Cycle de conférence – N°1 – 15 janvier 2021



Inclusion numérique, les agents se forment dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE



En partenariat avec le



Cycle de conférence – N°1 – 15 janvier 2021

Les programmes d'accompagnement à la transition numérique des collectivités métropolitaines

La Métropole du Grand Paris

Grand témoin : Eloy Lafaye — Chargé de mission Innovation et Numérique

<u>Co-animation</u>: Guillaume Michau (CNFPT IDF) & Damien Monnerie (Hub Francil'IN)



Programmation 1er semestre 2021

Programmes d'accompagnements de la transition numérique des collectivités métropolitaines

Vendredi 5 janvier 2021 – 10h

Eloy Lafaye – Chargé de mission Innovation et Numérique - Métropole du Grand Paris

Politique d'inclusion numérique à Créteil

Vendredi 5 février 2021 – 10h

Nathalie Caclard – Chargée de mission inclusion numérique - Ville de Créteil

Espace Public Numérique à Saint Denis de la genèse à l'ouverture

Vendredi 5 mars 2021

Fanny Beggiato – Chargée de mission Développement des usages numériques - Ville de Saint Denis

Etude numérique prospective CNFPT – 26 mars 2021

CNFPT - Présentation de l'Etude Numérique prospective - Impacts sur les métiers territoriaux



Infos et consignes pour les participants

Cette conférence est enregistrée

-> Le replay sera mis en ligne

Nous vous invitons à :

- Couper votre micro
- Ecrire vos questions/remarques via la conversation



Déroulé

Accueil des participants et introduction CNFPT & Hub Francil'IN

Grand Témoin :
 Eloy Lafaye – Métropole du Grand Paris

Temps d'échanges - questions/Réponses

Rubrique « Les questions d'approfondissement »

Temps d'échanges - questions/Réponses

Petite surprise!

Prochains évènements



Le CNFPT

Niveau national

Les enjeux numériques au cœur de l'offre CNFPT

- Une offre 2021 très enrichie sur les questions de stratégie numérique, médiation numérique, ...
- Des modalités de formation pour accompagner aux nouvelles pratiques numériques

Le CNFPT en première ligne sur des sujets clés :

- Illectronisme : certificateur CLéA Numérique
- Formation des médiateurs des Maisons France Services



Impacts de la transition numérique sur les métiers de la fonction publique territoriale (premières conclusions - mi 2021)

Nos pôles d'expertises (INSET, INET) organisent des évènements variés :

Exemples:

CERTIFICAT

- Pôle social -> webinaire Travail Social et Numérique
- Pôle culture -> Webinaire « La place des bibliothèques dans la stratégie des données à l'échelon du territoire »







Le CNFPT

Niveau Île-de-France



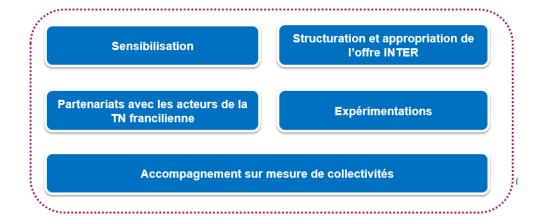
L'offre de services IDF

"Accompagnement des collectivités franciliennes dans leur transition numérique"

Contact:

Guillaume MICHAU Chef de Projets Numériques et Innovation guillaume.michau@cnfpt.fr

5 dimensions de l'offre de services transition numérique francilienne



Evènement à venir:

- -> Séminaire Inclusion Numérique (1er sem 2021) [2ème édition]
- -> Innovation Publique Territorial (été 2021)



Le Hub Francil'IN (1/2)







> Avril 2018 : Stratégie nationale pour un numérique inclusif.

> Septembre 2018 : Appel à projet de la Banque des Territoires, en partenariat avec le Programme société Numérique (ANCT) pour faire émerger des têtes de réseau interdépartementales : Les Hubs France Connectées

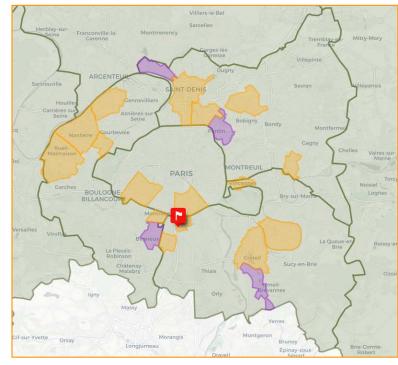
> Juillet 2019 : Le Hub Francil'IN signe sa convention de

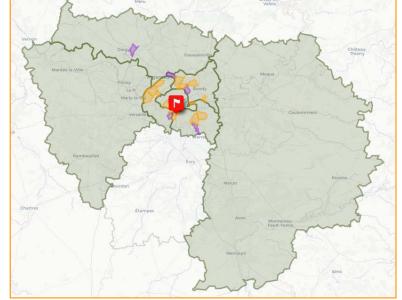
partenariat avec la Banque des Territoires













Le Hub Francil'IN





Objectif:

Développer et mutualiser les stratégies d'inclusion numérique des territoires franciliens



4 axes de développement :

- Accompagner la pérennisation d'un réseau d'acteurs d'inclusion numérique francilien

Ex : outil d'orientation des publics : https://carto.francilin.fr/

- Développer la professionnalisation des métiers de la médiation numérique



- Aider à financer les structures locales et leurs actions

Ex:



- Participer à l'évaluation des dispositifs d'inclusion numérique



Présentation par notre Grand Témoin





Les Explorateurs du Numérique, un programme de formation-action au service des agents des collectivités de la Métropole

2 promotions d'agents de 39 collectivités du Grand Paris

18 Journées d'Exploration sur 2 ans

33 intervenants et 50 ateliers de mise en pratique

33 projets du programme financés par le Fonds Métropolitain à l'Innovation Numérique









Le Fonds Métropolitain pour l'Innovation Numérique, un levier pour subventionner des projets d'innovation et des expérimentations numériques

Une enveloppe d'1 million d'euros par an



- Plafond de 40 000 € par projet et jusqu'à 60 000 € en cas de coopération
- Financement jusqu'à 50 % du projet

Critères de sélection



- Utilité et impact de l'expérimentation
- Transparence de la méthodologie d'expérimentation et d'évaluation
- Capacité de mobilisation en interne et de diffusion

Impacts



 4 sessions du FMIN ont été conduites, permettant de soutenir 59 projets de 40 collectivités pour une montant total de 1,9 M€





Les Bâtisseurs du Numérique, une communauté d'agents mobilisés pour développer des services publics numériques à l'échelle métropolitaine

1 communauté de 30 agents du territoire

3 Journées de co-construction

4 groupes de travail

(GRU – Médiation Numérique – Participation citoyenne – Centre de Ressources)

2 projets accompagnés

Participation au programme européen Innovato-R











Inclusion numérique, les agents se forment dans les territoires franciliens



European Union



Pour en savoir plus!



Les « Décodeurs du Numérique »

La chaine YouTube « Métropole d'Intelligences » propose plusieurs contenus en lien avec le programme, notamment des interviews des experts étant intervenus lors des journées

https://www.youtube.com/channel/UCbf_JjqdaEkexckmtTv5wsg













Question 1 : votre pire moment ?

















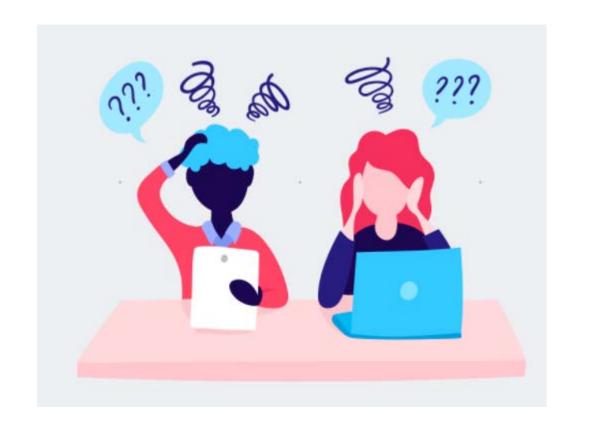


Question 2 : comment la crise sanitaire a influencé l'organisation des programmes ?





Question 3 : quelle stratégie en terme de formation ?





Pour la communication autour des programmes, la Métropole a passé un marché public de prestation intellectuelle réservée à des structures d'insertion



- Tremplin numérique, agence de communication d'insertion, portée par l'association Permis de vivre la ville, développe ainsi depuis 2 ans les univers graphiques, vidéos, animations, expositions, et autres éléments de communication de la Métropole d'intelligences
- Cette collaboration avec la Métropole a motivé les jeunes en insertion de Tremplin Numérique à s'investir à leur tour dans la terminologie, les concepts, les technologies et la vision politique et territoriale des opportunités offertes par le numérique.





Question 4 : Et le non-numérique dans tout ça ?





« Non-numérique » - la construction de communauté-réseau







les agents se forment





Session 1 de questions-réponses









Session 2 de questions-réponses





Programmation 1er semestre 2021

Programmes d'accompagnements de la transition numérique des territoires

Vendredi 5 janvier 2021 – 10h

Eloy Lafaye – Chargé de mission Innovation et Numérique - Métropole du Grand Paris

Politique d'inclusion numérique à Créteil

Vendredi 5 février 2021 – 10h

Nathalie Caclard – Chargée de mission inclusion numérique - Ville de Créteil

Espace Public Numérique à Saint Denis de la genèse à l'ouverture

Vendredi 5 mars 2021

Fanny Beggiato – Chargée de mission Développement des usages numériques - Ville de Saint Denis

Etude numérique prospective CNFPT – 26 mars 2021

CNFPT - Présentation de l'Etude Numérique prospective - Impacts sur les métiers territoriaux



Prochaine conférence – vendredi 5 février à 10h





La petite surprise ©







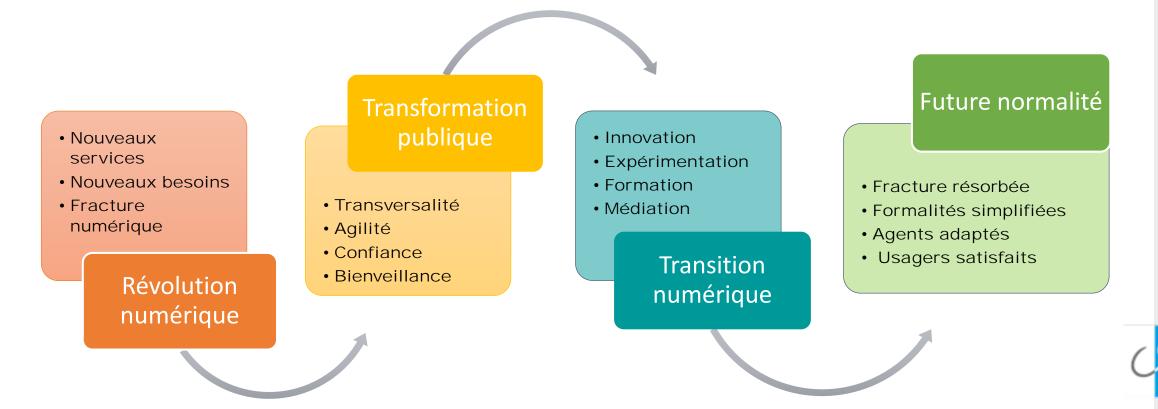
Tr@nsNum F.

La communauté de la « Transformation Numérique Francilienne » par et pour les agents des collectivités d'Île-de-France

Le contexte général de la transition numérique



L'accélération des processus de dématérialisation obligent l'administration à repenser ses modes de fonctionnement afin de répondre aux attentes citoyennes



La genèse en IDF



- Un besoin exprimé par les agents publics de disposer facilement d'informations relatives aux changements en cours et de pouvoir échanger entre eux sur ces différentes questions (numérique responsable, inclusion numérique, politique de la data, ...) afin de se les approprier
- Des collaborations initiées entre collectivités (ex : Explorateurs du Numérique) et un soutien à l'expérimentation et au passage à l'échelle (Projet Bâtisseurs du Numérique)
- Une fédération des acteurs et des actions d'inclusion numérique sur le territoire francilien par le Hub Francil'iN (ex : Pass Numérique).
- L'animation des réseaux professionnels du territoire par le CNFPT, à présent structuré à l'échelle Île-de-France



Une opportunité saisie par des acteurs engagés



UN CONSTAT

UN BESOIN UNE IDEE

Des problématiques à la fois communes et disparates.

Des degrés d'acculturation au numérique variables selon les collectivités. Elargir le cercle de réflexion à l'ensemble des collectivités franciliennes et leurs agents afin de faciliter la mise en œuvre de la transition numérique La création de la

Tr@nsNum F.

La communauté de la « Transformation Numérique Francilienne » par et pour les agents des collectivités d'Île-de-France



Les objectifs de la Tr@nsnum F.



- Construire une grande communauté francilienne d'agents impliqués dans la transition numérique de leurs collectivités et de leurs territoires
- Favoriser le partage de ressources et de bonnes pratiques pour faire émerger des solutions concrètes
- Développer les liens entre acteurs de l'innovation et du numérique (ex : FMIN, projets HUB, projet Région, ...)
- Mettre en avant des témoignages des acteurs du territoire (Cycle de conférences « Les agents franciliens se forment ») et les projets mis en œuvre dans différents domaines
- Informer sur les principaux champs de la transition numérique: inclusion numérique, pilotage de la donnée, participation citoyenne...



Créer un écosystème évolutif de l'innovation numérique

Une vitrine : le site collaboratif (wiki)



Tr@nsnum F. Bienvenue Qui sommes nous Actus Nos projets Acteurs Thématiques Ressources



Agents en transition numérique

Collectivités des territoires franciliens

Bienvenue

Vous venez de pousser les portes de la Tr@nsnum F. et vous avez bien fait! La Transition Numérique Francilienne est une communauté créée par et pour les acteurs territoriaux d'Ile-de-France. Elle s'adresse à tous les agents qui s'intéressent à l'innovation numérique et qui souhaitent mettre en œuvre la transformation publique au service de l'intérêt général.

Face à l'accélération du processus de dématérialisation de tous les actes de la vie, des plus simples au plus complexes, l'organisation traditionnelle des collectivités est de moins en moins adaptée. Afin de passer d'un modèle cloisonné et hiérarchisé à un modèle transversal et agile, de nombreuses problématiques sont à résoudre. Au regard des complexités qui entourent l'exercice, une période de transition est nécessaire durant laquelle l'expérimentation et le droit à l'erreur prendront tout leur sens.

Depuis 2019, un petit groupe d'agents publics de différents horizons se réunissent régulièrement afin de réfléchir ensemble sur les conséquences du développement de la dématérialisation sur le fonctionnement des collectivités locales et des services rendus.

Notre actu

Cycle de conférence (partenariat CNFPT IDF et le Hub Francil'IN)



Programme du premier trimestre 2020 : 4 conférences pour vous partager des

initiatives du territoire francilien

Conférence 1 (15 jan) : Métropole du Grand Paris - les programmes d'accompagnement de la transition numérique

Nos prochaines conférences

Focus

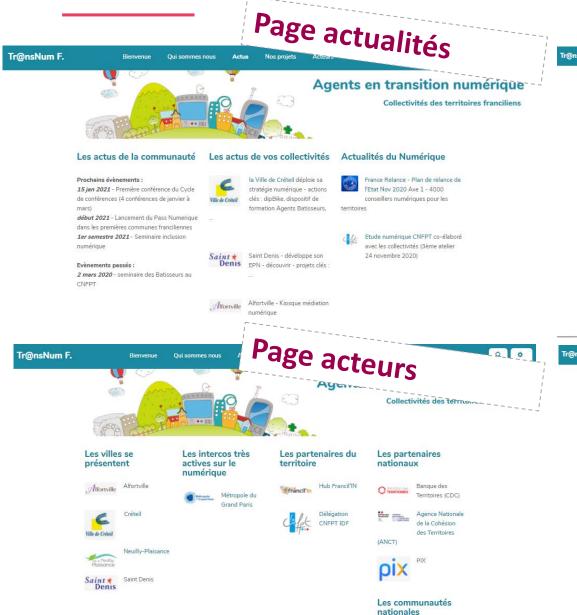


Plan de relance de l'Etat Guide à l'intention des maires - Focus sur les



Une vitrine: le site collaboratif (wiki) – qq pages







Nos projets

PROJET 1 - Pass Numérique - retours d'expériences

(piloté par Damien Monnerie - Hub FrancifiN) (prochaine session - Page du projet 1 - rejoindre le groupe projet) collectivités territoires d'expérimentation (retours d'expériences) Statut du projet : Différentes initiatives portées par plusieurs partenaires. (exemple : déploiement en cours par la Métropole du Grand Paris en partenariat avec le Hub sur 16 communes)

- · Structurer les réseaux de centres de médiation et des aidants numériques sur le périmètre métropolitain, et assurer ainsi une offre de médiation et de formation de qualité sur le territoire Détecter des personnes en situation de décrochage numérique et
- leur offrir des chèques donnant accès gratuitement à des services d'accompagnement numérique visant à l'acquisition de compétences « Acteurs : Pilote : Hub Francii'IN

PROJET 3 - Former ses agents - dispositifs du territoir

(Piloté par Guillaume Michau - CNFPT IDF) (prochaine session - Page du projet 3 - rejoindre le groupe projet)

PROJET 2 - Plan de Relance - Conseillers numériques

(piloté par Gregory Jacob - ANCT)

(prochaine session ... voir les infos du projet - rejoindre le groupe

Statut : recrutement en cours des 4000 conseillers numériques / AMI pour la formation de ces conseillers /

mois par l'Etat, les collectivités territoriales et les acteurs de l'inclusion numérique au premier rang desquelles figurent le déploiement du Pass numérique et la structuration des écosystèmes par le soutien à des hubs régionaux.

seront jamais autonomes vis-à-vis du numérique - proposer des formations de montée en compétence aux Français qui

le veulent et le peuvent

- soutenir les initiatives des collectivités territoriales Acteurs: ANCT

PROJET 4 - Journal - comment parler du numérique



inclusif

Resssources



Etude numérique prospective 2020-2021 -

Impacts du fonction publique territoriale dans les 10-15 ans

les métiers de la fonction

publique territoriale

numériques sur les métiers de la Etude numérique

2018 - impacts

du numérique sur

face à l'urgence

Plan national pour

un numérique

2020) pdf des Interconnectés lavec l'AdCF / et France Urbainel - 5 territoires

Dispositifs de l'Etat en faveur de la Transition

nov 2020 - Plan de relance de l'Etat (volet numérique

- L'IntercoTour / du 14 au 17 important dont décembre 2020 l'axe 1 - recrutement de 4000 Le Forum des Interconnecté conseillers numériques nour les territoires) Plan National pour un

Replays des évènements

numérique inclusif (2018) Dispositifs de formation



formation CNFPT Joffre catalonue intras sur mesure



Vie de la communauté – mode d'animation



Une communauté de projets sur des sujets qui vous occupent/préoccupent

- Les sujets sont définis par la communauté
- Les projets s'auto-organisent
 - préconisation : 1 temps projet mensuel + 1 binôme d'animateurs
 - Infos/travaux des projets capitalisés sur site de la communauté

Temps forts (permet à la communauté d'approfondir des sujets et de s'agrandir)

- Séminaire 2 fois par an
- Rencontres de la communauté (visio)
- Cycle de conférence (mensuel)

Un Facilitateur de la communauté : Guillaume Michau



Liste des projets

PROJET 1 - Pass Numérique - retours d'expériences

(piloté par Damien Monnerie - Hub Francil'IN)

(prochaine session - Page du projet 1 - rejoindre le groupe projet)

Mode animation Rencontres régulières, partages d'infos des collectivités territoires d'expérimentation (retours d'expériences)

Statut du projet : Différentes initiatives portées par plusieurs partenaires. (exemple : déploiement en cours par la Métropole du Grand Paris en partenariat avec le Hub sur 16 communes)

Objectifs :

- Structurer les réseaux de centres de médiation et des aidants numériques sur le périmètre métropolitain, et assurer ainsi une offre de médiation et de formation de qualité sur le territoire,
- Détecter des personnes en situation de décrochage numérique et leur offrir des chèques donnant accès gratuitement à des services d'accompagnement numérique visant à l'acquisition de compétences « essentielles ».

Acteurs : Pilote : Hub Francil'IN

PROJET 3 - Former ses agents - dispositifs du territoire francilien

(Pilote par Guillaume Michau - CNTT T IDT)

(prochaine session - Page du projet 3 - rejoindre le groupe projet)

Mode animation Rencontres régulières, partages d'infos

Statut : déploiement du projet Bâtisseurs du Numérique : projet de dispositif de formation des agents des collectivités pour les accompagner dans les transformations induites par le numérique, notamment en matière de médiation numérique et dématérialisation de la relation à l'usager.

Objectifs du dispositif :

- Accompagner les agents en contact avec les usagers dans la mutation de leur métier :
- 2. Améliorer le service rendu à l'usager ;
- Permettre à la collectivité de développer sa transition numérique en s'en appropriant les enjeux

Acteurs: Métropole du Grand Paris, CNFPT et 3 collectivités expérimentatrices (Créteil, Neuilly-Plaisance et Saint Denis)

PROJET 2 - Plan de Relance - Conseillers numériques

(piloté par Gregory Jacob - ANCT)

(prochaine session voir les infos du projet - rejoindre le groupe projet)

<u>Mode animation</u> Rencontres régulières (mensuelles), partages d'infos <u>Statut</u>: recrutement en cours des 4000 conseillers numériques / AMI pour la formation de ces conseillers /

Objectifs du dispositif :

Ce plan de relance renforce les actions déjà mises en place depuis 18 mois par l'Etat, les collectivités territoriales et les acteurs de l'inclusion numérique au premier rang desquelles figurent le déploiement du Pass numérique et la structuration des écosystèmes par le soutien à des hubs régionaux.

Stratégie en 3 axes :

- outiller les aidants numériques qui accompagnent les Français qui ne seront jamais autonomes vis-à-vis du numérique
- proposer des formations de montée en compétence aux Français qui le veulent et le peuvent
- soutenir les initiatives des collectivités territoriales <u>Acteurs</u>: ANCT

PROJET 4 - Journal - comment parler du numérique avec le non numérique

(Piloté par Nathalie Caclard - Créteil)

(prochaine session Page du projet 4 - rejoindre le groupe projet)

<u>Mode animation</u> Rencontres régulières, partages d'infos, écriture
collaborative

Statut : Projet de diffusion à l'échelle Métropolitaine porté par plusieurs collectivités

Objectifs du dispositif :

Objets de malentendus, considérés parfois comme gadgets ou élitistes, que signifient vraiment les mots de la culture numérique ? Comment les comprendre, les définir, les partager ?

- Démystifier les nouvelles technologies et lutter contre la facture numérique
- 2. Inciter les professionnels et le grand public à en débattre
- Identifier les initiatives qui parlent du numérique sans écran (journal, jeux, ateliers de codage à partir de coloriage...)

A travers le journal "BUG", il s'agit de développer une littératie numérique. Il fallait donc créer sur un support imprimé un périodique qui propose de définir et transmettre les mots du numérique : le journal BUG entend mobiliser les acteurs du numérique pour qu'ils s'adressent au plus grand nombre.

Acteurs: Métropole du Grand Paris, CNFPT et toutes collectivités intéressées par le projet



Des premiers projets, en lien avec l'inclusion numérique!

D'autres projets (proposés par la communauté) vont suivre ...



Initialisation de la communauté



Déjà en place

- L'espace de partage (site de la Tr@nsnum F.)
- 4 premiers projets identifiés, liés principalement à l'inclusion numérique
- Apppui sur des partenaires clé, des collectivités déjà impliquées (ANCT, Hub Francil'IN, collectivités, ...)

Prochaines étapes

- Poursuite de la construction de la communauté via les premiers projets
- Apport d'infos régulières (Plan de relance, Pass numérique, ...)
- Invitations à intégrer la communauté (lancement début février)



Participez à cette initiative



Aidez nous à co-construire la communauté et son espace de partage

Elle doit être la vôtre!

Apportez vos idées Soumettez vos projets Transmettez vos interrogations

Contribuons ensemble à l'amélioration continue de la Tr@nsNum F.

Pour plus d'informations, contacter le facilitateur

guillaume.michau@cnfpt.fr



LOGO -> vos idées ?



Tr@nsNum F.

La communauté de la « Transformation Numérique Francilienne » par et pour les agents des collectivités d'Île-de-France



Merci de votre participation À bientôt!



Inclusion numérique, les agents se forment dans les territoires franciliens

CNFPT - ÎLE-DE-FRANCE DÉLÉGATION DE PREMIÈRE-COURONNE



En partenariat avec le

