagner la Transition numérique dans les collectivités franciliennes »</p> <p>Guillaume Michau Chef de projets numériques et innovation</p> <p>CNFPT Délégation IDF - Offre de Services... PDF document poster d'info</p> <p>Présentation CRO Francilien du 16 octobre 2020</p> <p>Présentation de l'offre de services pour accompagner la transition numérique dans les collectivités franciliennes</p> <p>Présentation CRO 16 octobre 2020</p> <p>Guillaume Michau</p>	<p>Expérimentation - Programme Formation-Action avec la Métropole du Grand Paris MGP</p> <p>Site de la MGP - Explorateurs</p> <p>Vidéo Présentation du programme</p> <p>Expérimentation de la médiation</p> <p>La délégation acteur de l'Etude numérique prospective (oct 2019 - mars 2021)</p> <p>Co-imaginer avec les collectivités les impacts sur les métiers</p> <p>CNFPT - Etude prospective numérique - L... PDF document poster d'info</p> <p>Cycle de conférences</p>	<p>Les acteurs franciliens de l'inclusion numérique rassemblés le 2 mars 2020 à Pantin</p> <p>BESSON avec les acteurs de médiation numérique pour co-construire un dispositif de formation aux agents du numérique</p> <p>Partenariats avec la Métropole du Grand Paris</p> <p>Le CNFPT IDF partenaires des programmes d'accompagnement</p> <p>Métropole d'Intelligence</p> <p>Le Métropole d'Intelligence rassemble...</p> <p>De nombreux partenariats</p> <p>Partenaires nationaux (PDK, MGN, ...) et régionaux (Hub Francil'in).</p>	<p>Appui spécifique pour la formation des agents des Territoires d'expérimentation du Pass Numérique</p> <p>15 territoires d'expérimentation</p> <p>LANCÉMENT du PASS NUMÉRIQUE</p> <p>Partenariats avec la Métropole du Grand Paris</p> <p>Le CNFPT IDF partenaires des programmes d'accompagnement</p> <p>De nombreux partenariats</p> <p>Partenaires nationaux (PDK, MGN, ...) et régionaux (Hub Francil'in).</p>	<p>Guider les collectivités vers notre riche offre 2021 sur la transition numérique</p> <p>27 stages en stratégie numérique, 4 itinéraires, ...</p> <p>4 itinéraires Transition numérique de l'offre 2021</p> <p>FORMATIONS 2021</p> <p>CNFPT - offre 2021 - Transition numérique... PDF document poster d'info</p> <p>Programme Bâtisseurs du Numérique avec la MGP [Recherche-Développement]</p> <p>Expérimentation dispositif formation innovante (2 collectivités début 2021)</p> <p>Témoignage vidéo de la ville de Créteil</p> <p>BÂTISSEURS du NUMÉRIQUE</p>	<p>La délégation acteur de l'Etude numérique prospective (oct 2019 - mars 2021)</p> <p>Co-imaginer avec les collectivités les impacts sur les métiers</p> <p>CNFPT - Etude prospective numérique - L... PDF document poster d'info</p> <p>Programme Bâtisseurs du Numérique avec la MGP [Recherche-Développement]</p> <p>Expérimentation dispositif formation innovante (2 collectivités début 2021)</p> <p>Témoignage vidéo de la ville de Créteil</p> <p>BÂTISSEURS du NUMÉRIQUE</p>

## L'offre de services IDF "Accompagnement des collectivités franciliennes dans leur transition numérique"

Contact :  
Guillaume MICHAU Chef de Projets Numériques et Innovation  
[guillaume.michau@cnfpt.fr](mailto:guillaume.michau@cnfpt.fr)

### 5 dimensions de l'offre de services transition numérique francilienne



### Evènement à venir :

- > Séminaire Inclusion Numérique (1<sup>er</sup> sem 2021) [2<sup>ème</sup> édition]
- > Evènement Innovation Publique Territoriale (été 2021)



### Cycle de conférences

Inclusion numérique, les agents se forment dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE



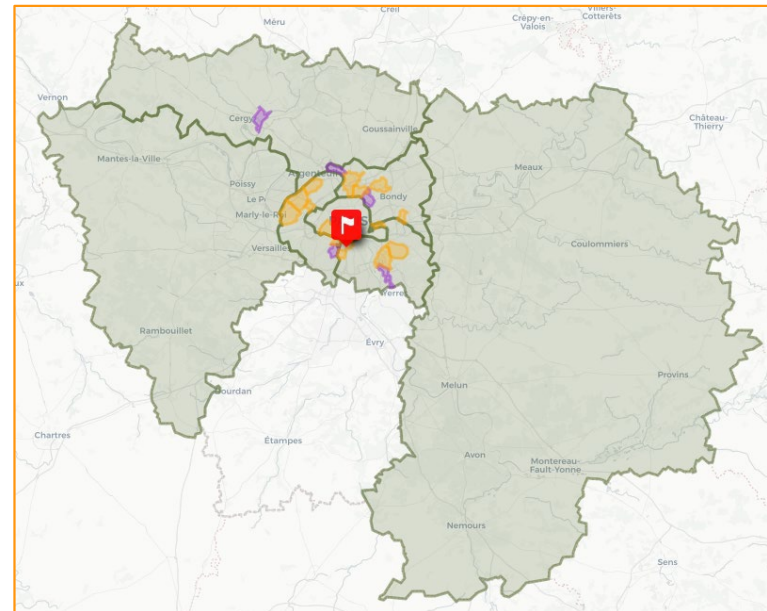
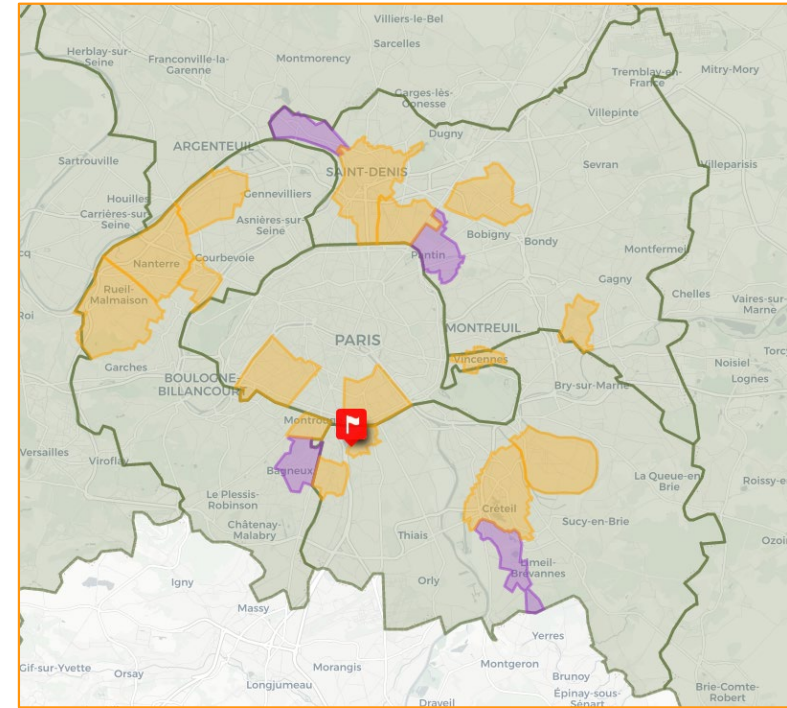
En partenariat avec le HUB francil'in



# Le Hub Francil'IN (1/2)



- > **Avril 2018** : Stratégie nationale pour un numérique inclusif.
- > **Septembre 2018** : Appel à projet de la Banque des Territoires, en partenariat avec le Programme société Numérique (ANCT) pour faire émerger des **têtes de réseau interdépartementales** : Les Hubs France Connectées
- > **Juillet 2019** : Le Hub Francil'IN signe sa convention de partenariat avec la Banque des Territoires



**Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DELEGATION DE PREMIERE-COURONNE



En partenariat avec le **HUB francil'in**





## Objectif :

Développer et mutualiser les stratégies d'inclusion numérique des territoires franciliens



## 4 axes de développement :

- Accompagner la pérennisation d'un réseau d'acteurs d'inclusion numérique francilien

Ex : outil d'orientation des publics : <https://carto.francilin.fr/>

- Développer la professionnalisation des métiers de la médiation numérique

Ex :



- Aider à financer les structures locales et leurs actions

Ex :



- Participer à l'évaluation des dispositifs d'inclusion numérique



## Cycle de conférences

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DELEGATION DE PREMIERE-COURONNE



# Présentation par notre Grand Témoin

---

GRAND  
TÉMOIN

**Grégory Jacob**

Directeur adjoint du Programme Société  
Numérique - ANCT

Point d'étape – Programmes  
d'accompagnement à la transition numérique  
des collectivités métropolitaines



**Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLEGATION DE PREMIÈRE-COURONNE



En partenariat avec le

**HUB**  
francil'in

# L'urgence d'agir en faveur de l'inclusion numérique

Un soutien exceptionnel et inédit en faveur de l'inclusion numérique dans le cadre du plan de relance :  
un investissement de 250 millions d'euros pour accompagner les Français en difficulté avec le  
numérique autour de 3 axes :

**Un soutien aux réseaux de proximité** qui proposent des activités numériques, par la conception de dispositifs qui facilitent l'accompagnement des habitants dans leurs usages numériques ;

**4000 conseillers numériques France Services formés** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français;

**Des outils simples et sécurisés indispensables aux aidants** (*travailleurs sociaux, agents de collectivité territoriale, etc.*) pour leur permettre de mieux accompagner les Français qui ne peuvent pas faire leurs démarches administratives seuls.



## Pour lutter contre l'exclusion numérique, 4 000 conseillers numériques France Services vont être recrutés

**13M** millions de nos concitoyens sont éloignés du numérique

**200M€** dédiés au dispositif dans le plan de relance pour :



Recruter **4 000** conseillers numériques France Services sur tout le territoire



en subventionnant des structures d'accueil publiques et privées jusqu'à **50 000€** pour la rémunération du conseiller



**2M** de personnes accompagnées d'ici juin 2022

# Les missions du conseiller numérique France Services



## Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique :

Travailler à distance, consulter un médecin, vendre un objet, acheter en ligne, etc. ;



## Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques

S'informer et apprendre à vérifier les sources, protéger ses données personnelles, maîtriser les réseaux sociaux, suivre la scolarité de ses enfants, etc.



## Rendre autonomes pour réaliser des démarches administratives en ligne seul.

## Pourquoi accueillir un Conseiller numérique France Services ?

En se déclarant volontaire pour accueillir un ou plusieurs conseillers numériques, la **collectivité bénéficie de l'assurance** :

- D'un soutien financier de **50 000 euros par poste pour les structures publiques et jusqu'à 40 000 euros** ;
- D'une **prise en charge à 100% des frais de formation** initiale et/ou continue, sur la base d'une formation certifiante ;
- De disposer **d'un outillage du conseiller** (support pédagogique, test de compétence numérique,...) et d'une animation nationale adressant des ressources ;
- De disposer **d'un kit accompagnement** resserré (guide de l'employeur, contrat de travail,...).



## Ces professionnels formés vont aider les Français à utiliser les outils numériques

Selon leur niveau, les CNFS suivent un parcours de formation :

- de 105h en alternance,
- de 250h,
- de 380h,
- ou de 420h

Certains CNFS, déjà diplômés, en seront exemptés

La formation prépare le conseiller numérique à :

- sa prise de poste,
- l'obtention du premier CCP du titre professionnel de niveau 5 «Responsable d'Espace de Médiation Numérique »,
- la certification PIX

Elle peut être 100% en ligne ou mixer présentiel et distanciel



A l'issue de sa formation, le CNFS est capable d'accompagner les Français pour :



Prendre en main un équipement informatique (ordinateur, smartphone, tablette, etc.)



Naviguer sur Internet



Envoyer, recevoir, gérer ses courriels



Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone



Créer et gérer (stocker, ranger, partager) ses contenus numériques



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Apprendre les bases du traitement de texte



Echanger avec ses proches



Trouver un emploi ou une formation

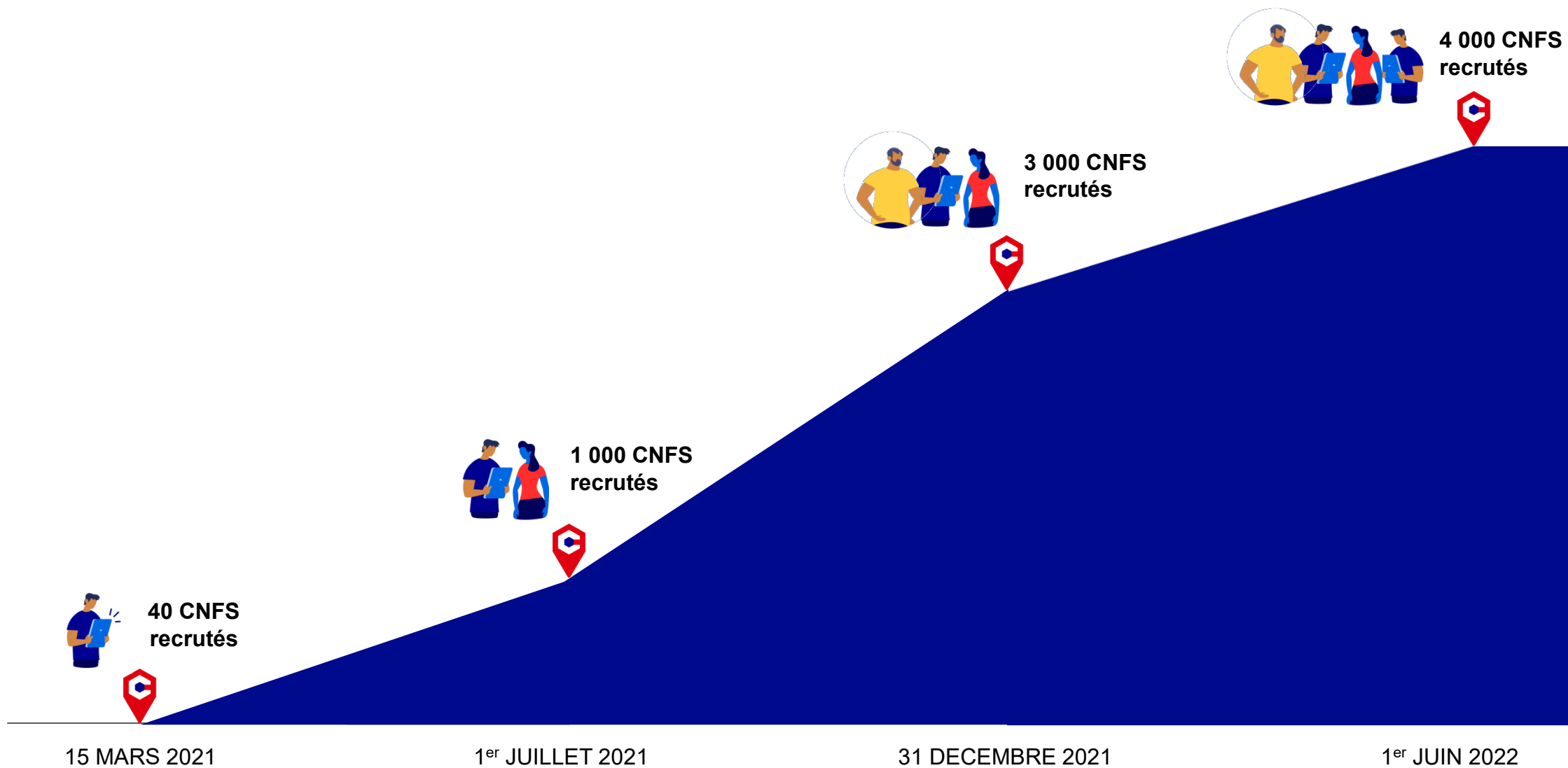


Accompagner son enfant



Comprendre ce que le numérique peut apporter à sa TPE/PME

# Les 4 000 CNFS devront être recrutés et entrés en formation d'ici le 1<sup>er</sup> juin 2022



## Zoom sur l'Île de France

- Un accord préalable de principe signé en Seine Saint Denis pour 80 conseillers numériques
- De nombreuses candidatures de collectivités et acteurs privés franciliens
- Un lot du marché national de formation des conseillers numériques dédié à l'Île-de-France
- Plus d'un millier de candidats en IDF

### **Notre conseil : mutualisez!**

Pour garantir la cohérence territoriale, nous vous invitons à favoriser la mutualisation des structures accueillantes. Un Conseiller numérique France Services peut exercer dans plusieurs lieux au gré de sa semaine de travail.

Pour connaître d'autres dispositifs du plan de relance :

Aidants Connect des webinaires chaque semaine de présentation/démo du service : <https://app.livestorm.co/incubateur-des-territoires/aidants-connect>

Incubateur des Territoires : axe transformation numérique des collectivités : [https://app.livestorm.co/incubateur-des-territoires/le-rdv-des-territoires-avec-lincubateur?utm\\_source=Livestorm+company+page](https://app.livestorm.co/incubateur-des-territoires/le-rdv-des-territoires-avec-lincubateur?utm_source=Livestorm+company+page)

## Point d'actualité des autres dispositifs



### Généralisation du service Aidants Connect d'ici à la fin de l'année 2021.

[Aidants Connect](#) vise à permettre à un professionnel habilité préalablement de réaliser des démarches administratives en ligne à la place d'une personne ne parvenant pas à les faire seule via une connexion sécurisée.

### Le déploiement d'Aidants Connect s'effectuera en suivant les étapes suivantes :

- Demande d'habilitation par les structures qui le souhaitent via un guichet en ligne ;
- **Formation obligatoire** de tous les aidants qui souhaitent être habilités (durée : 1 journée et demi) prise en charge par l'ANCT ;
- Création des comptes pour les aidants habilités (=formés).

Le déploiement plus large du service va s'effectuer par vagues territoriales selon le calendrier suivant :

#### Février - avril 2021 :

Hauts-de-France ;  
La Réunion & Mayotte ;  
Bretagne ;  
Auvergne-Rhône Alpes.

#### Mai - août 2021 :

Guadeloupe, Martinique & Guyane ;  
Nouvelle-Aquitaine ;  
Bourgogne-Franche-Comté ;  
Île-de-France.

#### Septembre - décembre 2021 :

Provence-Alpes-Côte d'Azur & Corse ;  
Centre-Val-de-Loire ;  
Normandie ;  
Occitanie ;  
Grand Est ;  
Pays-de-la-Loire.

# Temps d'échange avec notre grand témoin



**Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE



En partenariat avec le **francil'in**

# Programmation 1<sup>er</sup> semestre 2021

## *Programmes d'accompagnements de la transition numérique des territoires*

Vendredi 5 janvier 2021 – 10h - Eloy Lafaye – Chargé de mission Innovation et Numérique - Métropole du Grand Paris

## *Plan de relance de l'Etat par le numérique – dispositifs pour les collectivités territoriales – point d'étape*

Vendredi 5 mars 2021 – 10h - Grégory Jacob – Programme Société Numérique - ANCT

## ***Politique d'inclusion numérique à Créteil***

Vendredi 12 mars – 14h

Nathalie Caclard – Chargée de mission inclusion numérique - Ville de Créteil

## ***Etude numérique prospective CNFPT – Impacts sur les métiers de la fonction publique territoriale***

Vendredi 26 mars – 10h

CNFPT - Présentation de l'Etude Numérique prospective - Impacts sur les métiers territoriaux

## ***Espace Public Numérique à Saint Denis de la genèse à l'ouverture***

Vendredi 16 avril – 10h

Fanny Beggiato – Chargée de mission Développement des usages numériques –

Ville de Saint Denis



### **Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DELEGATION DE PREMIERE-COURONNE



En partenariat avec le **HUB francil'in**



# Prochaine conférence – vendredi 12 mars à 14h

GRAND  
TÉMOIN

**Nathalie Caclard**

**Mise en œuvre de la politique  
d'inclusion numérique à la ville de  
Créteil**



**Cycle de conférences**

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

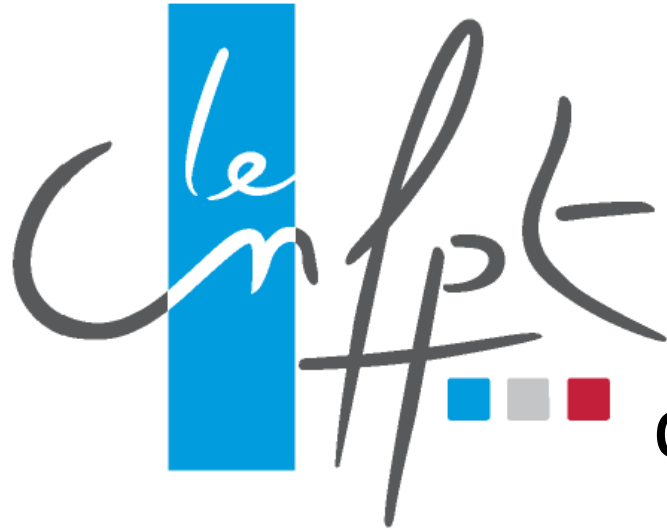


En partenariat avec le



# Merci de votre participation .... À bientôt !

---



## Cycle de conférences

Inclusion numérique,  
les agents se forment  
dans les territoires franciliens

**CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE  
DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE**



En partenariat avec le

